

# HEATSTRIP<sup>®</sup>

Enhance with Remote & App control  
(THG-BA-EU)  
Product Manual



HEATSTRIP<sup>®</sup> Enhance with Remote & App Control

*Superior Technology. Superior Style.*



# HEATSTRIP®



## Innovative, High Performance Electric Heating Technology

### **Features & Benefits**

#### **High Output radiant heat**

HEATSTRIP® *Enhance* electric radiant heaters produce radiant heat that travels through the air directly to people and surfaces below – similar to the heat rays emitted by the Sun. Radiant heating is the only viable option for outdoor or tough indoor sites.

#### **Maximum heat performance – multiple applications**

The high temperature output of the HEATSTRIP® *Enhance* with remote & app control is perfect for exposed outdoor sites, high ceilings and hard-to-heat indoor and outdoor applications.

#### **Suitable for permanent outdoor mounting, no protection needed.**

For outdoor applications, the HEATSTRIP® *Enhance with remote & app control* is suitable for both permanently exposed (eg. courtyards and patios) and undercover installations - does not need to be fully protected from the elements.

#### **Corrosion protection**

Built from corrosion resistant alloy, it is suitable for use in most applications, including difficult corrosive environments such as coastal areas.

#### **Multi-Purpose Mounting Options**

The HEATSTRIP® *Enhance* is supplied with flexible mounting options. The standard bracket will allow both ceiling and wall mounting, at various angles, as well as suspension by chains/wires and metal rods.

#### **DIY**

The THG2400BA-EU is supplied with a lead and plug, and is therefore ideal for DIY installations with brackets included. The THG3200BA-EU must be installed by a licensed electrician.

#### **Element**

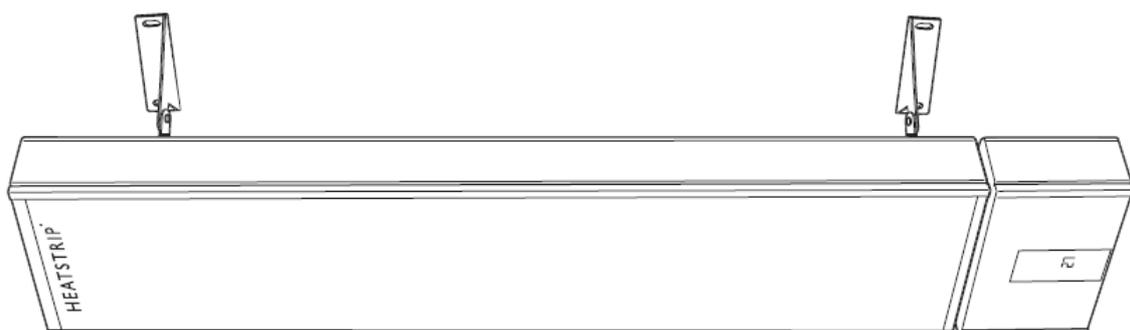
Infra-red heating element provides high performance instant heat.

#### **Warranty**

2-year residential and 1-year commercial warranty.

#### **Material & Design**

Anodised alloy casing and end caps with a glass face heater. Available in both a black and off-white colour.



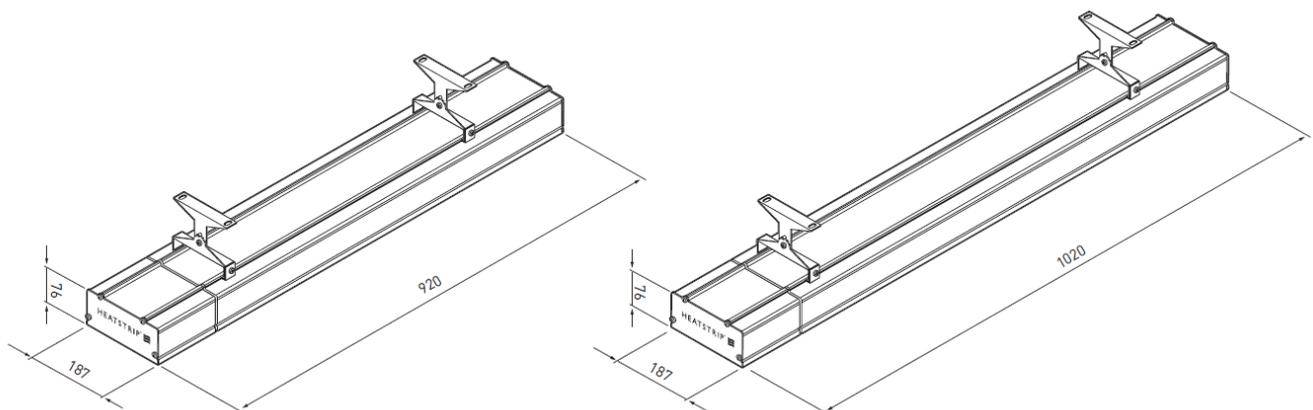
# HEATSTRIP®



## Specifications - Australia

MODEL	POWER (WATTS)	CURRENT (AMPS)	DIMENSIONS (mm)	WEIGHT (Kg)	LEAD LENGTH (mm)	PLUG	COLOUR
THG2400BA-EU	2400	10	920 x 187 x 76	8	1500	YES	Black
THG3200BA-EU	3200	13.3	1000 x 187 x 76	10	1500	NO	Black

MODEL							
HEATER TYPE	High intensity electric radiant, infra-red overhead heater with carbon filament element.						
OUTPUT	2400 watts or 3200 watts						
POWER	230-240 Volts Nominal at 50—60 Hertz, Single Phase						
CONNECTION	3 Core Cable 1.5mm <sup>2</sup>						
APPROVALS	AUSTRALIA / NZ / EU						
MOUNTING HEIGHT	<table border="0"> <tr> <td>MINIMUM</td> <td>2.1 m</td> </tr> <tr> <td>RECOMMENDED</td> <td>2.3 m - 2.5 m</td> </tr> <tr> <td>MAXIMUM</td> <td>2.8m Outdoors and 3m Indoors</td> </tr> </table>	MINIMUM	2.1 m	RECOMMENDED	2.3 m - 2.5 m	MAXIMUM	2.8m Outdoors and 3m Indoors
MINIMUM	2.1 m						
RECOMMENDED	2.3 m - 2.5 m						
MAXIMUM	2.8m Outdoors and 3m Indoors						
MOUNTING OPTIONS	Suitable for ceiling, wall, and beam mounting as well as suspension by chains & wires using standard brackets. Optional mounting accessories include flush ceiling mount kit.						
PROTECTION RATING	IPX5 Protection from water ingress from all directions						
MATERIALS OF CONSTRUCTION	Anodised alloy casing and end caps with schott glass facia (THG2400BA-EU & THG3200BA-EU )						



# HEATSTRIP®



## Spot heating principle

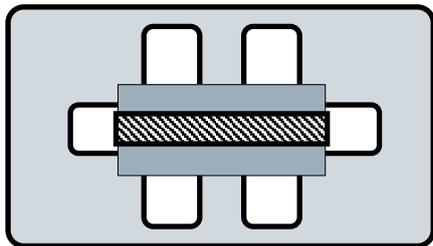
In most outdoor or difficult-to-heat indoor applications, there are 2 methods when looking at the size and quantity of heaters required.

**Option 1** is to comfort heat the entire area based on the total dimensions of the space, regardless of whether the entire area is being fully occupied or not.

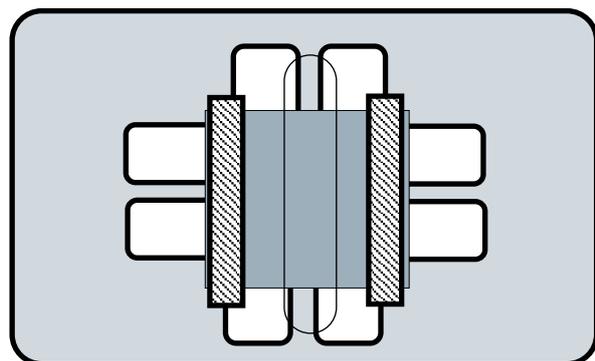
**Option 2** is to spot heat the high use areas, such as over outdoor tables, BBQ's, lounges, assembly lines or indoor workstations.

Often it is more practical and efficient to spot heat these areas. Spot heating will help to reduce the initial capital cost, as well as the on-going running costs. Spot heating will allow the area to be "zoned", meaning heating only the areas that are being used, such as tables in a restaurant or outdoor alfresco area.

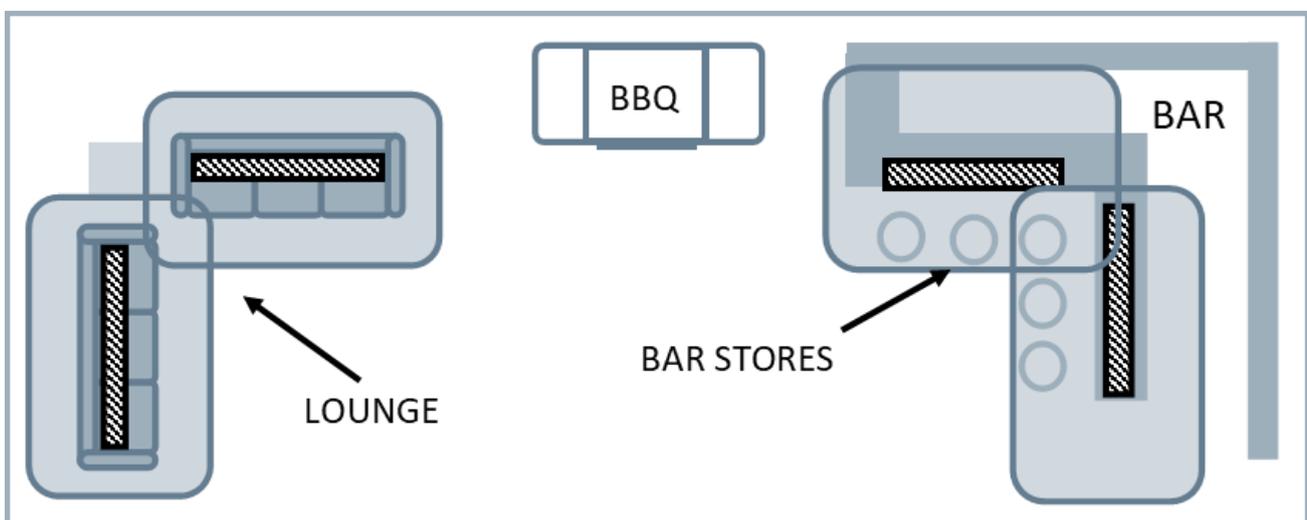
The top diagram shows how HEATSTRIP® *Enhance* with remote & app control is recommended to be used directly over a table, while the bottom diagram indicates how to spot heat a large area.



THG2400BA-EU  
Over Table



THG3200BA-EU  
Over Table





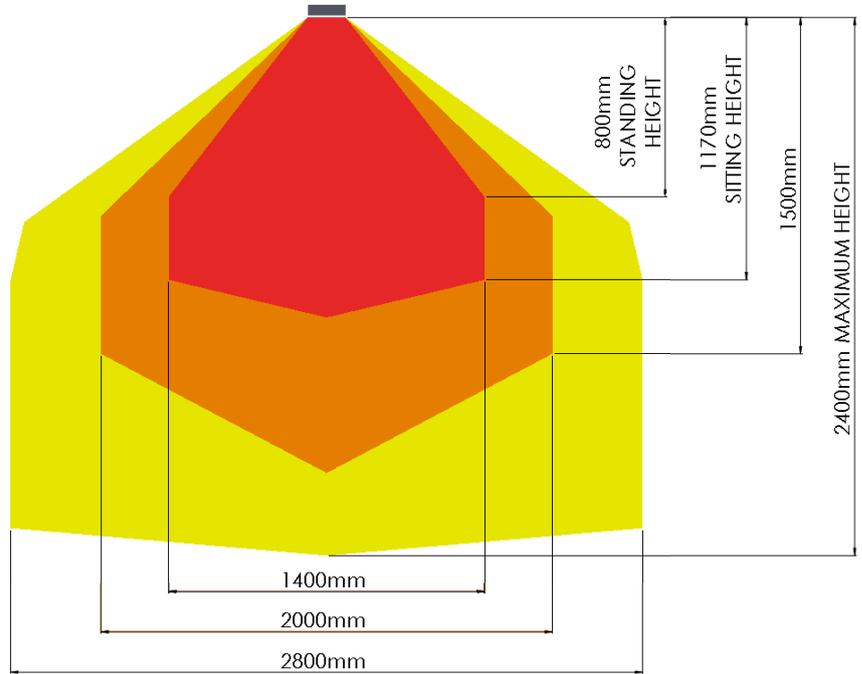
## Radiant footprint

HEATSTRIP® electric heaters produce radiant heat which heats objects rather than the air. Therefore, it is imperative that objects to be heated (ie. people), are within the direct radiant footprint of the heater.

The diagram to the right shows the radiant footprint of HEATSTRIP® Enhance (THG-BA), and is an approximate guide based on a fully enclosed outdoor environment.

This diagram shows that the maximum heat output is found directly under the heater, and the temperature decreases as you move away from the heater.

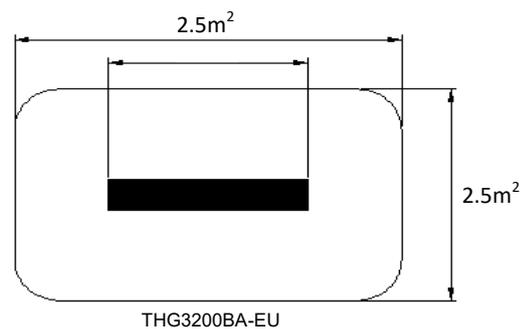
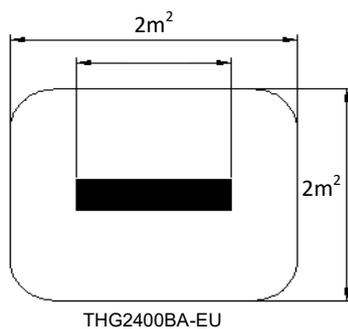
It highlights the importance of maintaining recommended mounting heights, and if possible, positioning the heater directly above the area to be heated.



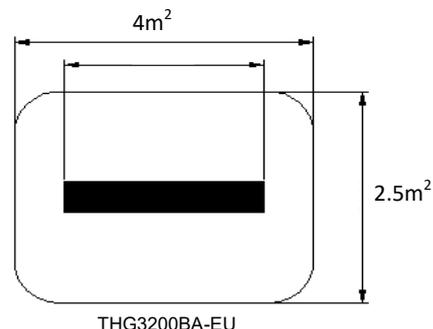
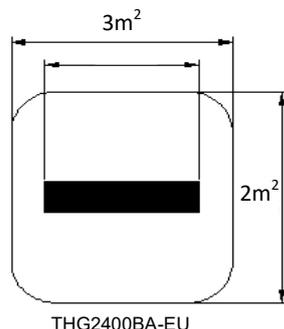
Note that the temperature is the same for all 2 models, regardless of the wattage. However, as the size increases and the length of the unit increases, the radiant footprint will be longer.

The below diagrams show the approximate heating area for each model, based on both an indoor and outdoor enclosed environment, with direct overhead mounting. The radiant footprint is reduced in angled, wall mounted installations.

### Outdoor Exposed



### Outdoor Enclosed





## Selection guide

General recommendations for **HEATSTRIP<sup>®</sup> Enhance THG-BA-EU**:

- Ideal mounting height: 2.3m to 2.5m, and the maximum is 2.8m. Minimum is 2.1m.
- Ideal mounting location: ceiling mounted, directly above area to be heated (e.g. above a table)

The below table outlines the coverage HEATSTRIP<sup>®</sup> Enhance (THG-BA-EU) model (in m<sup>2</sup>), based on 3 different scenarios.

For example, in an outdoor area that is protected from prevailing winds by walls, café blinds etc, (e.g. outdoor enclosed)

This data is based on direct overhead ceiling mounting. If the heaters are wall mounted, the radiant footprint will be reduced. Above data is based on direct overhead ceiling mounting. If the heaters are wall mounted, the radiant footprint may be reduced.

The below diagrams show the approximate heating area for each model, based on both an indoor protected, outdoor enclosed and outdoor exposed location.

MODEL	INDOOR PROTECTED (m <sup>2</sup> )	OUTDOOR ENCLOSED (m <sup>2</sup> )	OUTDOOR EXPOSED (m <sup>2</sup> )
THB2200BA-EU	9	6	4
THB3200BA-EU	14	9	6





## Table Layout

General recommendations for **HEATSTRIP<sup>®</sup> Enhance (THG-BA-EU)**:

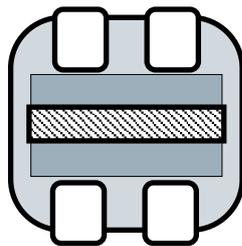
- Ideal mounting height: 2.3m to 2.5m, and the maximum is 2.8m. Minimum is 2.1m.
- Ideal mounting location: ceiling mounted, directly above area to be heated (e.g. above a table)

For the majority of outdoor applications, the most effective method is to spot heat a table or similar area. The diagrams below provides an easy selection guide for the approximate model and quantity of heaters required to heat common residential table settings

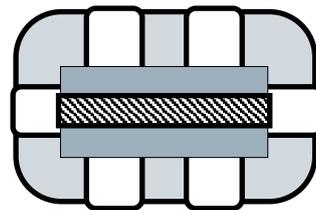
Selection are based on HEATSTRIP *Enhance (THG-BA-EU)* being mounted at 2.4m from the floor in a fully enclosed under-cover outdoor area.

Above data is based on direct overhead ceiling mounting. If the heaters are wall mounted, the radiant footprint may be reduced.

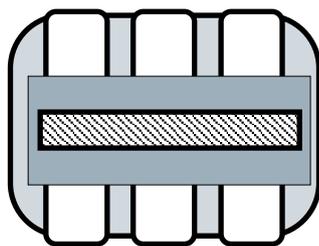
The below diagrams show the approximate heating area for each model, based on both an indoor protected, outdoor enclosed and outdoor exposed location.



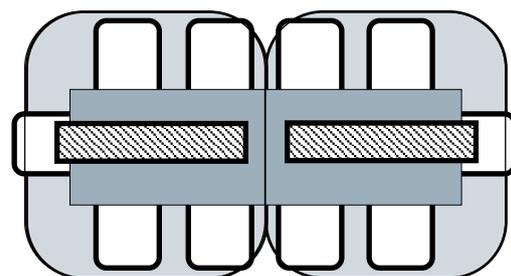
THG2400BA-EU



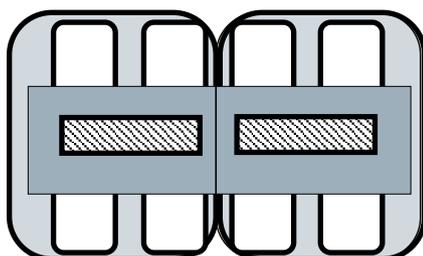
2x THG3200BA-EU



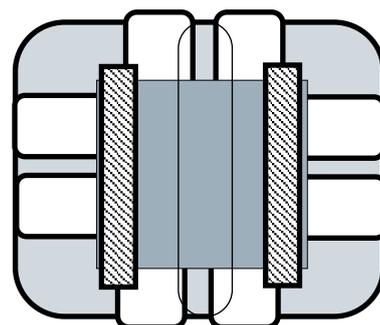
THG3200BA-EU



2x THG2400BA-EU



2x THG2400BA-EU



2x THG3200BA-EU

# HEATSTRIP®



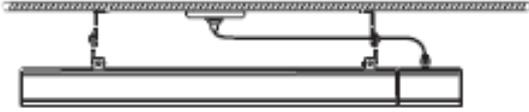
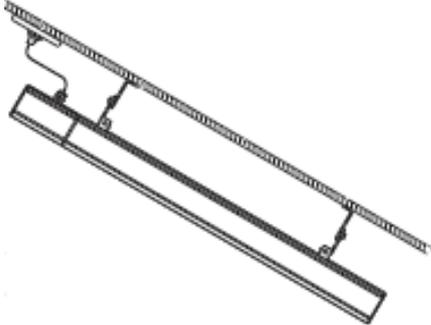
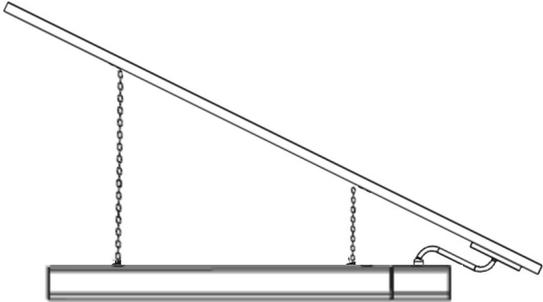
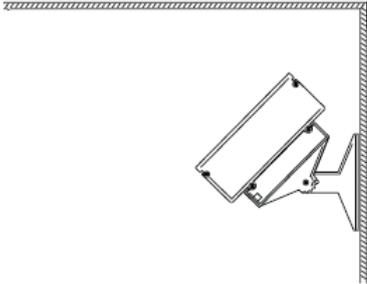
## Installation Requirements

The ideal mounting position for the HEATSTRIP® *Enhance* with remote & app control is on the ceiling, directly above the area to be heated. If this is not possible, HEATSTRIP® *Enhance* (THG-BA-EU) can be mounted on a wall and angled downwards. In this situation, ensure the mounting height is in the range of 2.1m to 2.5m.

For mounting heights more than 2.8m outdoors, we recommend the use of the optional accessories to reduce the height of the heater to 2.3m—2.5m. This will increase the effectiveness of your HEATSTRIP®. Refer to the Mounting Accessory section for more information.

Electrical connections/GPO's should not be located at the back of the heater. They should be located outside the physical footprint of the units to minimize heat build-up behind the units.

**The HEATSTRIP® *Enhance* is not suitable for mounting on an incline, along the length.**

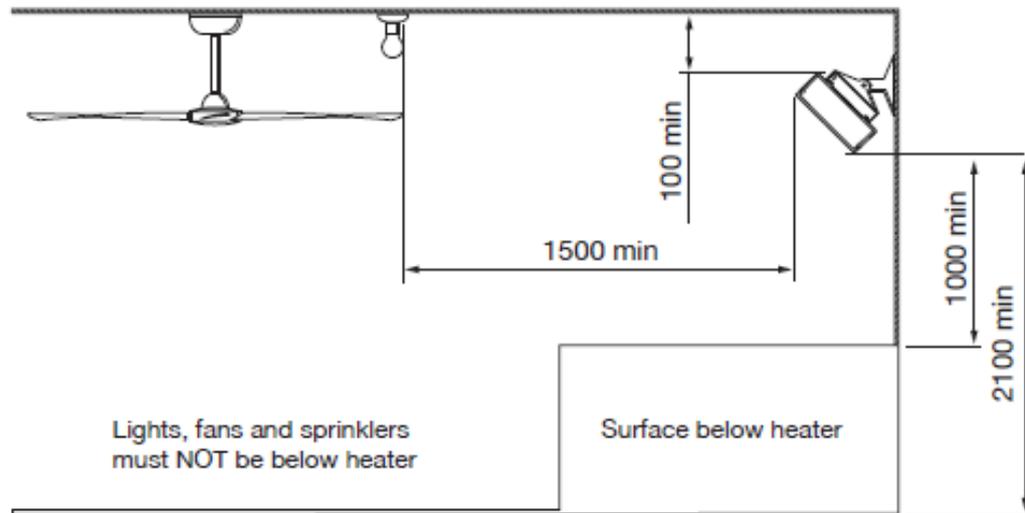
Incorrect Installation	Correct Installation
 ✘	 ✔
 ✘	 ✔
 ✘ <p>The heating surface must <u>never</u> be directed toward the ceiling</p>	

# HEATSTRIP<sup>®</sup>

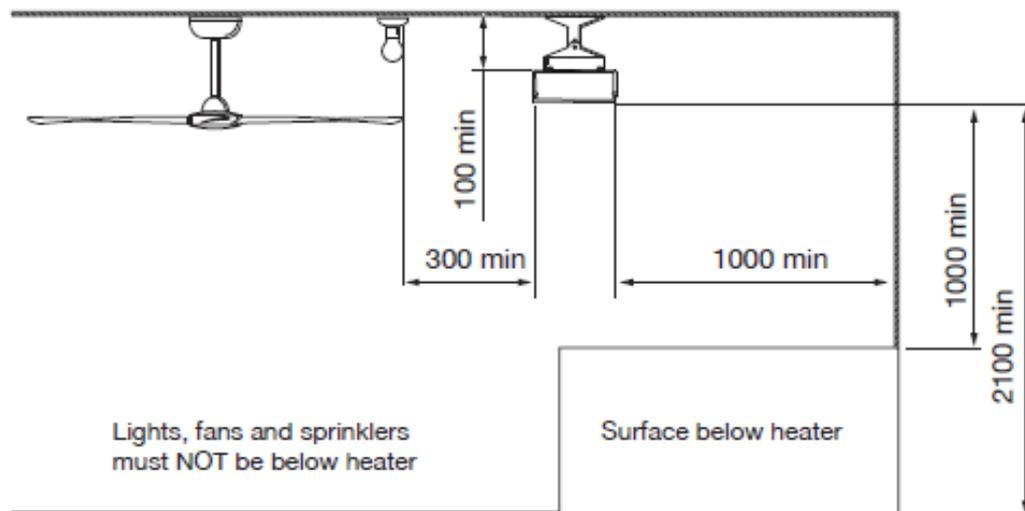


**Installation location** — the below diagrams confirm the minimum recommended clearances.

## Angled Wall Installation



## Ceiling Installation



# HEATSTRIP<sup>®</sup>

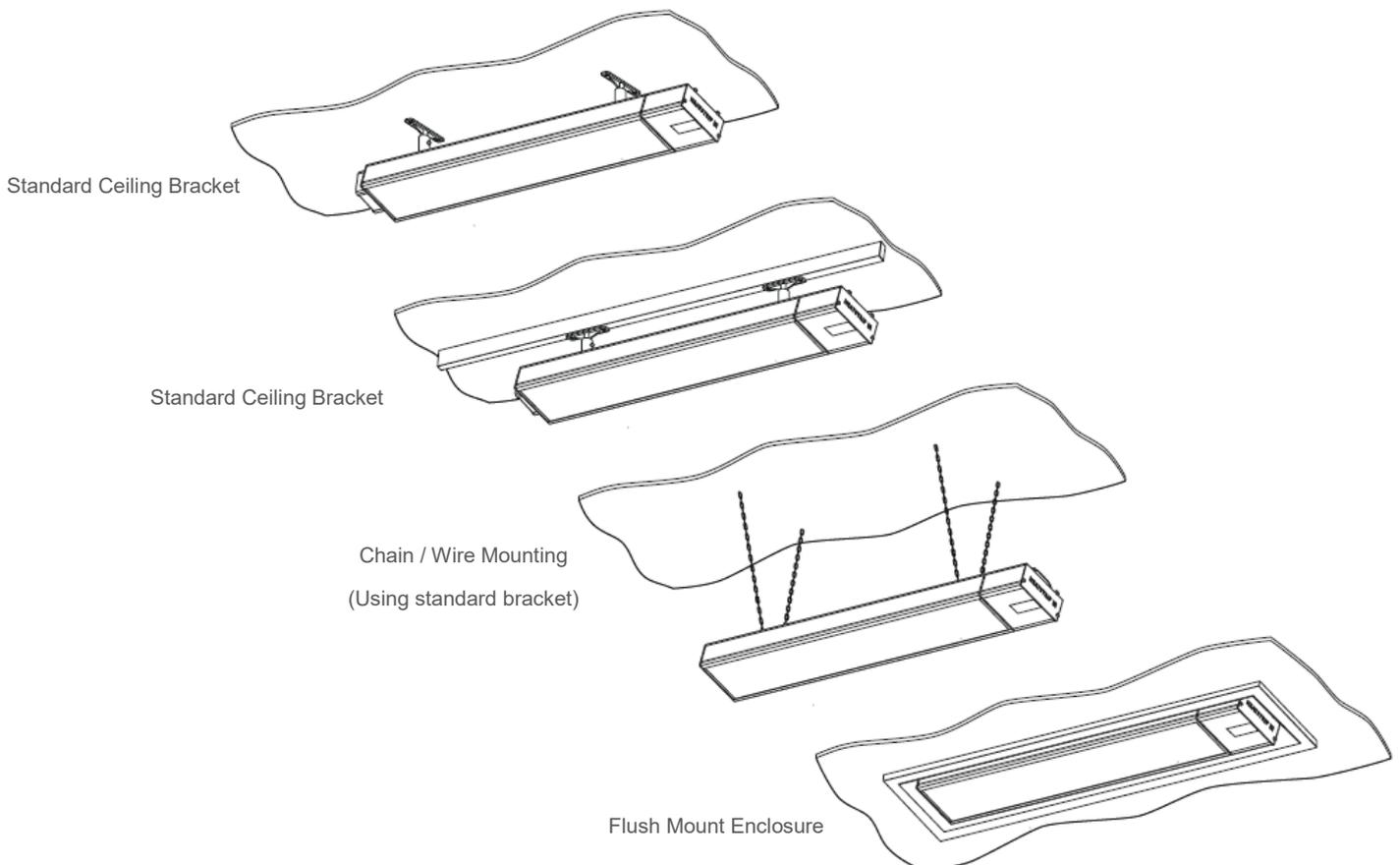
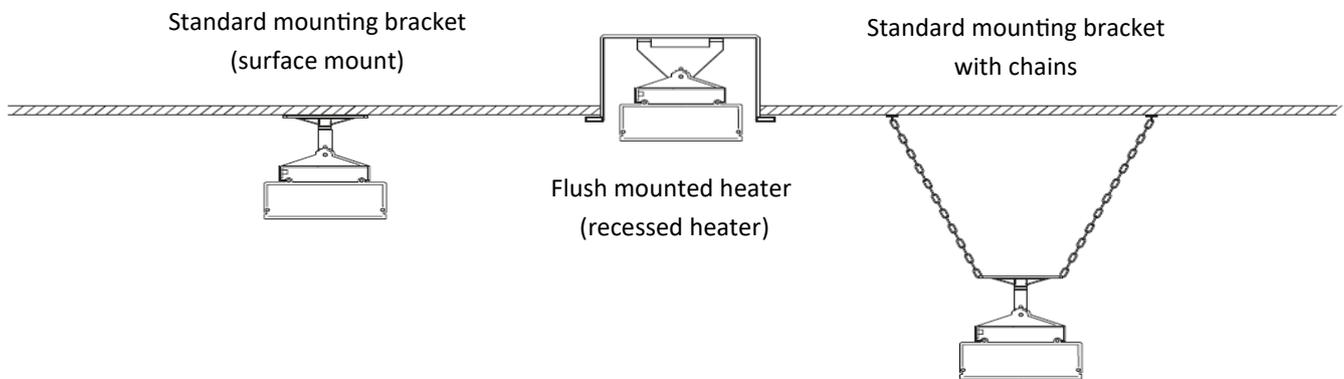


## Mounting options

The installation of HEATSTRIP<sup>®</sup> *Enhance with remote and app (THG-BA-EU)* is simple and easy with the standard mounting brackets supplied. For other more challenging locations there are a range of mounting options available - refer to below diagrams.

The HEATSTRIP<sup>®</sup> *Enhance with remote & app control* can be mounted directly to the ceiling, flush mounted into the ceiling, angled downwards on a wall, suspended on chains, poles or attached to beams and rafters. Refer to the following pages for more detailed information on each mounting option.

### CEILING Installation options with standard bracket (\*Chain not included)



# HEATSTRIP®



## Standard mounting brackets

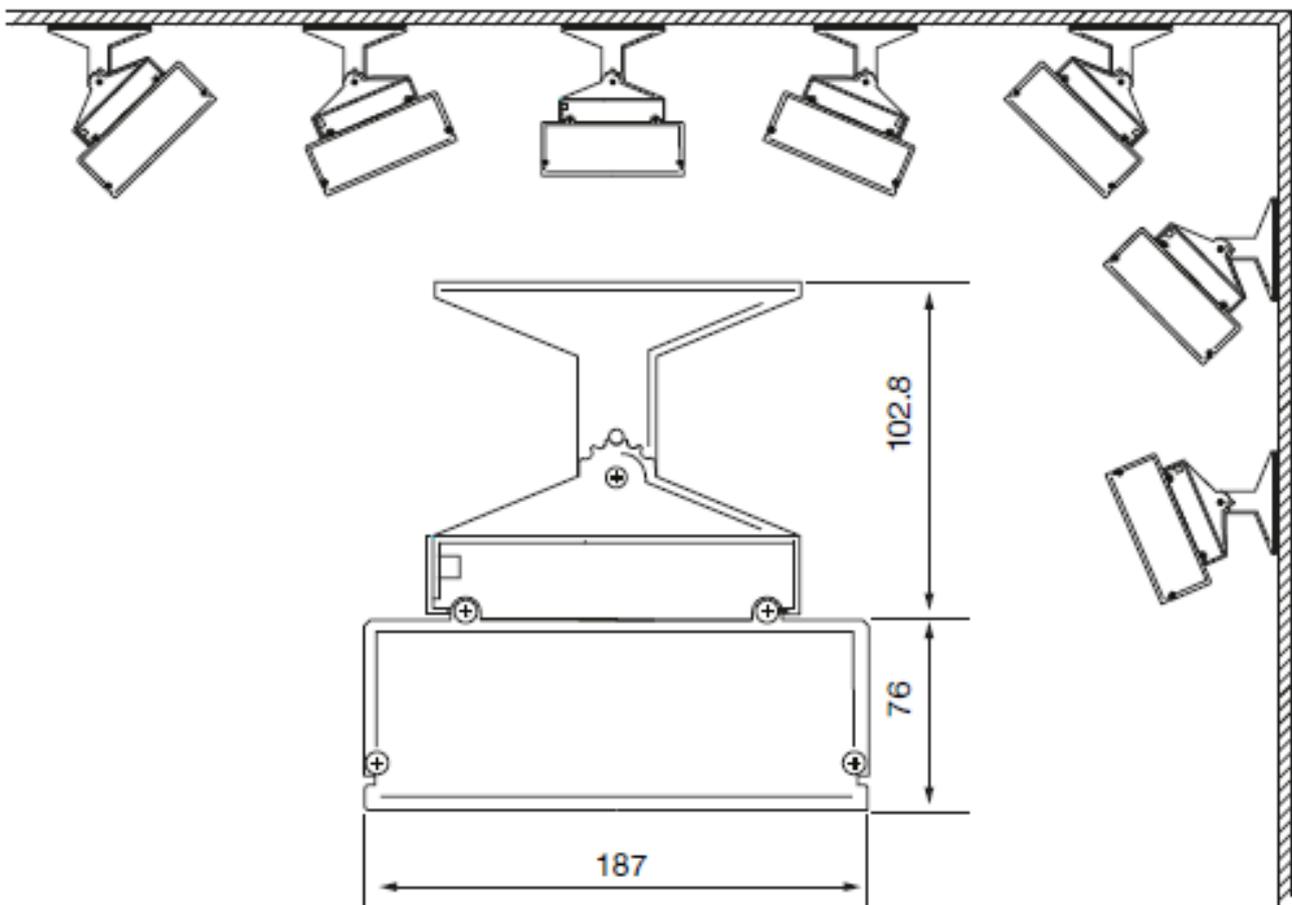
The HEATSTRIP® *Enhance with remote and app control* comes with a pair of standard mounting brackets. These adjustable brackets allow direct ceiling or wall mount, and come with pre-set angle options of parallel, 22.5° and 45°.

The flexible standard mounting bracket can be turned 90 degrees to mount onto a beam, it can also be used to suspend with chains.

The brackets need to be mounted onto a secure frame or wall with a minimum distance between the two brackets. The minimum distance ("B") for each model is listed on the next page. All dimensions shown below are in (mm).

When completing the installation, ensure all screws are tight and unit is secure.

**Note:** When suspension mounting, chains are not included.



PART No	PACKAGED DIMENSIONS (mm)	WEIGHT (kg)	MATERIALS	COLOUR
ZBRAK-156	125 x 150 x 40	0.2	ANODISED ALLOY	BLACK

# HEATSTRIP<sup>®</sup>



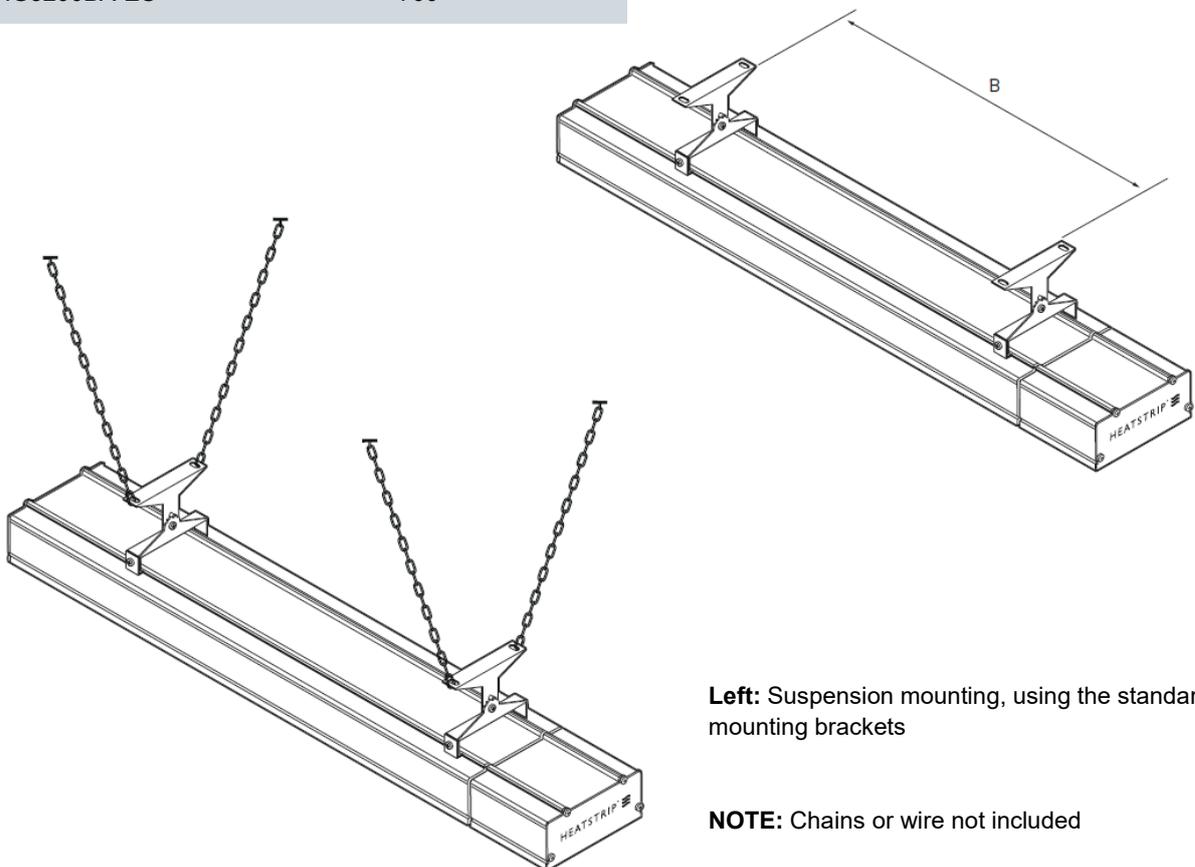
## MOUNTING

Fix the two mounting brackets to the ceiling or wall in the desired location (refer minimum bracket centre chart). Make sure the method of fixing (bolts or screws) will be more than strong enough to support the weight of the heater, allowing for strong winds and other conditions.

- Slide the 2 locking brackets into the groove on the back of the heater. Make sure the pins on the locking bracket are facing the matching holes in the top mounting bracket.
- Lift heater into position and secure the 2 locking brackets to the mounting brackets using the screws provided. Make sure the 2 pins on the locking bracket engage with the matching holes in the mounting bracket. The pins will allow for both horizontal or angle mounting as required
- Tighten all screws and tighten the round nut at the top of the bracket, so it locks onto the top part of the mounting bracket.

NOTE: The standard bracket allows for normal or angle mounting of the heater and is suitable for ceiling or wall mounting.

MODEL	"B" MINIMUM DISTANCE (mm)
THG2400BA-EU	350
THG3200BA-EU	700



**Left:** Suspension mounting, using the standard mounting brackets

**NOTE:** Chains or wire not included

# HEATSTRIP<sup>®</sup>

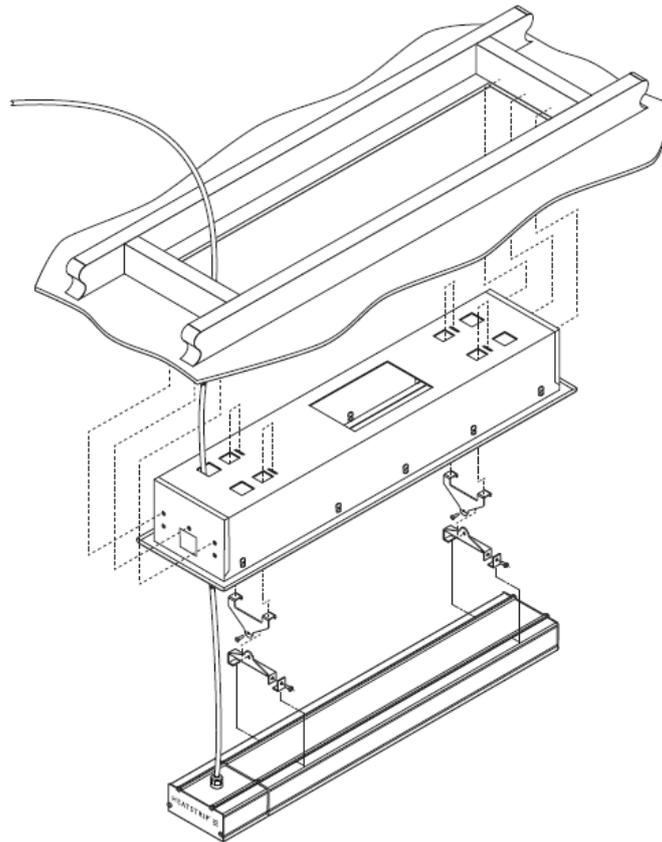


## Flush Mount Enclosure

The Flush Mount Enclosure is an ideal way to neatly install the HEATSTRIP<sup>®</sup> Enhance with Remote & App heater into a ceiling. They are available for both HEATSTRIP<sup>®</sup> Enhance heater sizes and are supplied as a one-piece unit for mounting of heaters. Flush mounting can be used with plaster or wood lined ceiling materials.

An ideal mounting height is 2.4m - 2.7m, with a maximum ceiling height of 3m in an outdoor environment. Maximum mounting heights should be strictly followed, otherwise the performance of the units may be reduced.

The fascia of the enclosure is manufactured from 316 Stainless Steel and powder coated black and the rear casing is black zinc coated steel.



SUITABLE FOR MODELS	PART No	HOLE CUTOUT DIMENSIONS (mm)	OVERALL DIMENSIONS (mm)	WEIGHT (kg)
THG2400BA-EU	THGAC-001	1035 x 253	1091 x 308 x 181	5
THG3200BA-EU	THGAC-002	1135 x 253	1191 x 308 x 181	7

# HEATSTRIP<sup>®</sup>



## HEATSTRIP<sup>®</sup> Enhance with Remote & App control

Heatstrip<sup>®</sup> Enhance is a custom designed and manufactured heater. It has been designed for ease of use and provide low running cost of your heater. It provides 4 levels of temperature control, Adjustable set timer option from 0-24 hours with the touch of a button.

When the heater is plugged in or hardwired , press “power” on the remote, the power indicator light on the unit will light up and indicate the L1, L2, L3 using the + or - to change the heat settings, To set the timer click through the 0-24 hour timer .

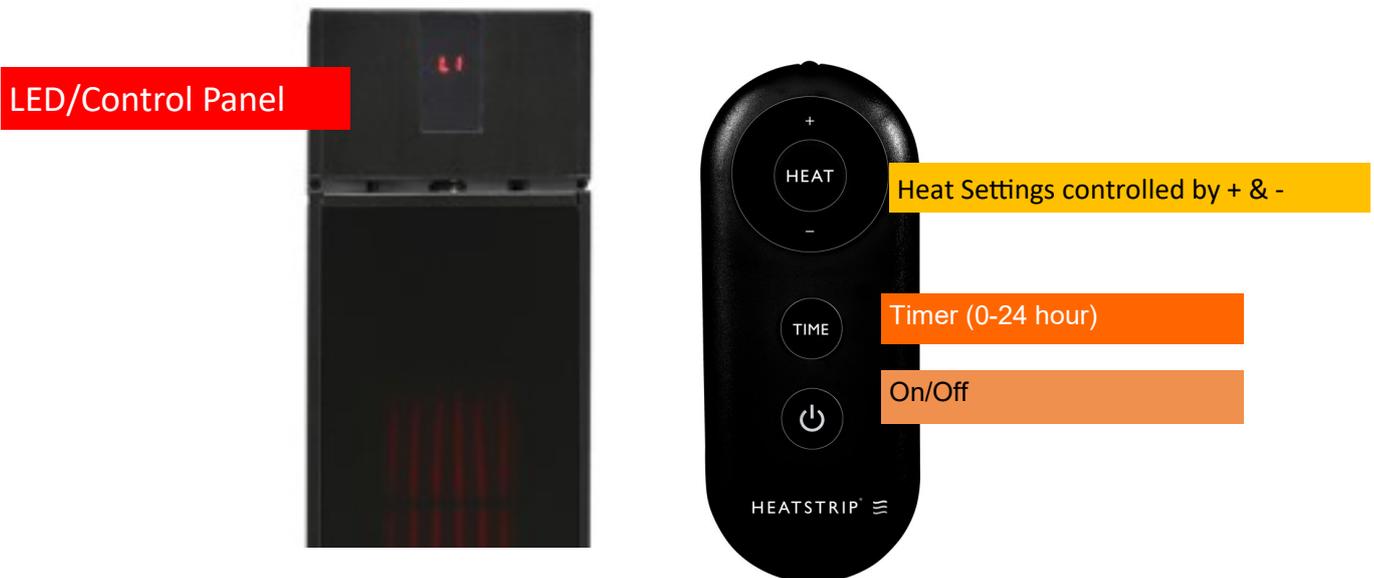
### THXDC-R Functions

The heater temperature control L1 is the lowest heat setting and L3 is the highest heat setting.

The timer function has 0-24 hour timer. This feature is ideal for applications such as alfresco areas, restaurant dining, assembly line production etc. when continuous heat is not required. The timer also reduces the likelihood of heaters being inadvertently left turned on.

### Remote pairing

All units operate using the same remote control frequency, therefore, multiple heaters can be operated using a single remote control. The remote will function at distance of over 8m when used in a straight line. This distance reduces when used at an angle.



Remote battery	1 x CR2025 (Lithium Battery)
Remote range	2m
Wall socket supply	220V — 240V, 50Hz
Max load	10A (2400W) 15.5A (3600)
Standby consumption	<1W
Remote frequency	38kHz IR

# HEATSTRIP<sup>®</sup>



## Remote Control Operation

### Signal Transmitter

- To use the remote controller, aim the transmitter to the heater. A line of sight transmission is required for the unit to function.
- The controller does not have a protection rating. The controller must be kept away from wet applications.

Receiver is located on the heater.



LED / control panel

### Temperature Control Button

- Temperature will be adjusted from L1-L2-L3  
The temperature will range from High to Low

### Timer

- Timer function 0-24 hour, press through to set timer

### On/Off Button

- Press this button once to turn on/off for operation

### Battery

- CR2025 Battery required



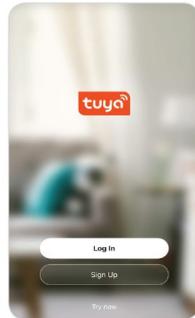
# HEATSTRIP<sup>®</sup>



## THG-BA Setup Instructions

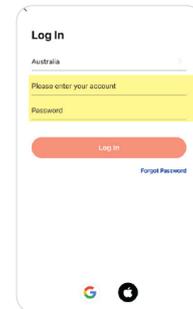
1

Visit the Apple App store or Google Play and download TuyaSmart App



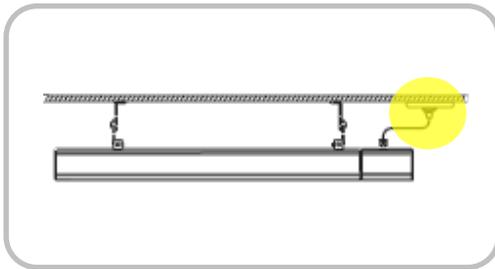
2

Register and login into TuyaSmart App. (Make sure Wi-Fi is enabled)



3

Connect the HEATSTRIP Heater to Power. (Either Plug-In or Hardwired)



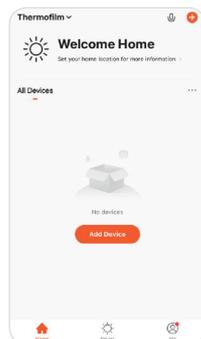
4

Once the power is switched on, hold the + button on the remote until the LED screen is blinking CC.



5

Open the App and select "Add Device"



6

Select Device Type "Small Appliances".



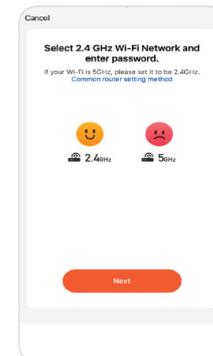
7

Select "Heater"



8

Select "Next" (Wi-Fi must be connected).



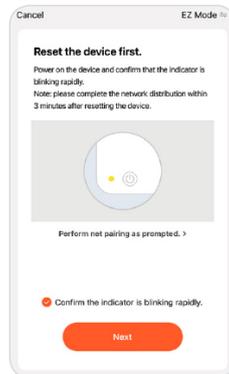
# HEATSTRIP<sup>®</sup>



## THG-BA Setup Instructions

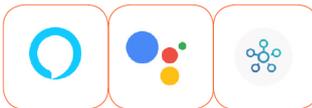
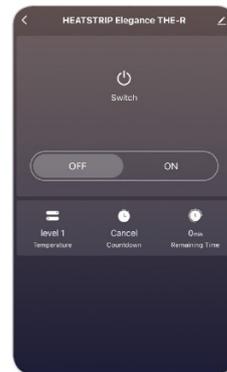
9

Confirm the 3 indicator is blinking rapidly on the heater and select "Next" (If the LED lights are not blinking on the heater, you will need to hold down the 2H button on the remote until the 3 indicators are blinking).



10

Once the pairing cycle has been completed, the App and HEATSTRIP Heater should be paired together.



## Pairing with Google Assistant

1. Download the Google Home app on the app store or Google play
2. Pair the Google device to the Google Home App
3. Once paired, click on the TuyaSmart App



## Battery Warnings and information requirements

The *Consumer Goods (Products Containing Button/Coin Batteries) Information Standard 2020* sets out the requirements for warnings that must be provided on consumer goods that contain a button/coin battery. In addition to mandatory requirements for warnings, this information standard also includes best practice recommendations for additional safety information to include when supplying consumer goods that contain a button/coin battery.

Warnings are necessary when supplying consumer goods containing button/coin batteries to:

- alert consumers to the button/coin battery hazard
- provide relevant information so that appropriate action can be taken when it is suspected that a child has swallowed or inserted a button/coin battery.

### Size, durability and colour of warnings

Warnings provided on products, packaging and instructions should be designed to comply with the design principles for warnings, including size, legibility and durability.

The standard *ISO 3864-2:2004 – Graphical Symbols – Safety Colours and Safety Signs – Part 2: Design Principles for Product Safety Labels* contains information about product safety label design. This standard includes examples of alert words, examples of graphical alerts and warnings, and safety label development considerations, including with respect to colour, size, legibility and durability.

Compliant warnings may take numerous forms, however, for reference, an example of an internationally recognised safety alert symbol, which is in a form which meets the requirements of the Standards, is:

The safety alert symbol example aligns with the safety colour recommended for warning symbols in the voluntary industry standard *ISO 3864-2:2016 Graphical symbols – Safety colours and safety signs – Part 2: Design principles for product safety labels*.

While not mandatory, the use of colour in safety signs is considered best practice as this helps to draw attention rapidly to objects and situations affecting safety and health and to gain swift understanding of a specific message.

### Unpackaged goods

Where consumer goods are unpackaged, all warnings and information listed in table 4 must be attached to the product, which may be by way of a sticker or a swing tag.

### Lower risk products

Some categories of consumer goods that contain button/coin batteries pose a lower risk in terms of battery accessibility and more flexible warning requirements apply. Consumer goods that are deemed to pose a lower risk include:

- hearing aids and associated hearing instruments/accessories
- where the button/coin battery is not intended to be removed or replaced by a consumer
- where a specialist is required to install or remove the button/coin battery
- where the button/coin battery is fully enclosed in the product and is not accessible to the consumer.

Products where the button/coin battery is fully enclosed include personal computers. This category does not include products where the battery is intended to be replaced and is housed in a secure compartment.

For lower risk products, the warning content in table 4 can be provided in the accompanying instructions.

If a consumer good falls within a category that is deemed to pose a lower risk and is not accompanied by instructions, the warning must be attached to, or included with, the consumer good.

### Exemptions from warning requirements

The *Consumer Goods (Products Containing Button/Coin Batteries) Information Standard 2020* includes exemptions from warning requirements for the following products:

- Second-hand consumer goods – that is, consumer goods that were first supplied before the requirements of the instrument become mandatory.
- Audio-visual and information and communications technology equipment containing button/coin batteries that are soldered in place such as personal computers, electronic musical instruments, smartphones, cash registers, calculators and copying machines.
- Professional equipment – that is, equipment to which all of the following applies:
  - The equipment is intended to be used in trades, professions or industries.
  - The equipment is not intended for sale to the general public.
  - The equipment is not intended to be used where children are present.

Note: Suppliers should be aware that the criteria for professional equipment' listed above does not necessarily align with the definition of 'professional equipment' or 'professional apparatus' in existing industry standards. Suppliers will only be eligible for the professional equipment exemption where each of the above criteria is satisfied.

## Warnings and information recommendations

The *Consumer Goods (Products Containing Button/Coin Batteries) Information Standard 2020* also contains the following best practice recommendations. While not mandatory, the ACCC encourages suppliers to comply with these best practice recommendations in the interests of making consumers as aware as possible of the button/coin battery hazard.

### Warnings on products

It is recommended that consumer goods that contain a button/coin battery also include a warning on the product itself located on or close to where the battery is accessible. A warning attached to the product is considered best practice as it provides ongoing awareness of the button/coin battery hazard over the lifetime of the product. This is recommended in addition to warnings on packaging and instructions as these are often disposed of once the product has been purchased.

# HEATSTRIP<sup>®</sup>



## Safety

HEATSTRIP<sup>®</sup> Enhance (THG-BA-EU) has an IP rating of X5. This means it is safe for water ingress from all directions. The HEATSTRIP<sup>®</sup> can be safely hosed down.

HEATSTRIP<sup>®</sup> has undergone extensive testing both in laboratory conditions; in Thermofilm's manufacturing facility in Melbourne and field trials in Australia and overseas. It has been this testing that gives the purchaser the confidence of a high quality product.

Independent laboratory testing has confirmed Thermofilm's full compliance with Australian and other International Standards. This includes CE, AS/ANZ, UL/CSE

The heater comes in both plug (2400W) and hardwired (3200W) versions. In both cases the fixed wiring must be installed by a licensed electrician in accordance with the relevant wiring regulations.

HEATSTRIP<sup>®</sup> is Class 1 equipment and must be earthed.

In operation, this heater is VERY HOT— do not touch any part of the heater while it is turned on. Do not touch any part until 30 minutes after it is turned off.

This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or intellectual capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety. Children should be supervised to ensure they do not play with the appliance.

Do not allow any cables, furnishings, flammable materials or other items come in contact with any surface of the heater.

If installed in wet areas, the heater switches or controls must be located so that they cannot be touched by persons in the bath or shower.

The heater needs to be installed as per the installation instructions paying special attention to the minimum clearances. The heater needs to be mounted on a rigid bracket or fixing.

The heater must not be mounted immediately below or in front of a socket outlet.

In case of a heater fault or damaged supply lead, the appliance should be returned to the point of purchase for return to Thermofilm for repair.

## Maintenance

The HEATSTRIP<sup>®</sup> is made from durable materials, however regular care and maintenance of your heater will help prolong the life of the heater.

It is recommended that you hose down the heater and with a soft cloth gently wipe the surfaces of the heater with a mild detergent to remove the built up contaminants from the environment. Then rinse all detergent off the heater.

All chemicals in the atmosphere including cigarette smoke, pollution etc. will tarnish the surface of the heater. In this case, additional cleaning and maintenance may be required. The cleaning process at least every three months will reduce the amount of build up and keep it looking as best it can. If the heater is in a corrosive environment eg. salt spray, we recommend that you clean your heater with a light spray of fresh water every week. After cleaning, turn the heater on for 20 minutes to dry any water residue and prevent water staining.

Before cleaning or inspection activity, the heater must be switched off and cooled down completely.

Do not use any abrasive materials or products to clean the heater, this includes solvents, citrus based cleaners or other harsh cleaning products.

When handling the heater, ensure that your hands are clean or that you use clean gloves as grease or dirt can mark the surface of the heater.

Do not use high pressure water to clean heaters, light water spray only.



## Warranty Terms & Conditions

The below Warranty Terms and Conditions apply for international warranty only.

Cook & Heat B.V. warrants to the original owner that HEATSTRIP Max products will be free from defects in materials and workmanship for a period of 24 months from the date of purchase in accordance with the following warranty terms and conditions.

Provision of this warranty is subject to:

- The HEATSTRIP product must be installed in accordance with the Installation Instructions and relevant electrical standards and codes.
  - The HEATSTRIP product must be maintained and cleaned according to instructions detailed in the Installation Manual.
  - There is no warranty expressed or implied with regard to capacity requirements. The selection of the unit or units depends entirely upon the system design and capacities as determined by the purchaser.
  - The customer has not repaired, opened or altered the product in any unauthorized manner.
  - This warranty excludes damage to the product or components arising from circumstances outside the control of Cook & Heat B.V., including, but not limited to, where the product is not used for intended purpose; where the product has been rectified in any way; incorrect installation; incorrect power supply; damaged caused during delivery; misapplication, misuse, abuse, vandalism, lack of maintenance or accident.
  - Cook & Heat's obligations under this warranty are limited to repair or replacement at Cook & Heat B.V. Of any components of the product which Cook & Heat B.V. identifies to its satisfaction to be defective.
  - Transportation charges involved in return of the product to Cook & Heat B.V. is the sole responsibility of the customer.
  - All products are inspected and tested before despatch and are at the risk of the purchaser after the shipment from Cook & Heat B.V., if not delivered by Cook & Heat B.V. to destination.
  - Discolouration of the surface may occur after a period of time, this does not constitute a warrantable event.
  - Twisting and bending of the heaters may occur, this does not constitute a warrantable event.
  - No products or components will be supplied in advance of an examination of the faulty product or components by Cook & Heat B.V. or an authorized representative of Cook & Heat B.V.
  - Cook & Heat B.V. does not participate in any site related costs or labour expenses incidental to replacement of parts, repairing, removing, installing, servicing, transportation or handling of parts to complete products, and assumes no liability on parts repaired or replaced without written authorisation. Cook & Heat B.V. shall not be liable for any default or delay in performance of its warranty obligations caused by any circumstances beyond its control, including, but not limited to, judicial or government restrictions, strikes, fires, floods, abnormal weather conditions, delayed supply of components.
- Should products be determined as damaged on arrival, immediately notify the transport company of the condition and have them noted on the freight documents. If damage is discovered after unpacking, demand immediate inspection by the transportation company and insist that a record of the damage is made on the freight documentation.
- The customer warrants using the product in accordance with:
- Any instructions provided to it by Cook & Heat B.V. from time to time.
  - All government and local regulations, including but not limited to all relevant electrical, environmental laws and regulations governing the installation, storage, use, handling and maintenance of the goods.
  - All necessary and appropriate precautions and safety measures relating to the installation, storage, use, handling and maintenance of goods.

### **DISTRIBUTOR DETAILS FOR EUROPE & UNITED KINGDOM**

Distributed by: Cook & Heat B.V.

[www.heatstrip.eu](http://www.heatstrip.eu)

### **Supplied, Designed and Engineered by:**

Thermofilm Australia Pty Ltd

8 Lakeview Dr Scoresby, Victoria 3179, Australia

# HEATSTRIP®

Enhance med fjernbetjening og  
(THG-BA-EU)  
Produktvejledning



HEATSTRIP® Enhance med fjernbetjening og appstyring

*Uovertruffen teknologi. Uovertruffet design.*





## Innovativ, højtydende elektrisk opvarmningsteknologi

### **Funktioner og fordele**

#### **Højtydende strålevarmepanel**

HEATSTRIP® *Enhance* elektriske strålevarmepaneller genererer strålevarme, som bevæger sig igennem luften direkte til personer og genstandene under panelerne – på samme måde som den varme, solen udstråler. Strålevarme er den eneste effektive løsning til udendørsarealer eller krævende indendørsarealer.

#### **Maksimal varmeydelse – flere anvendelsesmuligheder**

Den høje temperatur, der kan opnås med HEATSTRIP® *Enhance* med fjernbetjening og appstyring er velegnet til udendørsarealer, der er udsat for vind og vejr, rum med højt til loftet samt indendørs- og udendørsområder, der er vanskelige at varme op.

#### **Velegnet til permanent montering udendørs – ingen beskyttelse påkrævet.**

Ved anvendelse udendørs er HEATSTRIP® *Enhance* med fjernbetjening og appstyring velegnet til både permanent eksponering for vind og vejr (f.eks. gårdspladser og terrasser) og beskyttede installationer – de behøver ikke være fuldstændigt beskyttede mod vind og vejr.

#### **Rustbeskyttelse**

Panelet er fremstillet af en rustbestandig legering, og det er velegnet til de fleste anvendelser – også i barske korroderende omgivelser, såsom kystområder.

#### **Monteringsbeslag til flere anvendelser**

HEATSTRIP® *Enhance* leveres med fleksible monteringsbeslag. Standardbeslaget giver mulighed for både lofts- og vægmontering i forskellige vinkler eller ophængning i kæder/wirer og ved brug af metalstænger.

#### **Gør det selv**

THG2400BA-EU leveres med en ledning og et stik, og er derfor velegnet til gør det selv-installation med de medfølgende beslag. THG3200BA-EU skal installeres af en autoriseret elektriker.

#### **Element**

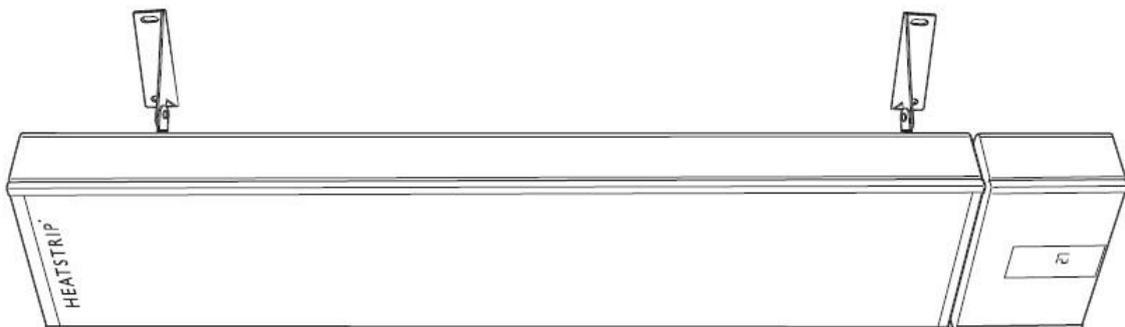
Infrarødt varmelegeme leverer omgående varme med stor effekt.

#### **Garanti**

2 års lovpligtig garanti og 1 års produktgaranti

#### **Materiale og design**

Indkapsling og endedæksler i anodiseret legering med et varmelegeme med glasfront. Fås i sort eller cremefarve.



# HEATSTRIP®

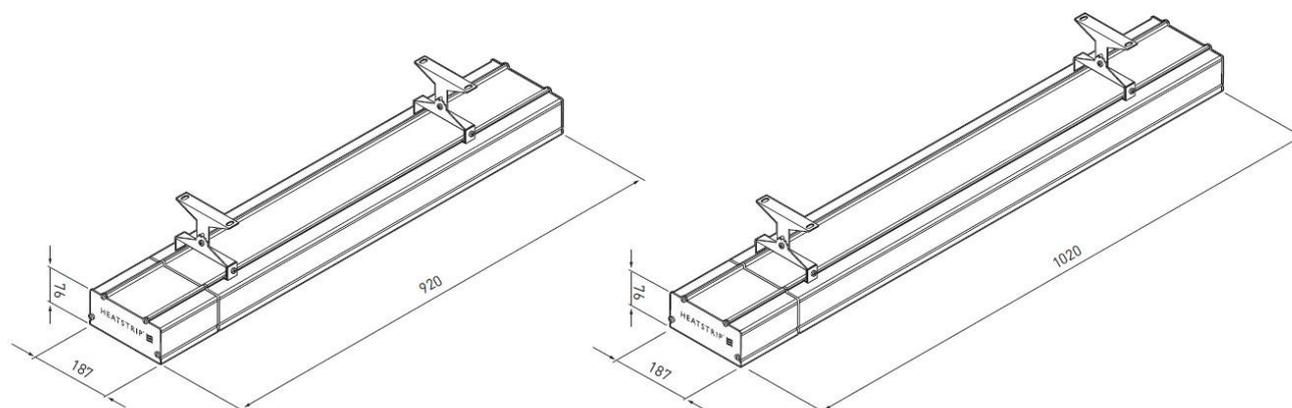


## Tekniske data – Australien

MODEL	EFFEKT (WATT)	STRØMSTYRKE (AMPERE)	MÅL (mm)	VÆGT (kg)	LEDNINGENS LÆNGDE	STIK	FARVE
THG2400BA-EU	2400	10	920 x 187 x 76	8	1500	JA	Sort
THG3200BA-EU	3200	13,3	1000 x 187 x 76	10	1500	NEJ	Sort

### MODEL

VARMEAPPARATTYPE	Infrarødt strålevarmepanel med stor effekt til ophængning med kulstoffilamentvarmelegeme.		
EFFEKT	2400 watt eller 3200 watt		
STRØMFORSYNING	230-240 volt mærkespænding ved 50-60 Hz, enkeltfaset		
TILSLUTNING	Kabel med 3 ledere 1,5 mm <sup>2</sup>		
GODKENDELSER	AUSTRALIEN/NZ/EU		
MONTERINGSHØJDE	MINIMUM	2,1 m	
	ANBEFALET	2,3 m - 2,5 m	
	MAKSIMUM	2,8 m udendørs og 3 m indendørs	
MONTERINGSMULIGHEDER	Velegnet til montering på lofter, vægge og bjælker samt til ophængning i kæder og wirer ved brug af standardbeslag. Valgfrit monteringsstilbehør omfatter et monteringsæt til planforsænket loftmontering.		
IP-KLASSIFICERING	IPX5 Beskyttelse mod indtrængning af vand fra alle retninger		
KONSTRUKTIONSMATERIALER	Indkapsling og endedæksler i anodiseret legering med front af Schott-glas (THG2400BA-EU og THG3200BA-EU)		





## Princippet bag punktvis opvarmning

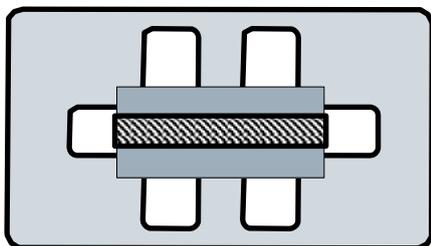
I forbindelse med de fleste anvendelser udendørs eller i områder indendørs, der er vanskelige at varme op, findes der 2 metoder med henblik på størrelsen og antallet af nødvendige varmeapparater.

**Valgmulighed 1** er komfortopvarmning af hele området ud fra det samlede areal, uafhængigt af om hele arealet anvendes.

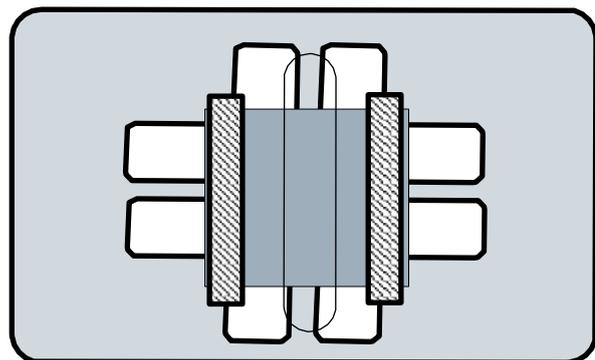
**Valgmulighed 2** er punktvis opvarmning af områder, der bruges meget, såsom borde udendørs, grillområder, fællesarealer, samlebånd eller arbejdsstationer indendørs.

Punktvis opvarmning af disse områder er tit mere praktisk og mere effektivt. Punktvis opvarmning bidrager til at reducere de indledningsvise investeringsomkostninger og de løbende driftsomkostninger. Ved brug af punktvis opvarmning kan området inddeles i "zoner", hvilket vil sige, at kun de områder, der anvendes, bliver opvarmet, f.eks. borde på en restaurant eller områder til udendørsservering.

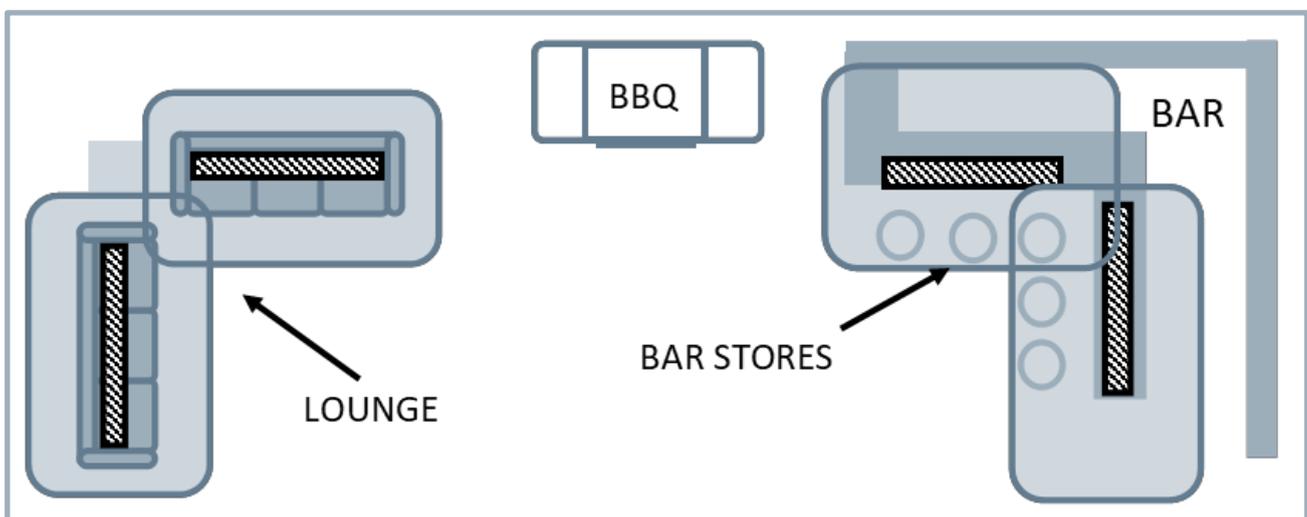
Diagrammet foroven viser den anbefalede brug af HEATSTRIP® Enhance med fjernbetjening og appstyring direkte over et bord, og diagrammet forneden viser punktvis opvarmning af et stort område.



THG2400BA-EU  
over bordet



THG3200BA-EU  
over bordet





## Strålevarmens udbredelse

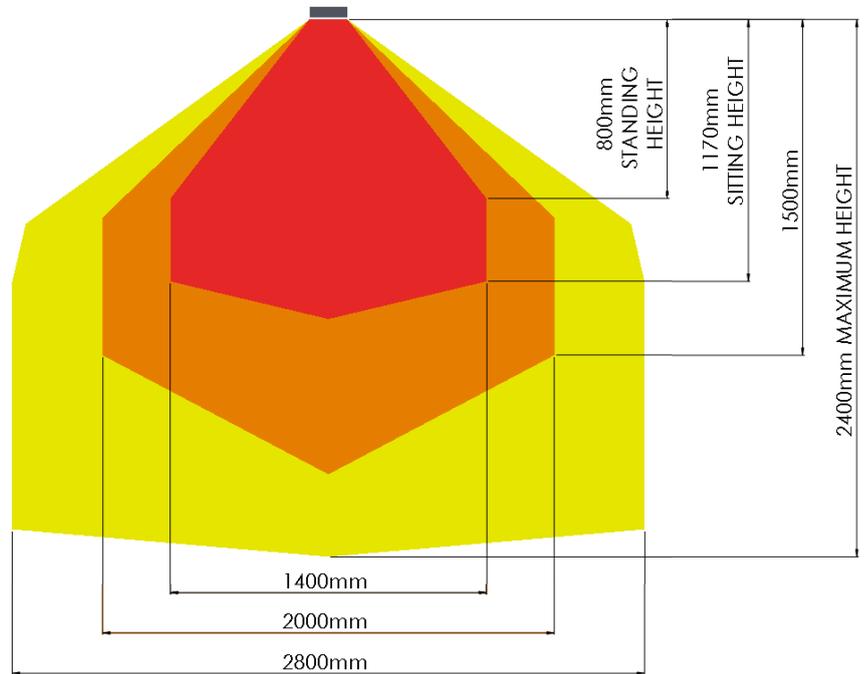
HEATSTRIP® elektriske varmepaneller genererer strålevarme, som opvarmer genstande i stedet for at opvarme luften. Derfor er det vigtigt, at de genstande, der skal opvarmes (dvs. Personerne), er inden for varmelegemets rækkevidde.

Diagrammet til venstre viser rækkevidden af HEATSTRIP® Enhance (THG-BA), og det er en omtrentlig vejledning baseret på et fuldstændigt aflukket udendørsareal.

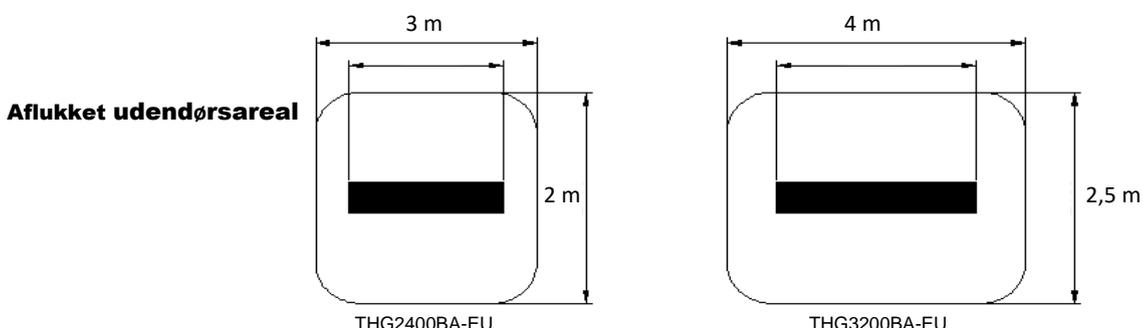
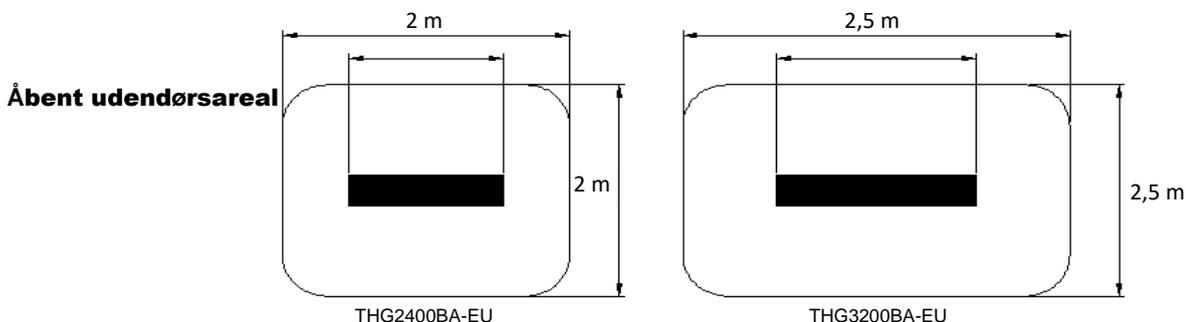
Dette diagram viser, at den maksimale opvarmningseffekt er lige under varmepanelet, og at temperaturen falder i takt med, at man bevæger sig længere væk fra varmepanelet.

Det understreger, hvor vigtigt det er at overholde de anbefalede monteringshøjder, og hvis det er muligt bør varmepanelet anbringes direkte over det område, der skal opvarmes.

Vær opmærksom på, at temperaturen er ens for de 2 modeller, uafhængigt af effekten. Men når størrelsen og længden på enheden øges, bliver strålevarmens udbredelse større.



Diagrammet herunder viser det omtrentlige opvarmede areal for hver model, baseret på både et indendørsareal og et aflukket udendørsareal med montering direkte over arealet. Strålevarmens udbredelse reduceres, hvis panelerne monteres i en vinkel på væggen.





## Vejledning til valg af det rette panel

Generelle anbefalinger vedrørende **HEATSTRIP® Enhance THG-BA-EU**:

- Ideel monteringshøjde: 2,3 m til 2,5 m med en maksimal højde på 2,8 m. Den minimale monteringshøjde er 2,1 m.
- Ideelt monteringssted: loftmontering, direkte over det område, der skal opvarmes (f.eks. over et bord)

Tabellen herunder viser rækkevidden af HEATSTRIP® Enhance (THG-BA-EU) model (in m<sup>2</sup>) baseret på 3 forskellige scenarier.

For eksempel på et udendørsareal, som er beskyttet mod vind og vejr ved hjælp af vægge, vindsejl osv. (f.eks. aflukket udendørsareal)

Disse oplysninger er baseret på loftmontering direkte over det område, der skal opvarmes. Hvis varmepanelerne vægmonteres, reduceres strålevarmens udbredelse. Ovenstående oplysninger er baseret på loftmontering direkte over det område, der skal opvarmes. Hvis varmepanelerne vægmonteres, reduceres strålevarmens udbredelse muligvis.

Diagrammet herunder viser det omtrentlige opvarmede areal for hver model, baseret på både et aflukket indendørsareal, et aflukket udendørsareal og et åbent udendørsareal.

MODEL	AFLUKKET INDENDØRSAREAL (m <sup>2</sup> )	AFLUKKET UDENDØRSAREAL (m <sup>2</sup> )	ÅBENT UDENDØRSAREAL (m <sup>2</sup> )
THB2200BA-EU	9	6	4
THB3200BA-EU	14	9	6





## Opstilling af bordene

Generelle anbefalinger vedrørende **HEATSTRIP® Enhance (THG-BA-EU)**:

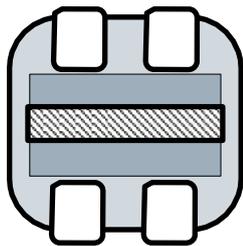
- Ideel monteringshøjde: 2,3 m til 2,5 m med en maksimal højde på 2,8 m. Den minimale monteringshøjde er 2,1 m.
- Ideelt monteringssted: loftmontering, direkte over det område, der skal opvarmes (f.eks. over et bord)

I forbindelse med de fleste anvendelser udendørs er den mest effektive metode punktvis opvarmning af et bord eller et tilsvarende område. Diagrammerne herunder udgør en vejledning til valg af den passende model og det passende antal varmelegemer til opvarmning af almindelige opstillinger af borde.

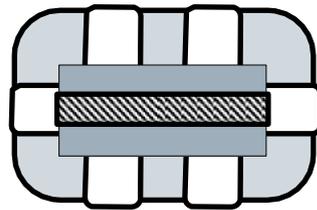
Oplysningerne er baseret på montering af HEATSTRIP *Enhance (THG-BA-EU)* 2,4 m fra gulvet i et fuldstændigt aflukket og overdækket udendørsareal.

Ovenstående oplysninger er baseret på loftmontering direkte over det område, der skal opvarmes. Hvis varmepanelerne vægmonteres, reduceres strålevarmens udbredelse muligvis.

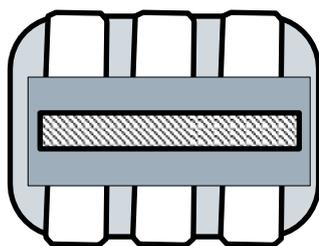
Diagrammet herunder viser det omtrentlige opvarmede areal for hver model, baseret på både et aflukket indendørsareal, et aflukket udendørsareal og et åbent udendørsareal.



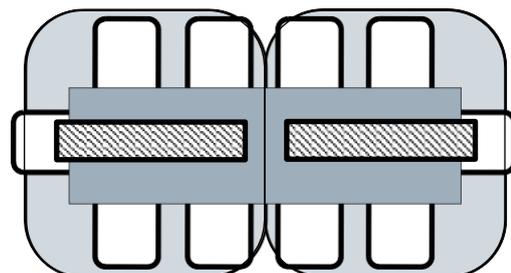
THG2400BA-EU



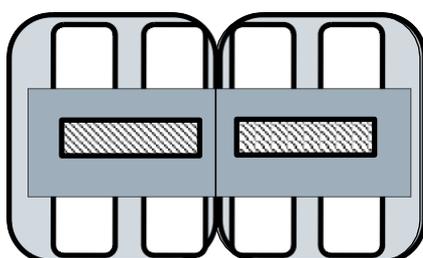
2 stk. THG3200BA-EU



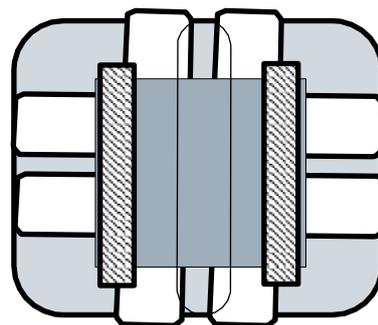
THG3200BA-EU



2 stk. THG2400BA-EU



2 stk.  
THG2400BA-EU



2 stk. THG3200BA-EU



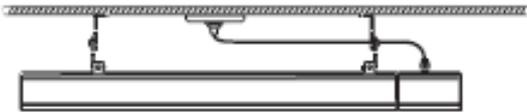
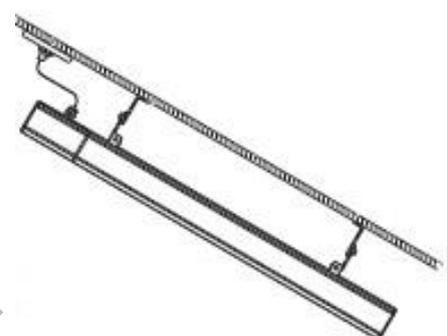
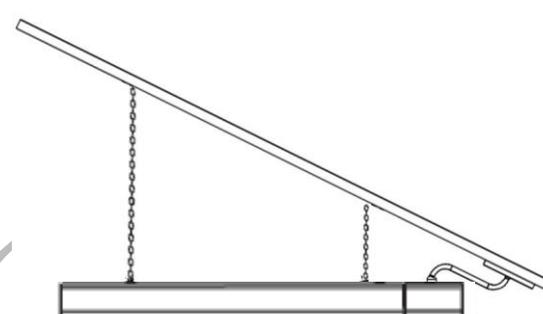
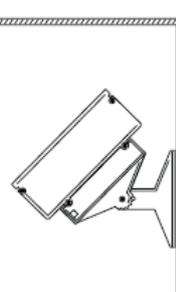
## Krav til installationen

Det bedste sted til montering af HEATSTRIP® *Enhance* med fjernbetjening og appstyring er på loftet, direkte over det område, der skal opvarmes. Hvis det ikke er muligt, kan HEATSTRIP® *Enhance* (THG-BA-EU) monteres på en væg i en nedadrettet vinkel. I så fald skal det sikres, at monteringshøjden er mellem 2,1 m og 2,5 m.

Ved en monteringshøjde på over 2,8 m udendørs anbefaler vi, at der gøres brug af det valgfrie tilbehør for at mindske varmepanelets højde til mellem 2,3 m og 2,5 m. Det vil gøre HEATSTRIP® mere effektiv. Der henvises til afsnittet *Monteringstilbehør* for flere oplysninger.

Elektriske tilslutninger/stikkontakter må ikke være anbragt bag ved varmepanelet. De skal være anbragt uden for det område, som enhederne optager, for at minimere varmeudvikling bag enhederne.

**HEATSTRIP® *Enhance* egner sig ikke til montering på overflader, der er vinklet i længden.**

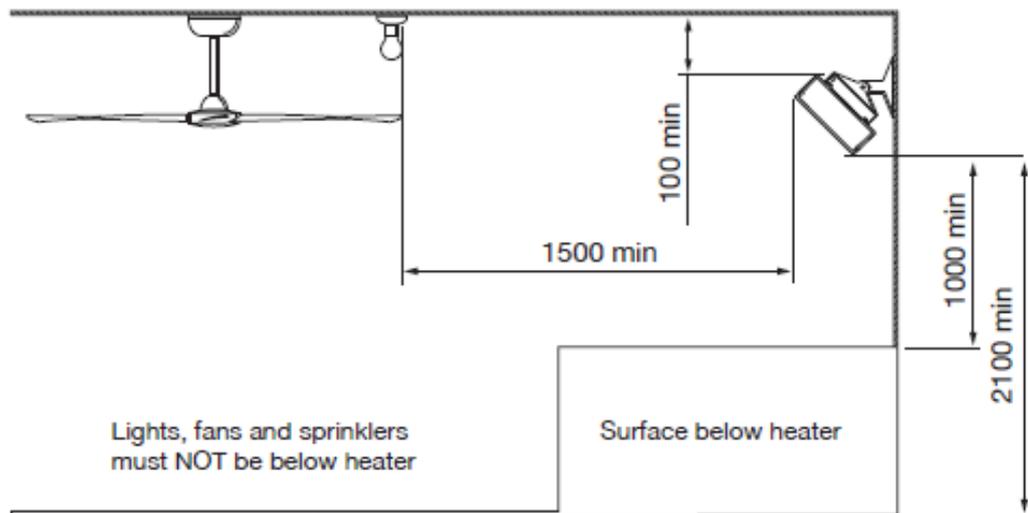
Forkert installation	Korrekt installation
 ✘	 ✔
 ✘	 ✔
 ✘ Den opvarmede overflade må <u>aldrig</u> vende op mod loftet.	

# HEATSTRIP<sup>®</sup>

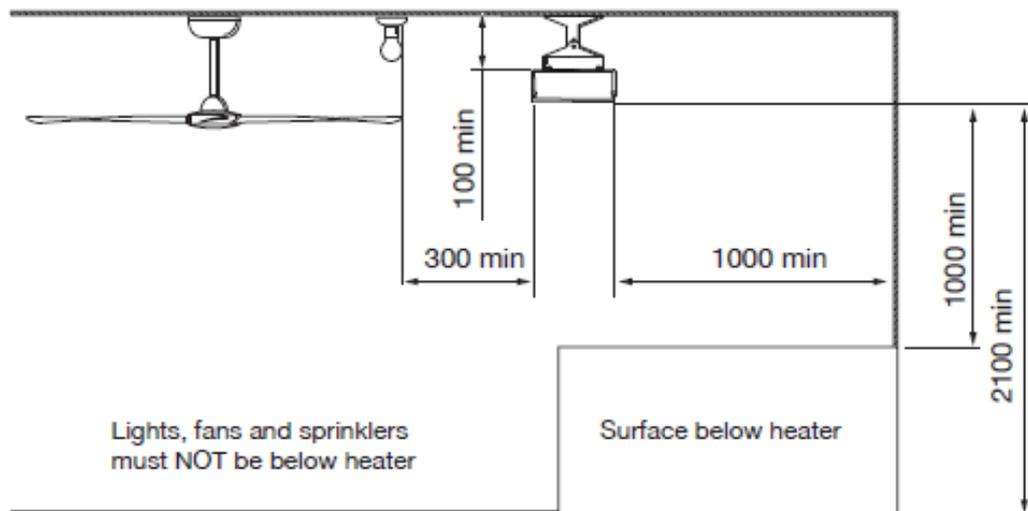


**Installationssted** – diagrammerne herunder viser de anbefalede minimumsafstande.

Vinklet  
vægmontering



Loftmontering



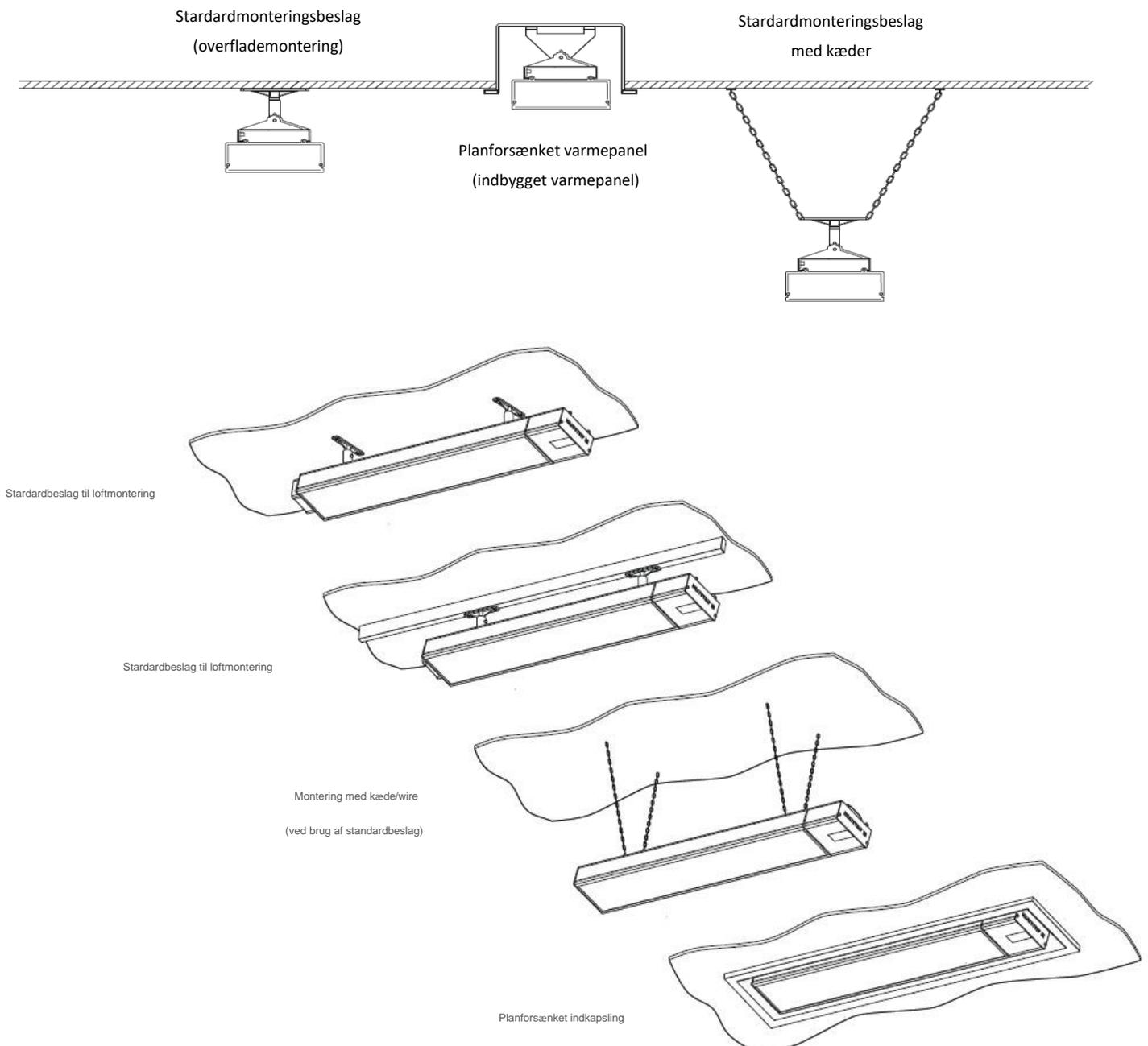


## Monteringsmuligheder

Installationen af HEATSTRIP® Enhance med fjernbetjening og appstyring (THG-BA-EU) er nem og ukompliceret med de medfølgende standardmonteringsbeslag. Der findes forskellige andre monteringsmuligheder til mere udfordrende placeringer – se diagrammerne herunder.

HEATSTRIP® Enhance med fjernbetjening og appstyring kan monteres direkte på loftet, planforsænkes på loftet, vinkles nedad på en væg, hænges op i kæder eller på stænger eller fastgøres på bjælker og spær. Der henvises til de efterfølgende sider for nærmere oplysninger om hver monteringsmulighed.

### LOFT Installationsmuligheder med standardbeslag (\*kæden medfølger ikke)





## Standardmonteringsbeslag

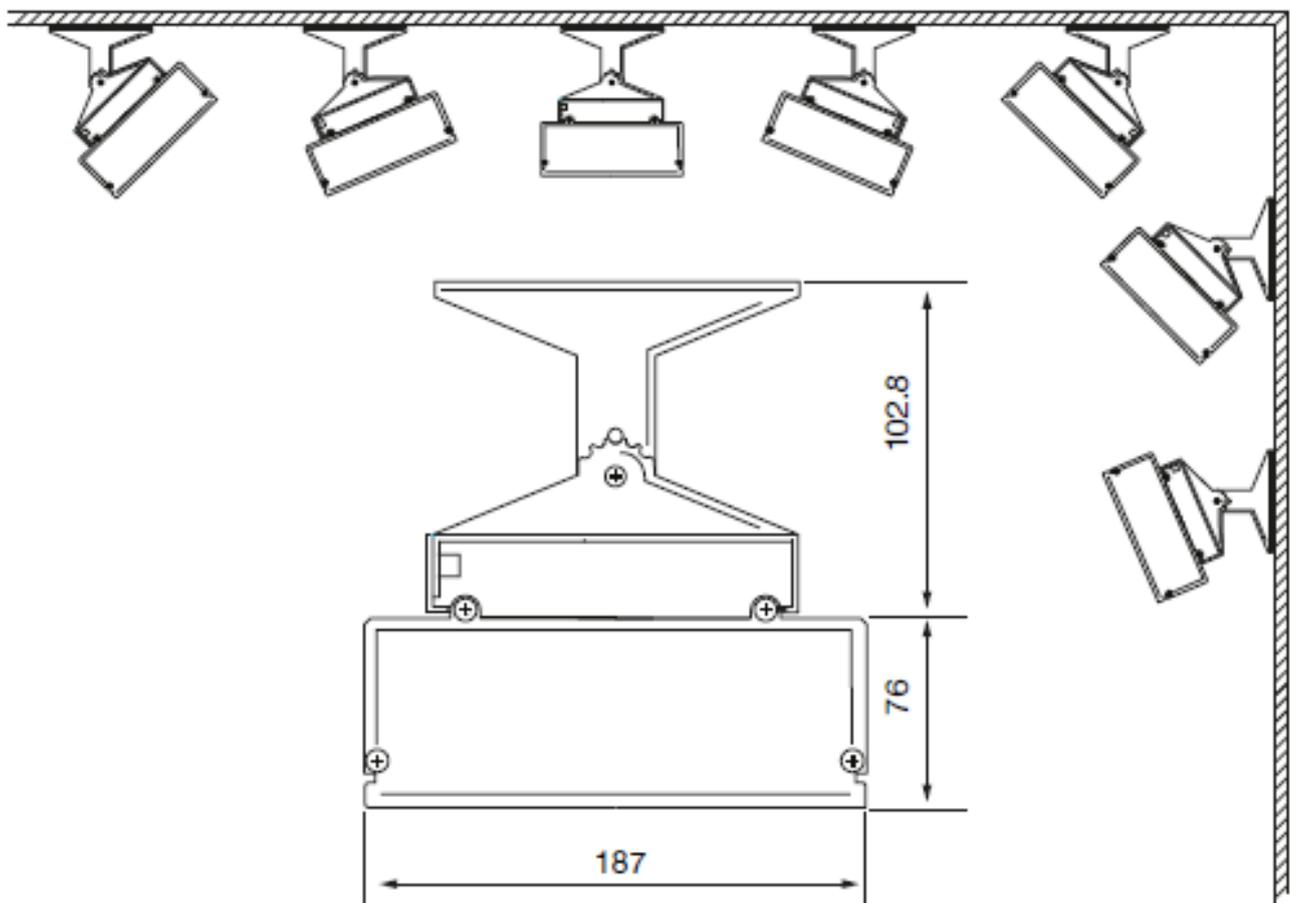
HEATSTRIP® Enhance med fjernbetjening og appstyring leveres med et par standardmonteringsbeslag. Disse justerbare beslag giver mulighed for direkte loft- eller vægmontering med foruddefinerende indstillinger af vinklen til parallel, 22,5° eller 45°.

De fleksible standardmonteringsbeslag kan drejes 90 grader med henblik på montering på en bjælke, og de kan også bruges til ophængning med kæder.

Beslagene skal monteres på en sikker ramme eller en væg med en minimumsafstand mellem de to beslag. Minimumsafstanden ("B") for hver model er anført på næste side. Alle mål, der er anført herunder, er i (mm).

Når installationen afsluttes, skal det sikres, at alle skruer er strammet, og at enheden er forsvarligt fastgjort.

**Bemærk:** Kæderne til ophængning medfølger ikke.



DELNR.	I EMBALLAGEN	VÆGT (kg)	MATERIALER	FARVE
ZBRAK-156	125 x 150 x 40	0,2	ANODISERET	SORT



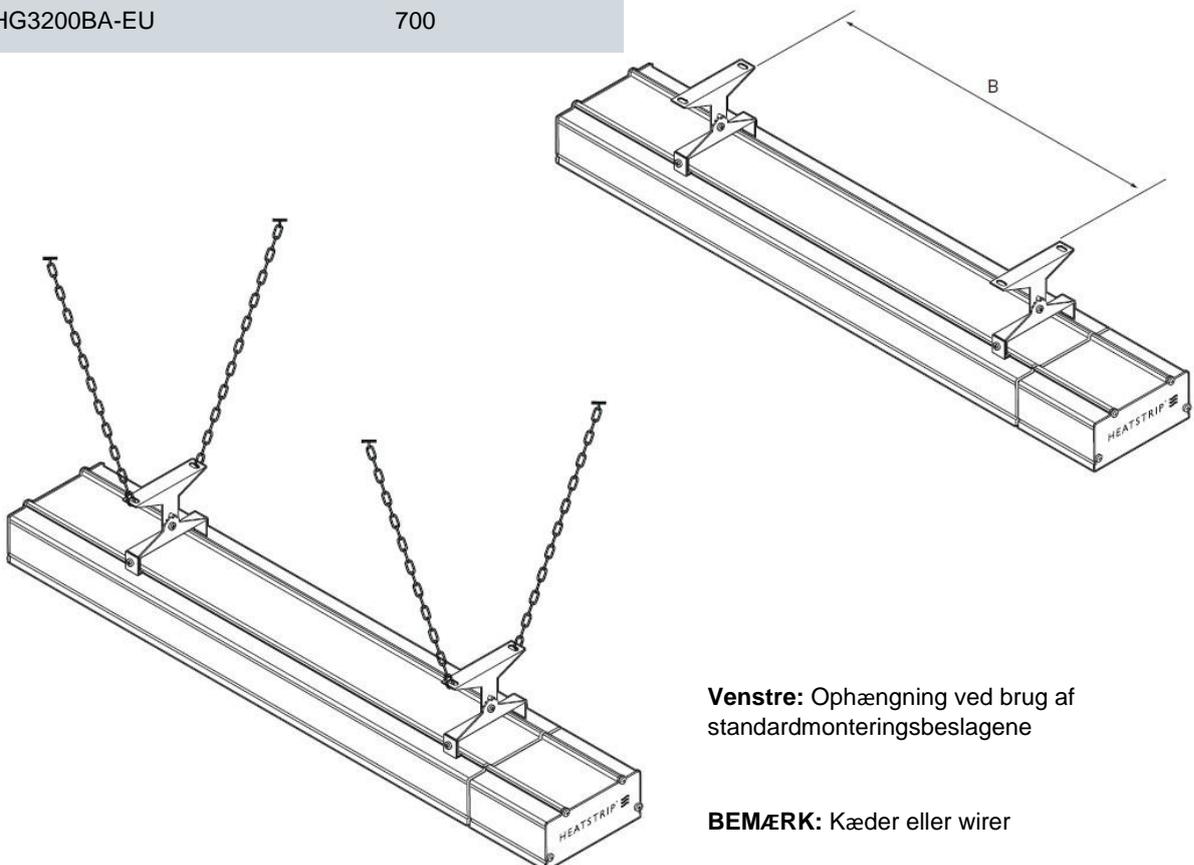
## MONTERING

Fastgør de to monteringsbeslag på det ønskede sted på loftet eller på væggen (se diagrammet med beslagenes minimumsafstand). Sørg for, at fastgørelsesmetoden (bolte eller skruer) er mere end tilstrækkelig til at bære varmepanelets vægt under hensyntagen til kraftig blæst og andre forhold.

- Før de 2 låsebeslag ind i rillen på bagsiden af varmepanelet. Sørg for, at stifterne i låsebeslaget vender hen mod de tilsvarende huller i det øverste monteringsbeslag.
- Løft varmepanelet op til installationsstedet, og fastgør de 2 låsebeslag på monteringsbeslagene ved brug af de medfølgende skruer. Sørg for, at de 2 stifter i låsebeslaget anbringes i de tilsvarende huller i det øverste monteringsbeslag. Stifterne muliggør både vandret eller vinklet montering efter behov.
- Stram alle skruerne, og stram den runde møtrik øverst på beslaget, så den låses fast på den øverste del af monteringsbeslaget.

**BEMÆRK:** Standardbeslaget giver mulighed for normal eller vinklet montering af varmepanelet, og det er velegnet til lofts- eller vægmontering.

MODEL	"B"
THG2400BA-EU	350
THG3200BA-EU	700



**Venstre:** Ophængning ved brug af standardmonteringsbeslagene

**BEMÆRK:** Kæder eller wirer

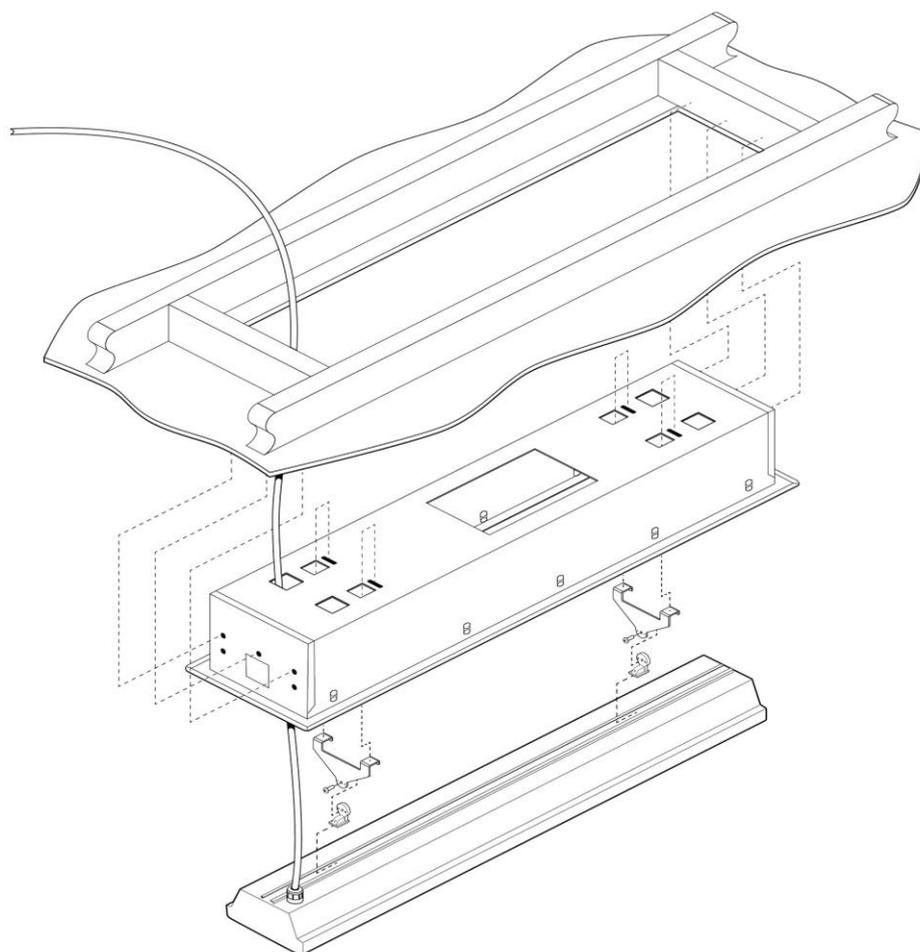


## Planforsænket indkapsling

Den planforsænkede indkapsling er praktisk til ordentlig montering af HEATSTRIP® Enhance med fjernbetjening og appstyring på et loft. Den fås til begge størrelser af HEATSTRIP® Enhance og leveres som en enhed i ét stykke til montering af varmepaneller. Planforsænket montering er mulig, hvis loftet er lavet af gips eller træ.

Den ideelle monteringshøjde er mellem 2,4 m og 2,7 m, og den maksimale loftshøjde er 3 m ved udendørs brug. Den maksimale monteringshøjde skal overholdes, da enhedernes ydeevne ellers kan blive reduceret.

Indkapslingens dækplade er fremstillet af rustfrit stål af type 316 med sort pulverlakering, og bagsiden af indkapslingen består af sort zinkbelagt stål.



VELEGNET TIL MODELLERNE	DELNR.	HULSKABELON MÅL (mm)	SAMLEDE MÅL (mm)	VÆGT (kg)
THG2400BA-EU	THGAC-001			
THG3200BA-EU	THGAC-002			

# HEATSTRIP®



## HEATSTRIP® Enhance med fjernbetjening og appstyring

Heatstrip® Enhance er et specialdesignet og specialfremstillet varmepanel. Det er designet med henblik på brugervenlighed og lave driftsomkostninger. Temperaturreguleringen har 4 niveauer, en justerbar timer kan indstilles til 0-24 timer ved tryk på en knap.

Når varmepanelet er sat i stikkontakten, eller når det er fast installeret, skal du trykke på "tænd/sluk-knappen" på fjernbetjeningen. Strømforsyningsindikatoren på enheden tændes og angiver L1, L2, L3. Brug + eller - til at ændre varmeindstillingen. Timeren indstilles ved at man klikker sig igennem indstillingerne fra 0 til 24 timer.

### THXDC-R-funktioner

L1 er varmepanelets laveste temperaturindstilling, og L3 er den højeste temperaturindstilling.

Timeren kan indstilles til 0-24 timer. Denne funktion er velegnet til udendørsservering, på restauranter, ved samlebandsproduktion osv., hvor uafbrudt opvarmning ikke er påkrævet. Timeren mindsker også risikoen for, at varmepanelerne bliver tændt ved et uheld.

### Parring af fjernbetjeningen

Alle enheder anvender den samme fjernbetjeningsfrekvens, og derfor kan flere varmepaneller betjenes med den samme fjernbetjening. Fjernbetjeningen har en rækkevidde på mere end 8 m, når den anvendes i en lige linje. Afstanden reduceres, når den bruges i en vinkel.

LED/betjeningspanel



Temperaturen indstilles ved brug af +

Timer (0-24 timer)

Tænd/sluk

Fjernbetjeningens batteri	1 x CR2025 (litiumbatteri)
Fjernbetjeningens rækkevidde	2 m
Strømforsyning	220 V til 240 V, 50 Hz
Maks. last	10 A (2400 W) 15,5 A
Strømförbrug i standbytilstand	<1 W
Fjernbetjeningens frekvens	38 kHz IR



## Brug af fjernbetjeningen

### Signalsender

- Fjernbetjeningen bruges ved at rette senderen hen mod varmepanelet. Senderen skal være inden for varmepanelets synsvidde for at kunne bruges.
- Fjernbetjeningen har ikke nogen IP-klassificering. Fjernbetjeningen skal beskyttes mod fugt.

Modtageren befinder sig på varmepanelet.

LED/betjeningspanel



### Knap til regulering af temperaturen

- Temperaturen reguleres fra L1-L2-L3.

Temperaturen går fra høj til lav.

### Timer

- Timeren kan indstilles til 0-24 timer. Bliv ved med at trykke for at indstille timeren.

### Tænd/sluk-knap

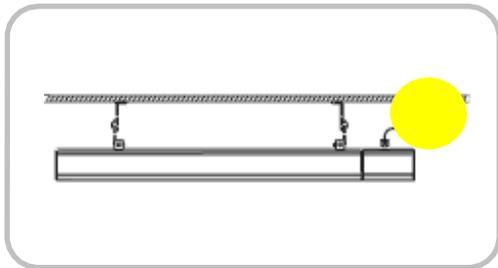
- Tryk én gang på denne knap for at tænde/slukke for enheden.

### Batteri

- Et batteri af typen CR2025 er påkrævet.



# HEATSTRIP<sup>®</sup>





## Advarsler og oplysninger vedrørende batteriet

Den australske standard vedrørende forbrugsvarer, der indeholder knapbatterier (*Consumer Goods (Products Containing Button/Coin Batteries) Information Standard 2020*), fastlægger krav vedrørende advarsler, der skal være anført på forbrugsvarer, der indeholder et knapbatteri. Ud over obligatoriske krav vedrørende advarsler, indeholder denne informationsstandard også anbefalinger vedrørende bedste praksis med henblik på yderligere sikkerhedsinformation, der bør medtages i forbindelse med levering af forbrugsvarer, der indeholder et knapbatteri.

Advarsler er påkrævede ved levering af forbrugsvarer, der indeholder knapbatterier, med henblik på at:

- advare forbrugerne om farerne i forbindelse med knapbatteriet
- levere relevante oplysninger, så der kan træffes egnede foranstaltninger, hvis der er mistanke om, at et barn har slugt eller indført et knapbatteri.

### Advarslernes størrelse, holdbarhed og farve

Advarsler, der er anført på produkter, emballage og i vejledninger skal være designet således, at de lever op til principperne for udformningen af advarsler, herunder størrelse, læsbarhed og holdbarhed.

Standarden *ISO 3864-2:2004 – Grafiske symboler – Sikkerhedsfarver og sikkerhedsskilte – Del 2: Principper for udformning af produktsikkerhedsmærkning* indeholder oplysninger om udformningen af produktsikkerhedsmærkning. Denne standard indeholder eksempler på signalford, eksempler på grafiske oplysninger og advarsler samt overvejelser i forbindelse med udviklingen af sikkerhedsmærkning, herunder farve, størrelse, læsbarhed og holdbarhed.

Advarsler, der er i overensstemmelse med kravene, kan have mange former, men et eksempel på et internationalt anerkendt sikkerhedsadvarselssymbol, som er udformet således, at det lever op til kravene i denne standard, er:

Eksemplet på sikkerhedsadvarselssymbolet er i overensstemmelse med den anbefalede sikkerhedsfarve i den frivillige branchestandard *ISO 3864-2:2016 Grafiske symboler – Sikkerhedsfarver og sikkerhedsskilte – Del 2: Principper for udformning af produktsikkerhedsmærkning*.

Selvom det ikke er obligatorisk, anses brugen af farve i sikkerhedsmærkning som bedste praksis, da det er med til hurtigt at gøre opmærksom på genstande og situationer, som påvirker sikkerheden og sundheden, og for hurtigt at kunne forstå det pågældende budskab.

### Varer, der er taget ud af emballagen

Når forbrugsvarer er taget ud af emballagen, skal alle advarsler og oplysninger, som er anført i tabel 4, være anbragt på produktet, enten i form af et klistermærke eller en etiket.

### Produkter med lavere risiko

Nogle kategorier af forbrugsvarer, som indeholder knapbatterier, udgør en lavere risiko med henblik på tilgængeligheden af batteriet, og i så fald gælder der mere fleksible krav til advarslerne. Forbrugsvarer, som anses for at udgøre en lavere risiko, omfatter:

- høreapparater og tilhørende instrumenter/tilbehør
- produkter, hvor det ikke er tilsigtet, at batteriet skal udtages eller udskiftes af forbrugeren
- produkter, hvor en specialist skal isætte eller udtage knapbatteriet
- produkter, hvor knapbatteriet er fuldstændigt indkapslet i produktet, og hvor forbrugeren ikke kan få adgang til det

Produkter, hvor knapbatteriet er fuldstændigt indkapslet, omfatter computere. Denne kategori omfatter ikke produkter, hvor batteriet er beregnet til at blive udskiftet, og hvor det er isat i et sikkert rum.

I forbindelse med produkter, der udgør en lavere risiko, kan advarslerne i tabel 4 anføres i den medfølgende vejledning.

Hvis forbrugsvarer hører ind under en kategori, der anses for at udgøre en lavere risiko, og der ikke medfølger nogen vejledning, skal advarslen være anbragt på eller følge med forbrugsvareren.

### Undtagelser fra kravene vedrørende advarsler

Den australske standard vedrørende forbrugsvarer, der indeholder knapbatterier (*Consumer Goods (Products Containing Button/Coin Batteries) Information Standard 2020*), indeholder undtagelser fra kravene vedrørende advarsler, som gælder for følgende produkter:

- Brugte forbrugsvarer – det vil sige forbrugsvarer, som blev leveret, inden kravene i denne standard blev obligatoriske.
- Audiovisuel udstyr samt informations- og kommunikationsudstyr, som indeholder fastloddede knapbatterier, såsom computere, elektroniske musikinstrumenter, smartphones, kasseapparater og kopimaskiner.
- Professionelt udstyr – det vil sige udstyr, hvor alle af de følgende punkter gør sig gældende:
  - Udstyret er beregnet til at blive brugt kommercielt, erhvervs-mæssigt eller professionelt.
  - Udstyret er ikke beregnet til at blive solgt til almindelige forbrugere.
  - Udstyret er ikke beregnet til at blive brugt, når der er børn til stede.

Bemærk: Leverandørerne skal være opmærksomme på, at kriterierne for professionelt udstyr, som er anført ovenfor, ikke nødvendigvis stemmer overens med definitionen af "professionelt udstyr" eller "professionelle apparater" i eksisterende branchestandarder. Leverandørerne er kun berettigede til undtagelsen vedrørende professionelt udstyr, når alle ovenstående kriterier er opfyldt.

### Anbefalinger vedrørende advarsler og information

Den australske standard vedrørende forbrugsvarer, der indeholder knapbatterier (*Consumer Goods (Products Containing Button/Coin Batteries) Information Standard 2020*), indeholder også følgende anbefalinger vedrørende bedste praksis. Selvom det ikke er obligatorisk opfordrer ACCC leverandørerne til at overholde disse anbefalinger vedrørende bedste praksis for på bedste vis at gøre forbrugerne opmærksomme på farerne i forbindelse med knapbatterierne.

### Advarsler på produkter

I forbindelse med forbrugsvarer, der indeholder et knapbatteri, anbefales det også at anbringe en advarsel på selve produktet, enten på eller i nærheden af det sted, hvor der er adgang til batteriet. En advarsel, der er anbragt på produktet, anses for at være bedste praksis, idet den gør opmærksom på farerne ved knapbatteriet i hele produktets levetid. Dette anbefales som et supplement til advarsler på emballagen og i vejledningen, da disse genstande ofte bortskaffes med det samme efter købet af et produkt.

# HEATSTRIP<sup>®</sup>



## Sikkerhed

HEATSTRIP<sup>®</sup> Enhance (THG-BA-EU) har IP-klassificeringen IPX5. Det vil sige, at produktet er beskyttet mod indtrængning af vand fra alle retninger. HEATSTRIP<sup>®</sup> kan rengøres med vand på sikker vis.

HEATSTRIP<sup>®</sup> har undergået omfattende testning både på et laboratorium; på Thermofilms produktionsanlæg i Melbourne og praktisk afprøvning under brug i Australien og i udlandet. Denne testning og afprøvning giver køberen tillid til, at produktet er af høj kvalitet.

Testning på et uafhængigt laboratorium har bekræftet, at produktet fra Thermofilm, er fuldstændigt i overensstemmelse med australske og andre internationale standarder. Herunder CE, AS/ANZ, UL/CSE

Varmepanelet fås i to modeller, en med stik (2400 W) og en til fast installation (3200 W). For begge modeller skal den faste ledningsføring udføres af en autoriseret elektriker i henhold til de gældende love og bestemmelser.

HEATSTRIP<sup>®</sup> er udstyr af klasse 1 og skal have jordforbindelse.

Dette varmepanel er MEGET VARMT, når det er i brug – berør aldrig nogen som helst del af varmepanelet, når det er tændt. Berør ikke nogen som helst del, indtil 30 minutter efter at det er blevet slukket.

Dette apparat er ikke beregnet til at blive brugt af personer (herunder børn) med nedsatte fysiske, sensoriske eller psykiske funktionsevner, eller mangel på viden og erfaring, medmindre de er under opsyn af eller er blevet oplært i brugen af apparatet af en person, som er ansvarlig for deres sikkerhed. Børn skal være under opsyn for at sikre, at de ikke leger med apparatet.

Lad ikke kabler, møbler, brændbare materialer eller andre genstande komme i berøring med varmepanelets overflader.

Hvis det installeres et fugtigt sted, skal varmepanelets kontakter eller betjeningslementer være placeret således, at de ikke kan berøres af personer i badekarret eller i brusekabinen.

Varmepanelet skal installeres i henhold til installationsvejledningen, og der skal lægges særlig vægt på minimumsafstandene.

Varmepanelet skal monteres på et fast beslag eller fastgørelseselement.

Varmepanelet må ikke monteres direkte under eller foran en stikkontakt.

I tilfælde af en fejl på varmepanelet eller beskadigelse af strømforsyningsledningen, skal apparatet returneres til forhandleren med henblik på returnering til Thermofilm til reparation.

## Vedligeholdelse

HEATSTRIP<sup>®</sup> varmepanelet er fremstillet af holdbare materialer, men regelmæssig rengøring og vedligeholdelse af varmepanelet bidrager til at forlænge driftslevetiden.

Det anbefales at rengøre varmepanelet med en vandstråle og forsigtigt tørre overfladerne af med en blød klud og et mildt rengøringsmiddel for at fjerne snavs fra omgivelserne. Derefter skal rengøringsmidlet skylles af varmepanelet.

Alle kemikalier i luften, herunder cigaretrøg, forurening osv., korroderer varmepanelets overflade. I så fald kan yderligere rengøring og vedligeholdelse være påkrævet. Rengøring minimum hver tredje måned mindsker aflejringerne og sørger for, at varmepanelet bliver ved med at se godt ud. Hvis varmepanelet er installeret i korroderende omgivelser, f.eks. saltvandsstænk, anbefaler vi at rengøre varmepanelet ved at sprøjte en smule ferskvand på det hver uge. Tænd efter rengøringen for varmepanelet i 20 minutter for at tørre eventuelt resterende vand, så det ikke laver pletter.

Varmepanelet skal slukkes og køle helt ned forud for rengøring eller eftersyn.

Brug aldrig skurende materialer eller produkter til rengøring af varmepanelet, herunder opløsningsmidler, citrusbaserede rengøringsmidler eller andre skræppe rengøringsprodukter.

Når du håndterer varmepanelet, skal du sørge for, at dine hænder er rene, eller brug rene handsker, idet fedt og snavs kan forårsage pletter på varmepanelets overflade.

Brug aldrig en højtryksrenser til rengøring af varmepanelerne, brug kun en let vandstråle.



## Garantibetingelser og –vilkår

Nedenstående garantibetingelser og -vilkår gælder kun for den internationale garanti.

Cook & Heat B.V. giver den oprindelige ejer garanti for, at HEATSTRIP Max-produkter er fri for materiale- og produktionsfejl i 24 måneder fra købsdatoen i henhold til følgende garantibetingelser og -vilkår.

Bestemmelserne i denne garanti gælder kun, hvis følgende er opfyldt:

- HEATSTRIP-produktet skal være installeret i henhold til installationsvejledningen og de gældende elektriske standarder og bestemmelser.
- HEATSTRIP-produktet skal vedligeholdes og rengøres i henhold til anvisningerne i installationsvejledningen.
- Der gives ingen garanti, hverken udtrykkelig eller underforstået, vedrørende kapaciteten. Valget af enheden eller enhederne afhænger ene og alene af systemets design og kapacitet i henhold til brugeren.
- Kunden må ikke have foretaget uautoriserede reparationer, åbninger eller ændringer af produktet.
- Denne garanti dækker ikke skader på produktet eller dets komponenter, som skyldes forhold, som Cook & Heat B.V. ikke har nogen kontrol over, herunder, men ikke begrænset til, tilfælde hvor produktet ikke bruges til det tilsigtede formål, hvis produktet er blevet ændret på nogen måde, forkert installation, forkert strømforsyning, skader der opstår under leveringen, forkert anvendelse, misbrug, hærværk, manglende vedligeholdelse eller ulykker.
- Cook & Heats forpligtelser i henhold til denne garanti er begrænset til reparation eller erstatning udført af Cook & Heat B.V. af de komponenter af produktet, som Cook & Heat B.V. anser for at være defekte.
- Kunden bærer det fulde ansvar for transportomkostningerne i forbindelse med returnering af produktet til Cook & Heat B.V.
- Alle produkter kontrolleres og testes inden forsendelsen, og efter afsendelsen fra Cook & Heat B.V. bærer køberen risikoen, hvis produktet ikke leveres af Cook & Heat B.V. frem til destinationen.
- Efter noget tid kan der forekomme misfarvning af overfladen, men dette er ikke en garantihændelse.
- Varmepanelerne kan blive snoede og bøje, men dette er ikke en garantihændelse.
- Der vil ikke blive leveret nogen produkter eller komponenter, inden Cook & Heat B.V. eller en autoriseret repræsentant fra Cook & Heat B.V. har undersøgt det defekte produkt eller de defekte komponenter.
- Cook & Heat B.V. påtager sig ikke nogen omkostninger eller arbejdstimer på stedet i forbindelse med udskiftning af dele, reparation, afmontering, installation, eftersyn, transport eller håndtering af dele eller komplette produkter, og vi påtager os ikke noget ansvar for dele, der er blevet repareret eller udskiftet uden skriftligt samtykke. Cook & Heat B.V. bærer ikke noget ansvar for mangel på eller forsinkelse af udførelsen af virksomhedens forpligtelser i henhold til garantien, der skyldes forhold, som virksomheden ikke har nogen kontrol over, herunder, men ikke begrænset til, juridiske eller statslige restriktioner, strejker, brand, unormale vejrforhold, forsinket levering af komponenter.

Hvis det ved modtagelsen fastslås, at produkterne er beskadigede, skal transportfirmaet omgående underrettes om deres tilstand, og det skal angives på fragtpapirerne. Hvis der fastslås beskadigelser efter udpakningen, skal der anmodes om omgående inspektion udført af transportfirmaet. Og der skal insisteres på, at beskadigelsen dokumenteres på fragtpapirerne.

Kunden giver garanti for, at produktet anvendes i henhold til:

- Alle anvisninger, som kunden modtager fra Cook & Heat B.V. fra tid til anden.
- Alle nationale og lokale bestemmelser, herunder, men ikke begrænset til, alle gældende elektriske og miljømæssige love og bestemmelser vedrørende installation, opbevaring, brug, håndtering og vedligeholdelse af produkterne.
- Alle nødvendige og passende forholdsregler og sikkerhedsforanstaltninger vedrørende installation, opbevaring, brug, håndtering og vedligeholdelse af produkterne.

### OPLYSNINGER OM DISTRIBUTØREN

#### I EUROPA OG STORBRITANNIEN

Distribueret af: Cook & Heat B.V.

[www.heatstrip.eu](http://www.heatstrip.eu)

#### Leveret, designet og konstrueret af:

Thermofilm Australia Pty Ltd

8 Lakeview Dr Scoresby, Victoria 3179, Australien

# HEATSTRIP®

Enhance mit Fern- & App-Steuerung  
(THG-BA-EU)  
Produktanleitung



HEATSTRIP® Enhance mit Fern- & App-Steuerung

*Außergewöhnliche Technologie. Außergewöhnliche Eleganz.*





## Innovative, leistungsstarke Elektroheizungstechnologie

### **Eigenschaften & Vorteile**

#### **Strahlungswärme mit hohem Output**

HEATSTRIP® *Enhance* Elektroheizstrahler produzieren Strahlungswärme, die Menschen und Flächen im Raum unmittelbar erreicht – so wie die warmen Strahlen der Sonne. Heizstrahler sind die einzige vernünftige Option für die Verwendung im Freien oder in anspruchsvollen Innenräumen.

#### **Maximale Wärmeleistung – vielseitig einsetzbar**

Die hohe Wärmeleistung des HEATSTRIP® *Enhance* mit Fern- & App-Steuerung ist perfekt für exponierte Außenbereiche, Räume mit hohen Decken sowie schwer beheizbare Innen- und Außenbereiche.

#### **Geeignet für dauerhafte Montage im Außenbereich, kein Schutz benötigt.**

Wenn Sie den HEATSTRIP® *Enhance* mit Fern- & App-Steuerung im Außenbereich verwenden wollen, können Sie ihn entweder fest (z.B. im Innenhof oder auf der Terrasse) oder unter einer Schutzabdeckung installieren – ein vollständiger Schutz gegen Wettereinflüsse ist nicht notwendig.

#### **Rostschutz**

Da dieser Heizstrahler über eine korrosionsbeständige Legierung verfügt, ist er vielseitig einsetzbar – auch in problematischen, korrosiven Umgebungen wie Küstengegenden.

#### **Vielfältige Befestigungsoptionen**

Der HEATSTRIP® *Enhance* wird mit flexiblen Befestigungsoptionen ausgeliefert. Die Standardhalterung erlaubt sowohl eine Decken- als auch Wandmontage in verschiedenen Winkeln sowie eine Aufhängung mithilfe von Ketten/Kabeln und Metallstangen.

#### **Selbstmontage**

Der THG2400BA-EU wird mit Kabel und Stecker ausgeliefert und ist daher ideal für die Selbstmontage mit den beiliegenden Halterungen. Der THG3200BA-EU muss von einem lizenzierten Elektriker installiert werden.

#### **Heizelement**

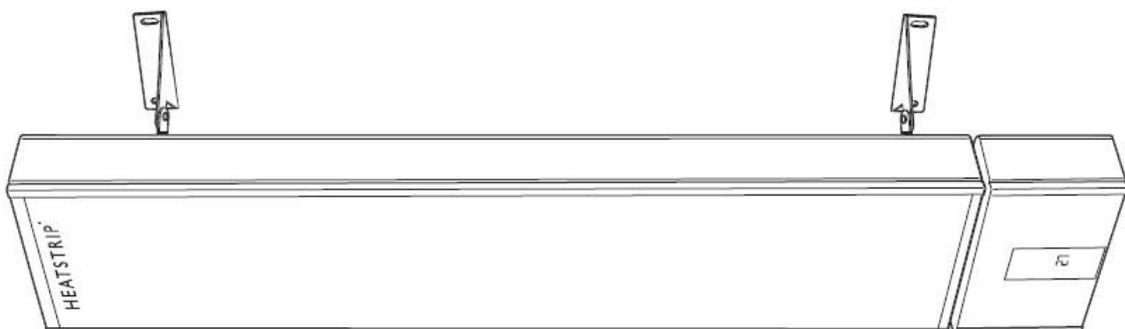
Das Infrarot-Heizelement bietet im Handumdrehen eine hohe Wärmeleistung.

#### **Garantie**

2 Jahre Garantie für Privathaushalte und 1 Jahr für Geschäftskunden.

#### **Material & Design**

Eloxiertes Aluminiumgehäuse und Endkappen mit Heizstrahler mit Glasfront. In den Farben Schwarz und Creme erhältlich.



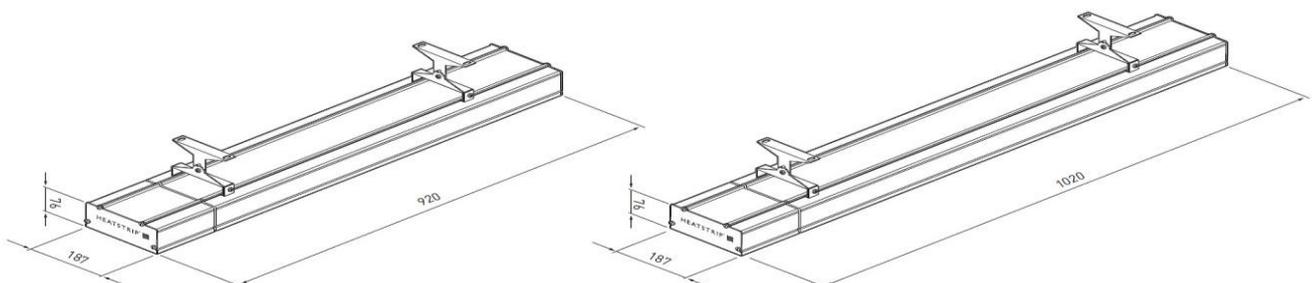
# HEATSTRIP®



## Spezifikationen - Australien

MODELL	LEISTUNG (WATT)	STROM (AMPERE)	ABMESSUNGEN (mm)	GEWICHT (kg)	K AB EL- ...	STECKER	FARBE
THG2400B A-EU	2400	10	920 x 187 x 76	8	1500	JA	Schwarz
THG3200B A-EU	3200	13,3	1000 x 187 x 76	10	1500	NEIN	Schwarz

MODELL							
STRAHLERTYP	Elektrischer Infrarot-Heizstrahler mit hoher Leistung, Überhitzungsschutz und Kohlenstofffaser-Element.						
AUSSTOSS	2400 Watt oder 3200 Watt						
LEISTUNG	230-240 Volt Nennspannung bei 50-60 Hertz, einphasig						
ANSCHLUSS	3-adriges Kabel 1,5 mm <sup>2</sup>						
ZUGELASSEN IN	AUSTRALIEN/NEUSEELAND/EUROPA						
BEFESTIGUNGSHÖHE	<table border="0"> <tr> <td>MINDESTENS</td> <td>2,1 m</td> </tr> <tr> <td>EMPFOHLEN</td> <td>2,3 m - 2,5 m</td> </tr> <tr> <td>HÖCHSTENS</td> <td>2,8 m im Freien und 3 m in Innenräumen</td> </tr> </table>	MINDESTENS	2,1 m	EMPFOHLEN	2,3 m - 2,5 m	HÖCHSTENS	2,8 m im Freien und 3 m in Innenräumen
MINDESTENS	2,1 m						
EMPFOHLEN	2,3 m - 2,5 m						
HÖCHSTENS	2,8 m im Freien und 3 m in Innenräumen						
BEFESTIGUNGSOPTIONEN	Geeignet für die Befestigung an Decken, Wänden und Trägern sowie für die Aufhängung mithilfe von Ketten & Kabeln an Standardhalterungen. Optionales Befestigungszubehör umfasst Befestigungsmaterialien für bündige Deckenmontage.						
SCHUTZKLASSE	IPX5 Schutz gegen Wassereintritt aus allen Richtungen						
VERWENDETE MATERIALIEN	Eloxiertes Aluminiumgehäuse und Endkappen mit Glasfront (THG2400BA-EU & THG3200BA-EU)						





## Punktbeheizung

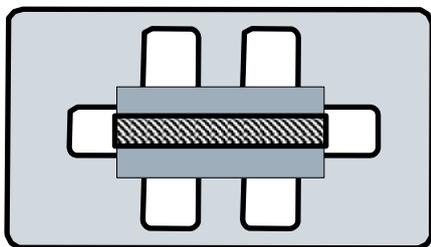
Für die Beheizung im Freien oder von schwer zu beheizenden Innenräumen bieten sich in der Regel 2 Optionen an, die für die Größe und die Anzahl der benötigten Heizstrahler ausschlaggebend sind.

**1. Option:** Komfortbeheizung des gesamten Bereichs anhand der Gesamtgröße des Raums, aber ungeachtet dessen, ob der gesamte Bereich genutzt wird oder nicht.

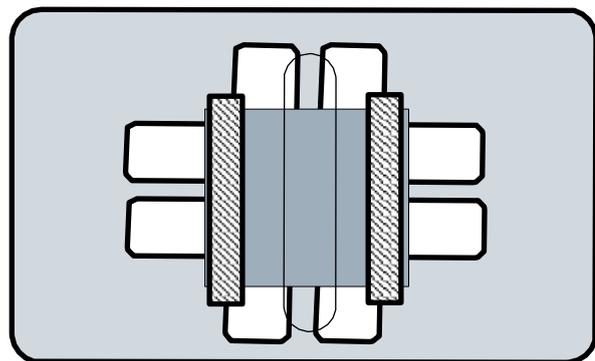
**2. Option:** Punktbeheizung der stark frequentierten Teilbereiche, wie Tische im Freien, Grills, Aufenthaltsbereiche, Fließbänder oder Arbeitsplätze in Innenbereichen.

Oft erweist sich eine Punktbeheizung dieser Bereiche als praktischer und effizienter. Punktbeheizung trägt dazu bei, die ursprünglichen Anschaffungskosten sowie die laufenden Betriebskosten zu senken. Punktbeheizung ermöglicht eine Einteilung des Bereichs in mehrere Zonen, sodass nur die frequentierten Teilbereiche, z.B. Tische in einem Restaurant oder die Außengastronomie, beheizt werden.

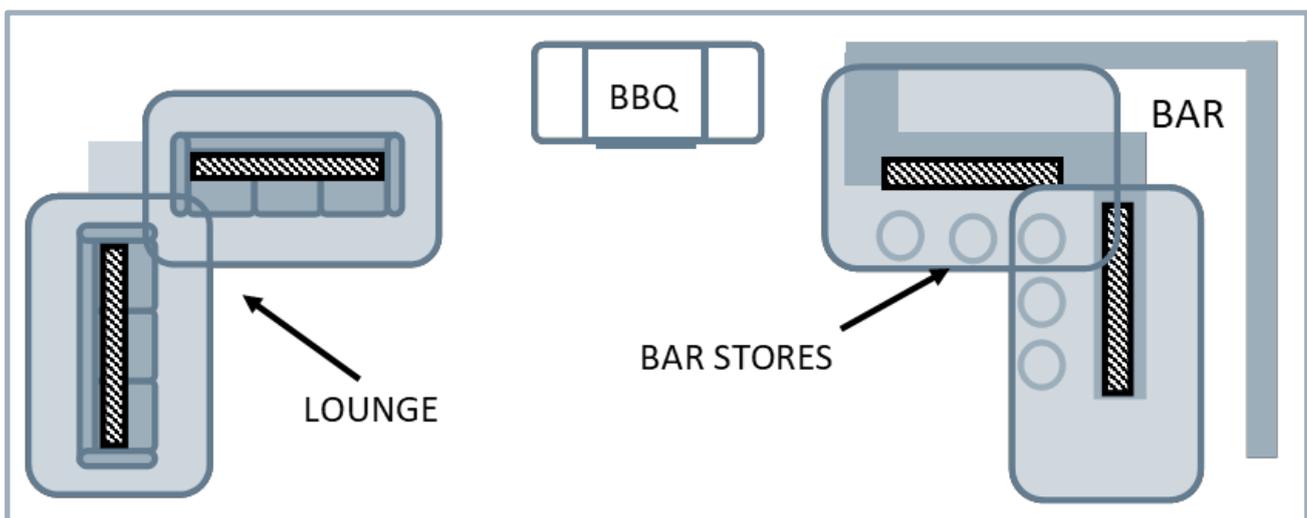
Das obere Schaubild zeigt, wie HEATSTRIP® Enhance mit Fern- & App-Steuerung laut Empfehlung direkt über einem Tisch angebracht wird, während im unteren Schaubild zu sehen ist, wie ein großer Bereich punktbeheizt werden kann.



THG2400BA-EU  
über dem Tisch



THG3200BA-EU  
über dem Tisch





## Strahlungsbereich des Heizstrahlers

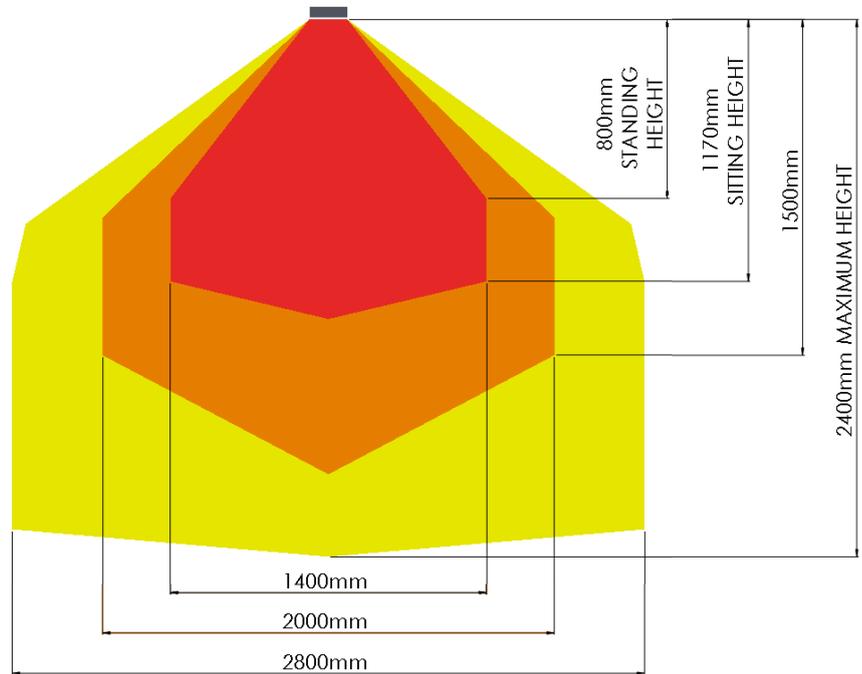
HEATSTRIP® Elektroheizstrahler produzieren Strahlungswärme, die Objekte anstelle der Luft erwärmen. Daher ist es sehr wichtig, dass die zu beheizenden Objekte oder Menschen sich im unmittelbaren Heizbereich des Heizstrahlers befinden.

Das linke Schaubild zeigt den Strahlungsbereich des HEATSTRIP® Enhance (THG-BA) Heizstrahlers und dient als ungefähre Richtlinie für einen geschlossenen Außenbereich.

Dieses Schaubild zeigt, dass die maximale Heizleistung direkt unter dem Heizstrahler entsteht und dass die Temperatur mit zunehmender Entfernung vom Heizstrahler sinkt.

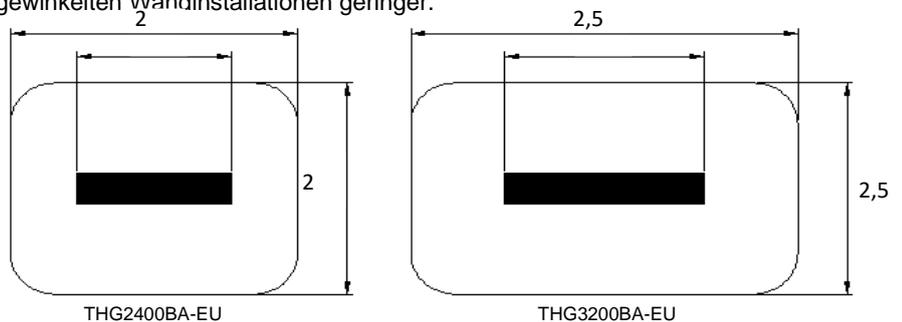
Es weist darauf hin, wie wichtig es ist, die empfohlene Befestigungshöhe einzuhalten und den Heizstrahler nach Möglichkeit direkt über dem zu beheizenden Bereich anzubringen.

Bitte beachten Sie, dass die Temperatur bei beiden Modellen ungeachtet der Wattzahl identisch ist. Wenn Größe und Länge der Einheiten zunehmen, wird auch der Strahlungsbereich des Heizstrahlers größer.

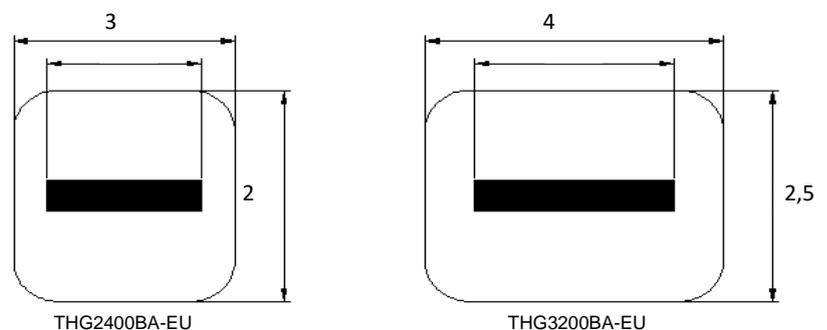


Die nachstehenden Schaubilder bilden annähernd den Heizbereich der einzelnen Modelle für einen Innenbereich sowie einen geschlossenen Außenbereich mit einem Heizstrahler ab, der direkt über dem zu beheizenden Bereich befestigt ist. Der Strahlungsbereich des Heizstrahlers ist bei abgewinkelten Wandinstallationen geringer.

### Exponierter Außenbereich



### Geschlossener Außenbereich





## Entscheidungshilfe

Allgemeine Empfehlungen für den **HEATSTRIP® Enhance (THG-BA-EU)**:

- Ideale Befestigungshöhe: 2,3 m bis 2,5 m, aber maximal 2,8 m. Die Mindesthöhe beträgt 2,1 m.
- Idealer Befestigungsort: Deckenbefestigung, direkt über dem zu beheizenden Bereich (z.B. über einem Tisch)

Die nachstehende Tabelle zeigt anhand von 3 Szenarien, welchen Bereich der HEATSTRIP® *Enhance (THG-BA-EU)* (in m<sup>2</sup>) abdeckt.

In einem Beispiel geht es um einen Außenbereich, der durch Wände, Markisen usw. windgeschützt ist (d.h. ein geschlossener Außenbereich)

Diese Daten basieren auf einer direkten Deckenbefestigung. Wenn die Heizstrahler an der Wand befestigt werden, ist der Strahlungsbereich des Heizstrahlers geringer. Die vorstehenden Daten basieren auf einer direkten Deckenbefestigung. Wenn die Heizstrahler an der Wand befestigt werden, kann der Strahlungsbereich des Heizstrahlers geringer ausfallen.

Die nachstehenden Schaubilder bilden annähernd den Heizbereich der einzelnen Modelle für einen geschützten Innenbereich, einen geschlossenen Außenbereich und einen exponierten Außenbereich ab.

MODELL	GESCHÜTZTER INNENRAUM (m <sup>2</sup> )	GESCHLOSSENER AUSSENBEREICH (m <sup>2</sup> )	EXPONIERTER AUSSENBEREICH (m <sup>2</sup> )
THB2200BA-EU	9	6	4
THB3200BA-EU	14	9	6





## Tischanordnung

Allgemeine Empfehlungen für den HEATSTRIP® *Enhance (THG-BA-EU)*:

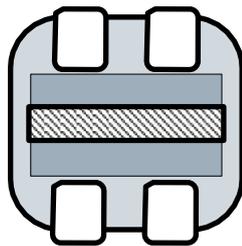
- Ideale Befestigungshöhe: 2,3 m bis 2,5 m, aber maximal 2,8 m. Die Mindesthöhe beträgt 2,1 m.
- Idealer Befestigungsort: Deckenbefestigung, direkt über dem zu beheizenden Bereich (z.B. über einem Tisch)

Die effektivste Lösung für die meisten Außenbereiche ist die Punktbeheizung eines Tisches oder eines vergleichbaren Bereiches. Die nachstehenden Schaubilder enthalten eine praktische Entscheidungshilfe für das Modell und die Anzahl der Heizstrahler, die für die Beheizung handelsüblicher Tische in Privathaushalten benötigt werden

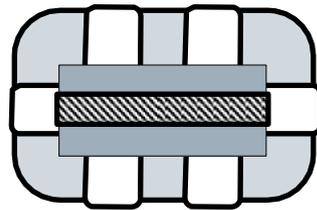
Grundlage für die Auswahl ist ein HEATSTRIP *Enhance (THG-BA-EU)*, der 2,4 m über dem Boden in einem luftdicht geschlossenen Außenbereich unter einer Abdeckung befestigt wird.

Die vorstehenden Daten basieren auf einer direkten Deckenbefestigung. Wenn die Heizstrahler an der Wand befestigt werden, kann der Strahlungsbereich des Heizstrahlers geringer ausfallen.

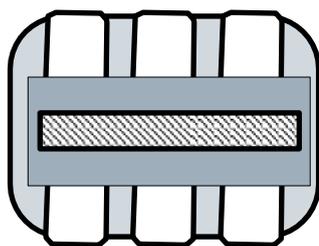
Die nachstehenden Schaubilder bilden annähernd den Heizbereich der einzelnen Modelle für einen geschützten Innenbereich, einen geschlossenen Außenbereich und einen exponierten Außenbereich ab.



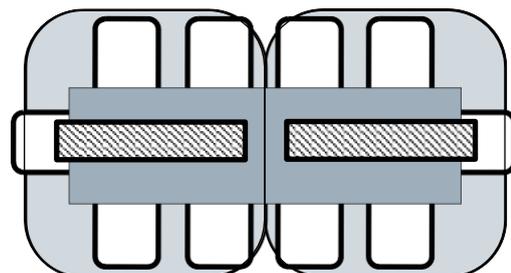
THG2400BA-EU



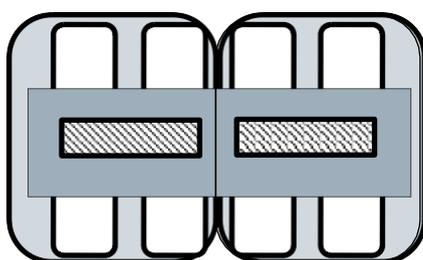
2x THG3200BA-EU



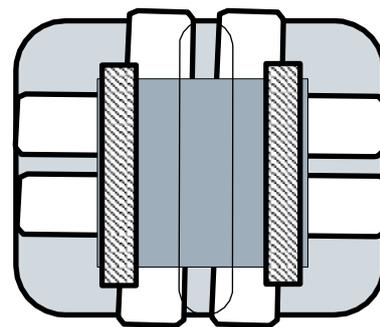
THG3200BA-EU



2x THG2400BA-EU



2x THG2400BA-EU



2x THG3200BA-EU



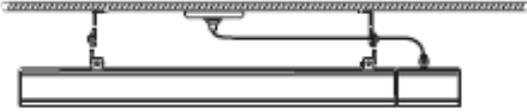
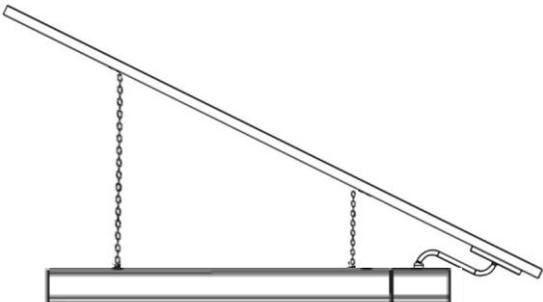
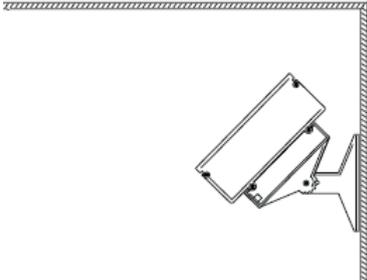
## Montageanforderungen

Die ideale Befestigungsposition für den HEATSTRIP® Enhance mit Fern- & App-Steuerung befindet sich an der Decke direkt über dem zu beheizenden Bereich. Sollte eine Befestigung an dieser Stelle nicht möglich sein, kann der HEATSTRIP® Enhance (THG-BA-EU) im Abwärtswinkel an einer Wand befestigt werden. In diesem Fall ist zu beachten, dass die Befestigungshöhe zwischen 2,1 m und 2,5 m liegen sollte.

Für Befestigungshöhen über 2,8 m im Außenbereich empfehlen wir die Verwendung von optionalem Zubehör, um die Höhe des Heizstrahlers auf 2,3 m bis 2,5 m zu reduzieren. So verbessern Sie die Effizienz Ihres HEATSTRIP®. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt über Befestigungszubehör.

Stromverbindungen/Steckdosen sollten sich nicht auf der Rückseite des Heizstrahlers befinden, sondern abseits des physischen Strahlungsbereichs der Einheiten, um den Hitzestau hinter den Geräten auf ein Minimum zu beschränken.

**Der HEATSTRIP® Enhance ist nicht zur Befestigung an einer Schräge über die gesamte Länge geeignet.**

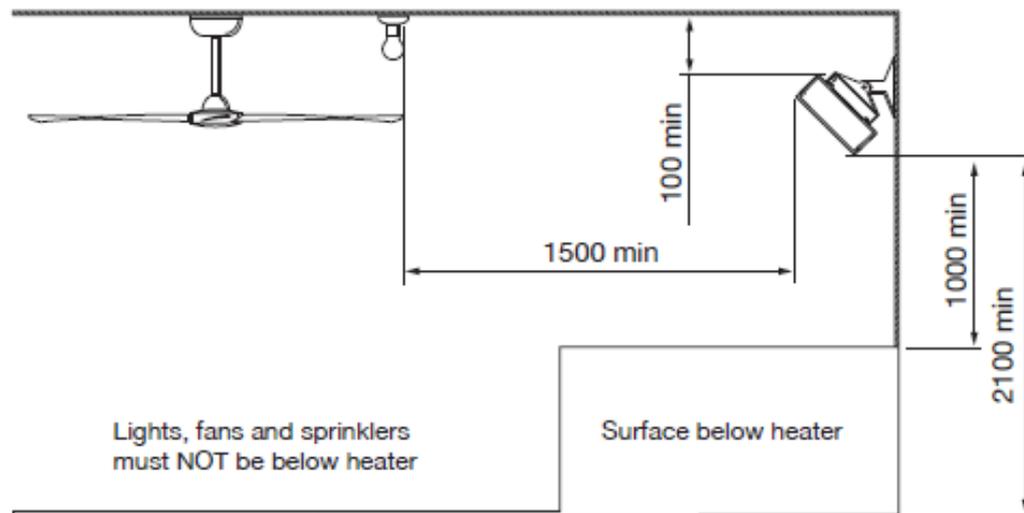
Falsche Montage	Korrekte Montage
 <p>✘</p>	 <p>✔</p>
 <p>✘</p>	 <p>✔</p>
 <p>✘</p> <p>Die Heizoberfläche darf <u>auf keinen Fall</u> in Richtung der Decke weisen.</p>	

# HEATSTRIP<sup>®</sup>

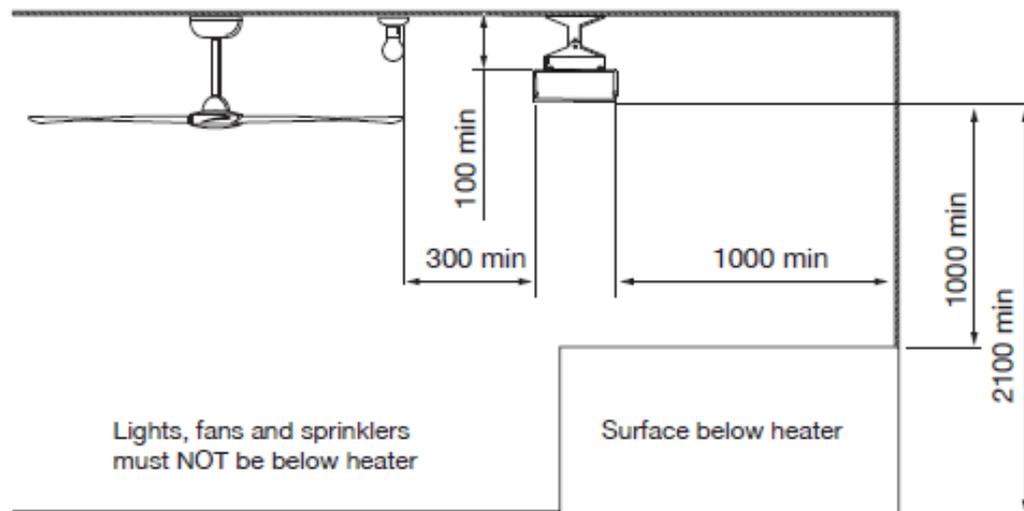


**Montageort** — Die nachstehenden Schaubilder bestätigen die empfohlenen Mindestabstände.

**Abge-  
winkelte  
Wand-  
montage**



**Decken-  
montage**



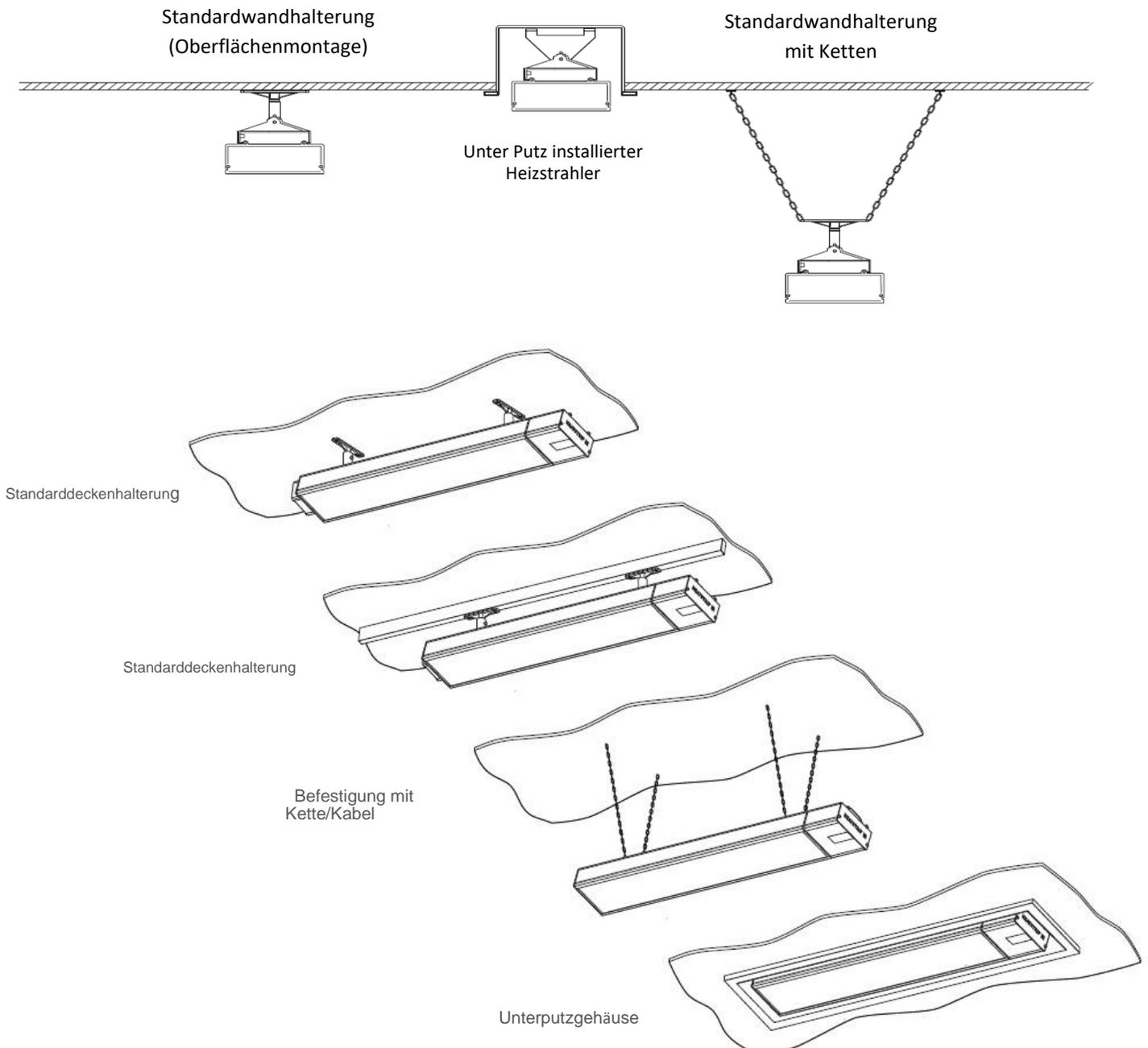


## Befestigungsoptionen

Die Montage des HEATSTRIP® *Enhance mit Fern- & App-Steuerung (THG-BA-EU)* mit den beiliegenden Standardwandhalterungen ist einfach und unkompliziert. Für komplexere Standorte sind viele verschiedene Befestigungsoptionen verfügbar, die Sie den nachstehenden Schaubildern entnehmen können.

Der HEATSTRIP® *Enhance mit Fern- & App-Steuerung* kann direkt an der Decke, unter Putz in der Decke, im Abwärtswinkel an der Wand, an einer Aufhängung, an Stangen oder an Balken und Dachsparren befestigt werden. Auf den folgenden Seiten finden Sie ausführliche Informationen zu jeder Befestigungsoption.

### DECKE Montageoptionen für die Standardhalterung (\*Kette nicht im Lieferumfang enthalten)





## Standardwandhalterungen

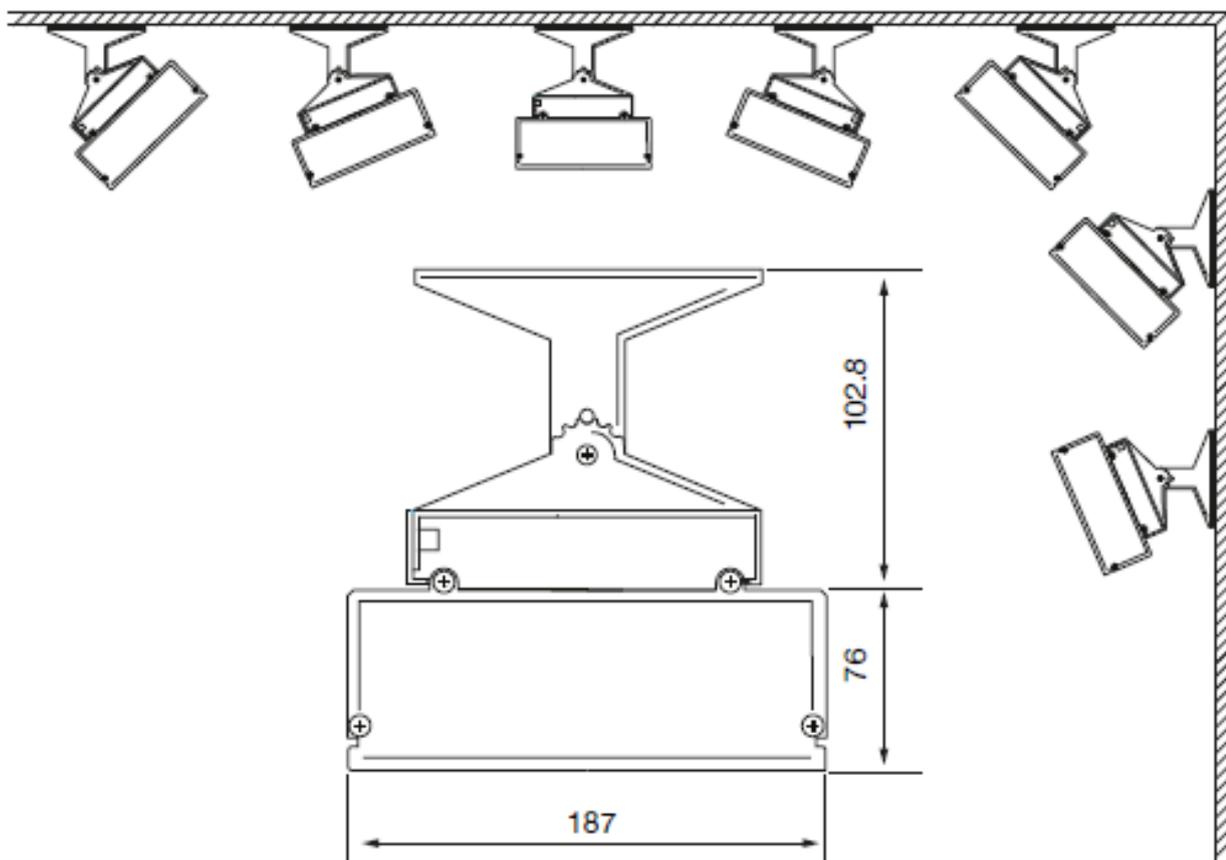
Der HEATSTRIP® *Enhance mit Fern- & App-Steuerung* wird mit zwei Standardwandhalterungen ausgeliefert. Diese verstellbaren Halterungen ermöglichen eine Befestigung direkt an der Decke oder an der Wand und werden mit den voreingestellten Winkeloptionen Parallel, 22,5° und 45° geliefert.

Die flexible Standardwandhalterung kann um 90 Grad gedreht werden, um sie auf einem Balken zu befestigen; außerdem kann sie an Ketten aufgehängt werden.

Die Halterungen müssen auf einem sicheren Rahmen oder an einer Wand mit einem Mindestabstand zwischen beiden Halterungen montiert werden. Die Mindestabstände („B“) für die einzelnen Modelle stehen auf der nächsten Seite. Alle folgenden Abmessungen sind in (mm) angegeben.

Vergewissern Sie sich nach der Montage, dass alle Schrauben fest angezogen sind und das Gerät sicher befestigt ist.

**Hinweis:** Ketten für die Befestigung durch Aufhängen sind im Lieferumfang nicht enthalten.



TEIL-NR.	VERPACKUNGS-	GEWICHT (kg)	MATERIALIEN	FARBE
ZBRAK-156	125 x 150 x 40	0,2	ELOXIERT	SCHWARZ



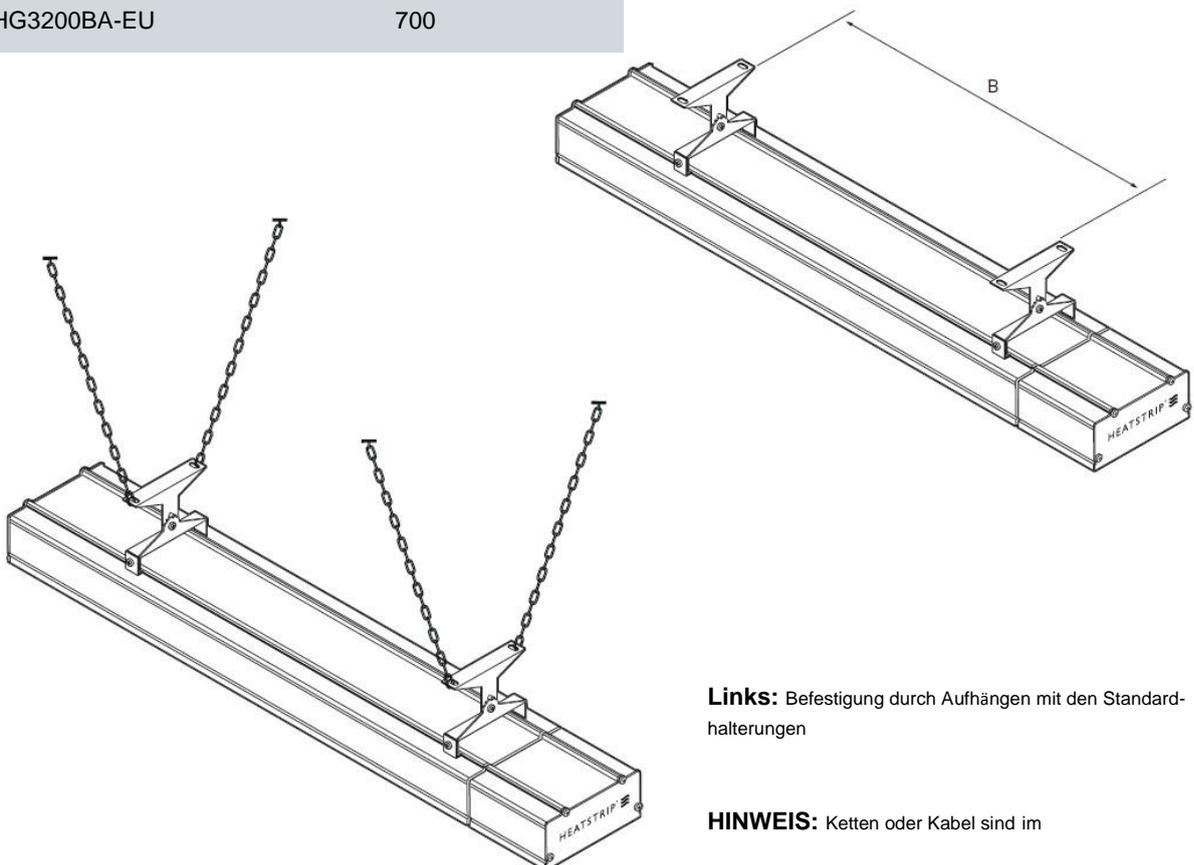
## BEFESTIGUNG

Befestigen Sie die beiden Halterungen an der gewünschten Stelle an der Decke oder an der Wand (siehe Schaubild für Mindestabstand zwischen den Halterungen). Vergewissern Sie sich, dass die Befestigungsmethode (Bolzen oder Schrauben) stabil genug für das Gewicht des Heizstrahlers ist und starkem Wind bzw. anderen Wittereinflüssen widerstehen kann.

- Schieben Sie die 2 Sicherungsbügel in die Nut auf der Rückseite des Heizstrahlers. Vergewissern Sie sich, dass sich die Stifte am Sicherungsbügel auf Höhe der entsprechenden Öffnungen in der oberen Halterung befinden.
- Bringen Sie den Heizstrahler in die gewünschte Position und befestigen Sie die beiden Sicherungsbügel mit den beiliegenden Schrauben an den Halterungen. Vergewissern Sie sich, dass die 2 Stifte am Sicherungsbügel in die entsprechenden Öffnungen in der Halterung geschoben werden können. Die Stifte ermöglichen eine horizontale Befestigung oder eine Befestigung im Winkel.
- Ziehen Sie alle Schrauben fest und anschließend die runde Mutter oben an der Halterung an, um sie mit dem oberen Teil der Halterung zu verbinden.

HINWEIS: Die Standardhalterung ermöglicht eine normale Befestigung des Heizstrahlers oder eine abgewinkelte Befestigung; die Halterung kann an der Decke oder an der Wand angebracht werden.

MODELL	„B“
THG2400BA-EU	350
THG3200BA-EU	700



**Links:** Befestigung durch Aufhängen mit den Standardhalterungen

**HINWEIS:** Ketten oder Kabel sind im

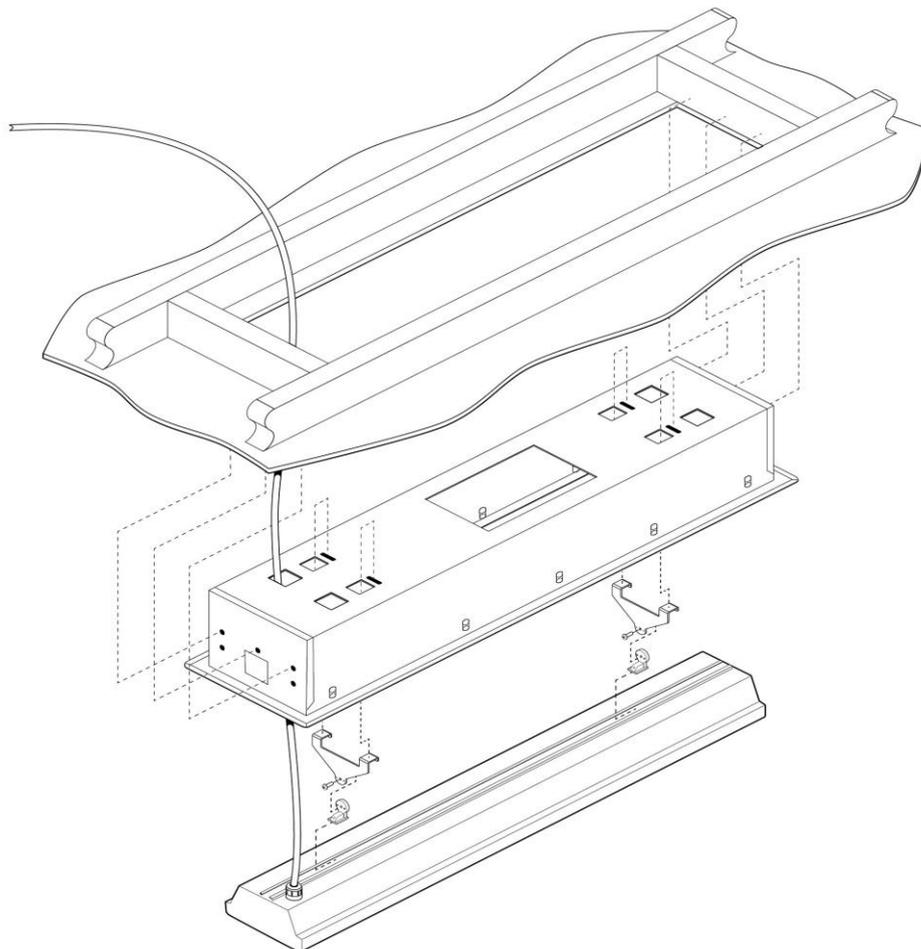


## Unterputzgehäuse

Das Unterputzgehäuse ist ideal, um den HEATSTRIP® Enhance Heizstrahler mit Fern- & App-Steuerung in der Decke zu installieren. Unterputzgehäuse sind für beide Größen des HEATSTRIP® Enhance erhältlich und werden vormontiert zur Befestigung von Heizstrahlern geliefert. Das Unterputzgehäuse kann in einer verputzten oder mit Holz verkleideten Decke befestigt werden.

Die ideale Befestigungshöhe beträgt 2,4 m bis 2,7 m; im Außenbereich sollte die maximale Befestigungshöhe von 3 m nicht überschritten werden. Maximale Befestigungshöhen sollten grundsätzlich eingehalten werden, da die Geräte ansonsten eventuell nur mit begrenzter Leistung funktionieren.

Die Vorderseite des Gehäuses besteht aus 316 Edelstahl und hat die Farbe Pulverbeschichtet Schwarz; die Rückseite besteht aus schwarzem verzinktem Stahl.



GEEIGNET FÜR DIE MODELLE	TEIL-NR.	ÖFFNUNG ABMESSUNGEN (mm)	GESAMT ABMESSUNGEN	GEWICHT (kg)
THG2400BA-EU	THGAC-001			
THG3200BA-EU	THGAC-002			

# HEATSTRIP®



## HEATSTRIP® Enhance mit Fern- & App-Steuerung

Der Heatstrip® Enhance ist ein individuell gestalteter und hergestellter Heizstrahler, der durch Bedienkomfort und niedrige Betriebskosten überzeugt. Er verfügt über eine vierstufige Temperaturregelung und einen einstellbaren Timer, der mit einem Tastendruck auf 0-24 Stunden eingestellt werden kann.

Sobald der Heizstrahler an eine Stromquelle angeschlossen ist, betätigen Sie die „Power“-Taste auf der Fernbedienung. Anschließend leuchtet die Stromanzeige am Gerät und zeigt L1, L2 oder L3 an. Drücken Sie auf + oder -, um die Wärmeeinstellungen zu ändern. Klicken Sie sich durch den Timer, um eine Zeit von 0-24 Stunden einzustellen.

### THXDC-R Funktionen

L1 ist die niedrigste Temperaturstufe, L3 ist die höchste Stufe.

Der Timer reicht von 0-24 Stunden. Diese Funktion ist ideal für den Betrieb auf Terrassen, in der Außengastronomie, an Fließbändern in der Produktion usw., wenn keine durchgehende Wärmeversorgung benötigt wird. Der Timer sorgt auch dafür, dass Heizstrahler nicht unabsichtlich eingeschaltet bleiben.

### Verwendung mit der Fernbedienung

Alle Geräte nutzen dieselbe Fernbedienungsfrequenz, sodass mehrere Heizstrahler mit einer einzigen Fernbedienung gesteuert werden können. Die Fernbedienung kann über eine Entfernung von 8 m verwendet werden, sofern keine Hindernisse im Weg stehen. Die Entfernung reduziert sich, wenn die Fernbedienung in einem Winkel verwendet wird.

LED/Bedienfeld



Steuerung der Wärmeeinstellungen

Timer (0-24 Stunden)

Ein/Aus

Batterie für Fernbedienung	1 x CR2025 (Lithiumbatterie)
Fernbedienungsreichweite	2 m
Versorgung über Wandsteckdose	220 V - 240V, 50 Hz
Maximale Belastung	10 A (2400 W) 15,5 A (3600)
Verbrauch im Standby-Betrieb	<1 W
Fernbedienungsfrequenz	38 kHz IR



## Fernbedienungsbetrieb

Das Empfangsteil befindet sich am Heizstrahler.



LED/Bedienfeld

### Signalsender

- Richten Sie den Sender auf den Heizstrahler, um die Fernbedienung zu verwenden. Damit das Gerät funktionieren kann, ist eine ungehinderte Sichtlinie nötig.
- Da die Fernbedienung keine Schutzklasse hat, muss sie grundsätzlich trocken aufbewahrt werden.

### Taste für Temperaturregelung

- Die Temperatur kann auf L1, L2 und L3 eingestellt werden

Der Temperaturbereich reicht von Hoch bis Niedrig



### Ein/Aus-Taste

- Drücken Sie diese Taste einmal, um das Gerät ein- oder auszuschalten

### Timer

- Der Timer lässt sich auf 0-24 Stunden einstellen; drücken Sie die Taste, um die gewünschte Zeit einzustellen

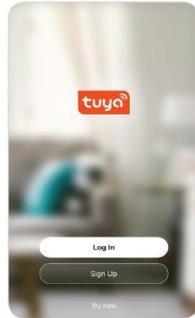
### Batterie

# HEATSTRIP<sup>®</sup>



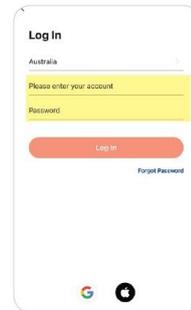
1

Visit the Apple App store or Google Play and download TuyaSmart App



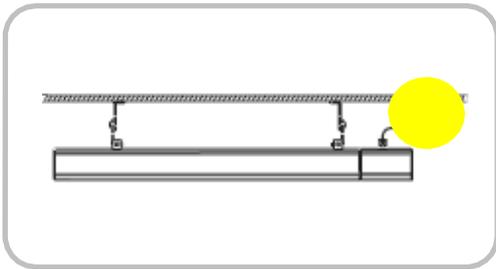
2

Register and login into TuyaSmart App. (Make sure Wi-Fi is enabled)



3

Connect the HEATSTRIP Heater to Power. (Either Plug-In or Hardwired)



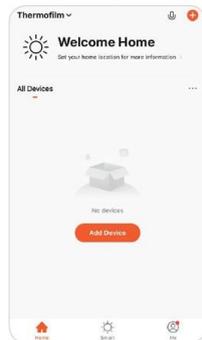
4

Once the power is switched on, hold the + button on the remote until the LED screen is blinking CC.



5

Open the App and select "Add Device"



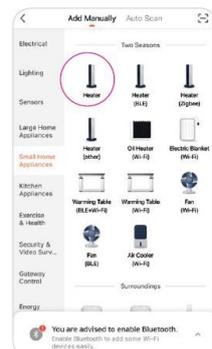
6

Select Device Type "Small Appliances".



7

Select "Heater"



8

Select "Next" (Wi-Fi must be connected).

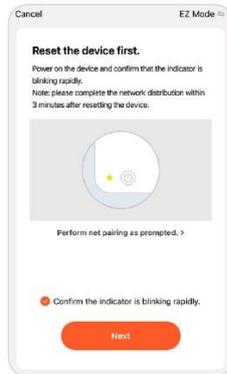


# HEATSTRIP<sup>®</sup>



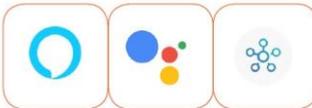
9

Confirm the 3 indicator is blinking rapidly on the heater and select “Next” (If the LED lights are not blinking on the heater, you will need to hold down the 2H button on the remote until the 3 indicators are blinking).



10

Once the pairing cycle has been completed, the App and HEATSTRIP Heater should be paired together.



1. Download the Google Home app on the app store or Google play
2. Pair the Google device to the Google Home App
3. Once paired, click on the TuyaSmart App



## Batteriewarnungen und vorgeschriebene Informationen

Die australische Informationsrichtlinie für Gebrauchsgüter (Produkte mit Knopf-/Münzzellen) von 2020 schreibt vor, dass Gebrauchsgüter, die mit einer Knopf-/Münzzelle betrieben werden, mit Warnhinweisen versehen sein müssen. Außer den vorgeschriebenen Warnhinweisen enthält diese Informationsrichtlinie auch Empfehlungen für zusätzliche Sicherheitsinformationen zu Gebrauchsgütern, die mit einer Knopf-/Münzzelle betrieben werden.

Warnhinweise sind vorgeschrieben für Gebrauchsgüter, die mit Knopf-/Münzzelle betrieben werden:

- um Verbraucher auf die Gefahren von Knopf-/Münzzellen hinzuweisen
- um wichtige Informationen bereitzustellen, sodass geeignete Maßnahmen ergriffen werden können, wenn der Verdacht besteht, ein Kind eine Knopf-/Münzzelle verschluckt oder in eine Körperöffnung eingeführt hat.

### Größe, Haltbarkeit und Farbe von Warnhinweisen

Warnhinweise auf Produkten, Verpackungen und Anleitungen müssen den Gestaltungsgrundlagen für Warnungen im Hinblick auf Größe, Leserlichkeit und Haltbarkeit entsprechen.

Die Norm ISO 3864-2:2004 – Graphische Symbole - Sicherheitsfarben und Sicherheitszeichen - Teil 2: Gestaltungsgrundlagen für Sicherheitszeichen auf Produkten enthält Informationen zur Gestaltung von Etiketten über Produktsicherheit. Diese Norm enthält Beispiele für Warnbegriffe, grafische Hinweise und Warnungen sowie Überlegungen zur Gestaltung von Sicherheitsetiketten, unter anderem im Hinblick auf Farbe, Größe, Leserlichkeit und Haltbarkeit.

Entsprechende Warnhinweise können sich in unterschiedlichen Formen präsentieren. Zu Referenzzwecken: Ein international gültiges Symbol für eine Sicherheitswarnung in einer Form, die die Anforderungen der Normen erfüllt, ist zum Beispiel:

Das Sicherheitswarnsymbol hat die empfohlene Sicherheitsfarbe für Warnsymbole gemäß der freiwilligen Branchennorm ISO 3864-2:2016 - Graphische Symbole - Sicherheitsfarben und Sicherheitszeichen - Teil 2: Gestaltungsgrundlagen für Sicherheitszeichen auf Produkten.

Zwar ist die Verwendung von Farben in Sicherheitssymbolen nicht vorgeschrieben, aber gilt als bewährte Praxis, da Farben die Aufmerksamkeit auf Objekte und Situationen lenken, die die Sicherheit und Gesundheit beeinflussen, und für ein besseres Verständnis einer spezifischen Botschaft sorgen.

## Unverpackte Waren

Wenn Verbrauchsgüter nicht verpackt sind, müssen sämtliche Warnhinweise und Informationen aus Tabelle 4 in Form eines Aufklebers oder Hängeetiketts am Produkt angebracht werden.

## Produkte mit geringem Risiko

Da manche Kategorien von Verbrauchsgütern, die mit Knopf-/Münzzellen betrieben werden, ein geringeres Risiko im Hinblick auf den Zugang zur Batterie haben, gelten flexiblere Vorschriften für Warnhinweise. Gebrauchsgüter mit einem geringeren Risiko sind:

- Hörgeräte und verwandte Hörinstrumente/-zubehörteile
- Geräte, bei denen nicht vorgesehen ist, dass der Verbraucher die Knopf-/Münzzelle entfernt oder ersetzt
- Geräte, bei denen eine Fachkraft die Knopf-/Münzzelle einsetzt oder entfernt
- Geräte, bei denen die Knopf-/Münzzelle fest im Produkt verbaut und für den Verbraucher nicht zugänglich ist.

Produkte, bei denen die Knopf-/Münzzelle fester Bestandteil des Produkts ist, sind zum Beispiel PCs. Diese Kategorie enthält keine Produkte, bei denen die Batterie austauschbar ist und sich in einem sicheren Behältnis befindet.

Die Warnhinweise in Tabelle 4 für Produkte mit geringem Risiko können in der beiliegenden Anleitung abgedruckt werden.

Wenn ein Gebrauchsgut in eine Kategorie mit einem geringeren Risiko fällt und es keine beiliegende Anleitung gibt, muss die Warnung am Gebrauchsgut angebracht werden oder dem Produkt beiliegen.

## Ausnahmen von den Vorschriften für Warnhinweise

Die australische *Informationsrichtlinie für Gebrauchsgüter (Produkte mit Knopf-/Münzzellen) von 2020* enthält Ausnahmen der Vorschriften für Warnhinweise, die für die folgenden Produkte gelten:

- Gebrauchsgüter aus zweiter Hand – d.h. Gebrauchsgüter, die in den Handel kamen, bevor die Vorschriften für das Gerät in Kraft traten.
- Audio-/Video-, Informations- und Kommunikationstechnologiegeräte, die mit fest verbauten Knopf-/Münzzellen betrieben werden, z.B. PCs, elektronische Musikinstrumente, Smartphones, Registrierkassen, Taschenrechner und Kopiergeräte.
- Professionelle Geräte, d.h. Geräte, für die Folgendes gilt:

- Die Geräte sind für den handwerklichen, beruflichen oder industriellen Einsatz bestimmt.
- Die Geräte sind nicht für den freien Verkauf an Privatkunden bestimmt.
- Die Geräte sind nicht für die Benutzung in Anwesenheit von Kindern bestimmt.

Hinweis: Lieferanten müssen sich bewusst sein, dass die vorstehend aufgeführten Kriterien für professionelle Geräte nicht notwendigerweise der Definition für „professionelle Geräte“ oder „professionelle Apparaturen“ gemäß den geltenden Industrienormen entsprechen. Lieferanten können sich nur auf die Ausnahme für professionelle Geräte berufen, wenn alle vorstehend aufgeführten Kriterien erfüllt sind.

## Empfohlene Warnhinweise und Informationen

Die australische *Informationsrichtlinie für Gebrauchsgüter (Produkte mit Knopf-/Münzzellen) von 2020* enthält außerdem die folgenden Empfehlungen für bewährte Praktiken. Das australische Kartellamt (ACCC) fordert Lieferanten auf, diese bewährten Empfehlungen umzusetzen, um Verbraucher weitestgehend auf die Gefahren durch Knopf-/Münzzellen hinzuweisen.

## Warnhinweise auf Produkten

# HEATSTRIP<sup>®</sup>



Es wird empfohlen, Gebrauchsgüter, die mit einer Knopf-/Münzelle betrieben werden, außerdem mit einer Warnung am Produkt zu versehen, die sich am oder nahe dem Zugang zur Batterie befindet. Ein Warnhinweis am Produkt gilt als bewährte Praxis, da er dauerhaft auf die Gefahr durch die Knopf-/Münzelle während der Produktlebensdauer hinweist. Diese Empfehlung gilt zusätzlich zu Warnhinweisen auf der Verpackung und in der Anleitung, da beide nach dem Erwerb des Produkts oft entsorgt werden.

# HEATSTRIP<sup>®</sup>



## Sicherheit

HEATSTRIP<sup>®</sup> Enhance (THG-BA-EU) hat die IP-Schutzklasse X5. Das heißt, dass der Heizstrahler an allen Seiten vor Wassereintritt geschützt ist. Der HEATSTRIP<sup>®</sup> kann gefahrlos mit Wasser abgespritzt werden.

HEATSTRIP<sup>®</sup> wurde in der Produktionsstätte von Thermofilm in Melbourne ausführlichen Tests unter Laborbedingungen sowie Feldversuchen in Australien und in anderen Ländern unterzogen. Dank der Testergebnisse kann sich der Käufer darauf verlassen, dass er ein hochwertiges Produkt erhält.

In unabhängigen Labortests wurde bestätigt, dass Thermofilm sämtliche Anforderungen der australischen und anderen internationalen Normen wie CE, AS/ANZ, UL/CSE erfüllt.

Der Heizstrahler ist sowohl mit Stecker (2400 W) als auch mit Kabel (3200 W) erhältlich. Bei beiden Versionen muss ein lizenzierter Elektriker feste Kabel gemäß den geltenden Verkabelungsvorschriften verlegen.

### Der HEATSTRIP<sup>®</sup> ist ein Gerät der Klasse 1 und muss geerdet werden.

Während des Betriebs wird dieser Heizstrahler SEHR HEISS – vermeiden Sie jeglichen Kontakt mit dem Heizstrahler, während er eingeschaltet ist. Warten Sie nach dem Ausschalten 30 Minuten, bevor Sie das Gerät berühren.

Dieses Gerät darf nicht von Personen (einschließlich Kindern) mit physischen, sensorischen oder geistigen Einschränkungen oder Personen, die nicht über die nötige Erfahrung und Kenntnis verfügen, bedient werden, es sei denn, sie werden beaufsichtigt und wurden in der Bedienung des Geräts von einer Person unterwiesen, die für ihre Sicherheit verantwortlich ist. Kinder sind zu beaufsichtigen, um sicherzustellen, dass sie das Gerät nicht als Spielzeug missbrauchen.

Kabel, Einrichtungsgegenstände, brennbare Materialien und andere Gegenstände sind von der Oberfläche des Heizstrahlers fernzuhalten.

Wird der Heizstrahler in einer feuchten Umgebung installiert, müssen die Schalter und Regler so ausgerichtet sein, dass Personen in der Badewanne oder Dusche diese nicht bedienen können.

Der Heizstrahler muss gemäß der Montageanleitung unter besonderer Berücksichtigung der Mindestabstände installiert werden. Der Heizstrahler muss an einer festen Halterung oder Befestigung montiert werden.

Der Heizstrahler darf nicht unmittelbar unter oder vor einer Steckdose installiert werden.

Falls der Heizstrahler einen Fehler aufweist oder die Stromzufuhr beschädigt ist, ist das Gerät an die Verkaufsstelle zurückzugeben, damit es zur Reparatur an Thermofilm gesendet werden kann.

## Wartung

Auch wenn der HEATSTRIP<sup>®</sup> aus langlebigen Materialien hergestellt ist, können regelmäßige Pflege und Wartung die Lebensdauer Ihres Heizstrahlers verlängern.

Wir empfehlen, den Heizstrahler mit Wasser abzuspritzen und die Oberflächen mit einem weichen Tuch und einem milden Reinigungsmittel vorsichtig abzuwischen, um angesammelte Schadstoffe aus der Umgebung zu entfernen. Waschen Sie anschließend alle Reinigungsmittlrückstände ab.

Chemische Stoffe aus der Atmosphäre wie Zigarettenrauch, Verunreinigungen usw. können sich auf der Oberfläche des Heizstrahlers ansammeln. In diesem Fall sind zusätzliche Reinigung und Wartung nötig. Wenn Sie den Heizstrahler mindestens alle drei Monate reinigen, reduzieren Sie den Umfang der Ablagerungen und sorgen dafür, dass der Heizstrahler so gut wie möglich aussieht. Befindet sich der Heizstrahler in einer korrosiven Umgebung, z.B. durch Salzsprühnebel, empfehlen wir, den Heizstrahler wöchentlich leicht mit frischem Wasser abzuspritzen. Schalten Sie den Heizstrahler nach der Reinigung 20 Minuten lang ein, um alle Wasserrückstände zu beseitigen und Wasserflecken zu vermeiden.

Vor der Reinigung oder Inspektion muss der Heizstrahler ausgeschaltet und komplett abgekühlt sein.

Benutzen Sie zur Reinigung des Heizstrahlers keine scheuernden Materialien oder Produkte. Darunter fallen Lösungsmittel, zitrusshaltige Reinigungsmittel oder andere ätzende Reinigungsmittel.

# HEATSTRIP<sup>®</sup>



Vergewissern Sie sich vor Benutzung des Heizstrahlers, dass Ihre Hände sauber sind, oder verwenden Sie saubere Handschuhe, da Fett und Schmutz Spuren auf der Oberfläche des Heizstrahlers hinterlassen können.

Verwenden Sie keinen Hochdruckreiniger zur Reinigung des Heizstrahlers, sondern spritzen Sie ihn leicht mit Wasser ab.



## Garantiebedingungen

Die folgenden Garantiebedingungen gelten ausschließlich für internationale Garantiefälle.

Cook & Heat B.V. garantiert dem ursprünglichen Eigentümer, dass HEATSTRIP Max Produkte für einen Zeitraum von 24 Monaten ab dem Kaufdatum gemäß den folgenden Garantiebedingungen frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind. Für den Garantieanspruch gelten die folgenden Bedingungen:

- Das HEATSTRIP Produkt muss gemäß der Installationsanleitung und den geltenden elektrischen Normen und Vorschriften montiert werden.
  - Das HEATSTRIP Produkt muss gemäß den Anweisungen in der Installationsanleitung gewartet und gereinigt werden.
  - Es besteht keine ausdrückliche oder stillschweigende Garantie in Bezug auf die Kapazitätsanforderungen. Für welches Gerät oder welche Geräte der Käufer sich entscheidet, hängt ausschließlich von seiner Einschätzung des Systemdesigns und der Kapazitäten ab.
  - Der Kunde hat das Gerät nicht unerlaubterweise repariert, geöffnet oder verändert.
  - Von der Garantie ausgenommen sind Schäden am Produkt oder seinen Bestandteilen, die auf Umstände zurückzuführen sind, die sich der Kontrolle von Cook & Heat B.V. entziehen. Das gilt insbesondere für die unsachgemäße Verwendung des Produkts, irgendwelche Nachbesserungen am Produkt, inkorrekte Installation, inkorrekte Stromversorgung, Schäden bei der Auslieferung, falsche Verwendung, Missbrauch, Vandalismus, mangelnde Wartung oder Unfälle.
  - Die Verpflichtungen von Cook & Heat im Rahmen dieser Garantie sind auf die Reparatur oder den Austausch aller Bestandteile des Produkts durch Cook & Heat B.V. beschränkt, die Cook & Heat B.V. nach eigenem Ermessen als fehlerhaft anerkennt.
  - Sämtliche Transportkosten für die Rückgabe des Produkts an Cook & Heat B.V. übernimmt der Kunde.
  - Alle Produkte werden vor der Auslieferung inspiziert und getestet. Nachdem die Produkte Cook & Heat B.V. verlassen haben, trägt der Käufer das alleinige Risiko, sofern die Produkte nicht von Cook & Heat B.V. an den Zielort geliefert werden.
  - Nach einer gewissen Zeit können Verfärbungen der Oberfläche auftreten, die nicht von dieser Garantie abgedeckt sind.
  - An Heizstrahlern können Deformationen auftreten, die ebenfalls nicht von dieser Garantie abgedeckt sind.
  - Vor der Auslieferung von Produkten oder Bestandteilen werden fehlerhafte Produkte oder Bestandteile von Cook & Heat B.V. oder einem autorisierten Vertreter von Cook & Heat B.V. überprüft.
  - Cook & Heat B.V. übernimmt keine standortbezogenen Kosten oder Arbeitskosten, die für Austausch, Reparatur, Entfernung, Installation, Wartung, Transport oder Bedienung von Teilen anfallen, um Produkte zu vervollständigen, und übernimmt keine Haftung für Teile, die ohne schriftliche Genehmigung repariert oder ersetzt wurden. Cook & Heat B.V. haftet nicht für die Nichterfüllung oder verspätete Erfüllung ihrer Garantieverpflichtungen, die auf Umstände zurückzuführen sind, die sich ihrer Kontrolle entziehen, insbesondere gerichtliche oder staatliche Einschränkungen, Streiks, Feuer, Überschwemmung, ungewöhnliche Wetterereignisse oder verspätete Lieferung von Bestandteilen. Sollten bei der Auslieferung Schäden an Produkten festgestellt werden, müssen Sie das Transportunternehmen unverzüglich davon in Kenntnis setzen und die Schäden in den Frachtdokumenten eintragen lassen. Werden Schäden nach dem Auspacken festgestellt, müssen Sie unverzüglich eine Überprüfung durch das Transportunternehmen und die Eintragung der Schäden in den Frachtdokumenten veranlassen.
- Der Kunde gewährleistet, dass er das Produkt wie folgt verwendet:
- In Übereinstimmung mit allen Anweisungen, die Cook & Heat B.V. zu gegebener Zeit bereitstellt.
  - In Übereinstimmung mit allen staatlichen und lokalen Vorschriften, insbesondere allen geltenden Gesetzen und Vorschriften für Elektrizität und Umweltschutz im Zusammenhang mit der Installation, Lagerung, Verwendung, Bedienung und Wartung der Produkte.
  - In Übereinstimmung mit allen nötigen und angemessenen Vorsichts- und Sicherheitsmaßnahmen im Zusammenhang mit der Installation, Lagerung, Verwendung, Bedienung und Wartung der Produkte.

### VERTRIEBSDATEN FÜR EUROPA & DAS VEREINIGTE KÖNIGREICH

Vertrieb: Cook & Heat B.V.

[www.heatstrip.eu](http://www.heatstrip.eu)

### Auslieferung, Design und Herstellung:

Thermofilm Australia Pty Ltd

8 Lakeview Dr Scoresby, Victoria 3179, Australia

# HEATSTRIP<sup>®</sup>

Enhance con control remoto y aplicación  
(THG-BA-EU)

Manual del producto



HEATSTRIP<sup>®</sup> Enhance con control remoto y aplicación

*Tecnología superior. Estilo superior.*





## Tecnología de calefacción eléctrica innovadora y de alto rendimiento

### **Características y ventajas**

#### **Calor radiante de alto poder calorífico**

Los calefactores radiantes eléctricos HEATSTRIP® *Enhance* producen calor radiante que se desplaza por el aire directamente hacia las personas y las superficies situadas debajo, de forma similar a los rayos de calor emitidos por el Sol. La calefacción radiante es la única opción viable para emplazamientos exteriores o emplazamientos interiores difíciles de calentar.

#### **Máximo rendimiento calorífico: múltiples aplicaciones**

La emisión de alta temperatura de la unidad HEATSTRIP® *Enhance* con control remoto y aplicación es perfecta para emplazamientos exteriores expuestos, techos altos y aplicaciones en espacios interiores o exteriores difíciles de calentar.

#### **Adecuado para montaje permanente en exteriores sin necesidad de protección.**

Para aplicaciones en exteriores, la unidad HEATSTRIP® *Enhance* con control remoto y aplicación es adecuada tanto para instalaciones expuestas de forma permanente (p. ej. jardines y patios) como bajo techado, y no precisa estar completamente protegida de las inclemencias climáticas.

#### **Protección ante la corrosión**

Fabricada con una aleación resistente a la corrosión, es apropiada para utilizarse en la mayoría de las aplicaciones, incluyendo entornos corrosivos difíciles, como áreas costeras.

#### **Opciones de montaje multiuso**

La unidad HEATSTRIP® *Enhance* viene provista de opciones de montaje flexibles. El soporte estándar permitirá la instalación tanto en techo como en pared en diferentes ángulos, así como la suspensión mediante cadenas/cables y varillas metálicas.

#### **Instalación fácil**

La unidad THG2400BA-EU incluye un cable y enchufe y es por lo tanto ideal para instalarla tú mismo con los soportes incluidos. La unidad THG3200BA-EU debe ser instalada por un electricista acreditado.

#### **Elemento**

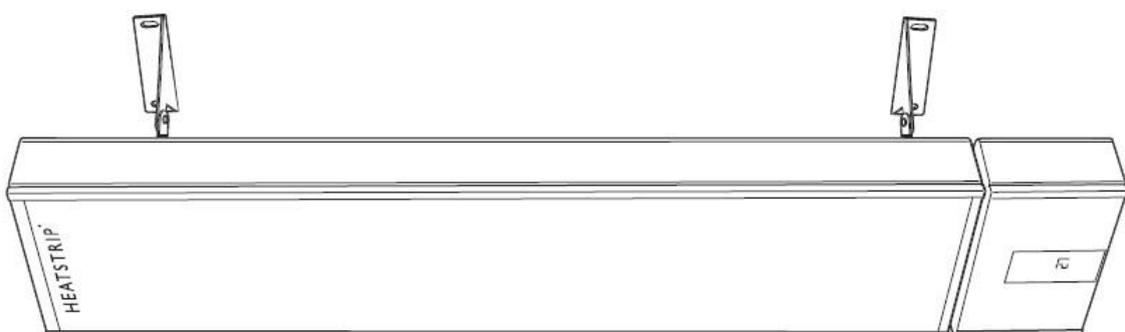
El elemento calefactor infrarrojo proporciona calor instantáneo de alto rendimiento.

#### **Garantía**

2 años de garantía en aplicaciones residenciales y 1 año de garantía en las comerciales.

#### **Materiales y diseño**

Perfil de aleación anodizada y cubiertas con un calefactor con pantalla de vidrio. Disponible en colores negro y blanco crudo.



# HEATSTRIP®

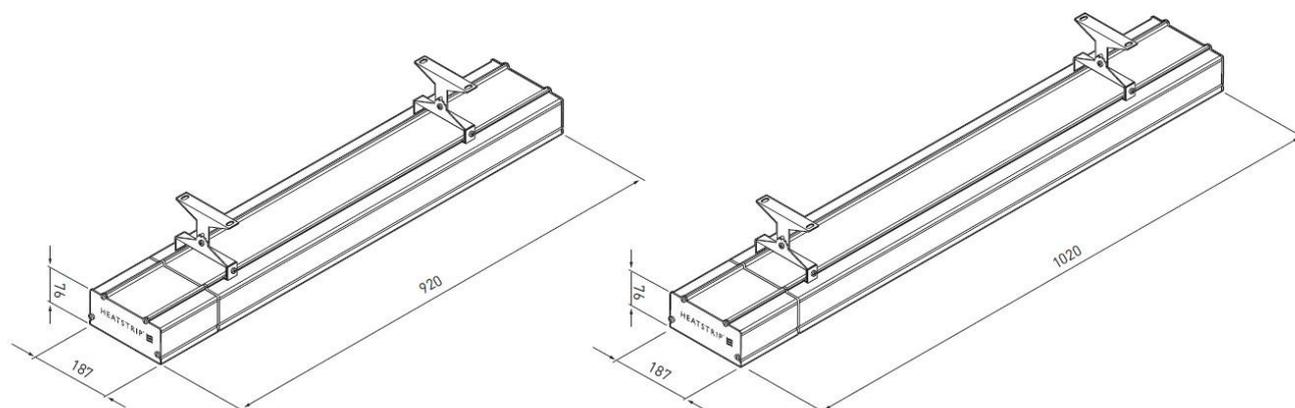


## Especificaciones: Australia

MODELO	POTENCIA (VATIOS)	CORRIENTE (AMPERIOS)	MEDIDAS (mm)	PESO (kg)	LONGITUD DEL CABLE	ENCHUFE	COLOR
THG2400BA-EU	2400	10	920 x 187 x 76	8	1500	SÍ	Negro
THG3200BA-EU	3200	13,3	1000 x 187 x 76	10	1500	NO	Negro

### MODELO

TIPO DE CALEFACTOR	Calefactor infrarrojo radiante eléctrico de alta intensidad para instalación en elevación equipado con un elemento de filamento de carbón.	
POTENCIA	2400 vatios o 3200 vatios	
ALIMENTACIÓN DE CA	230-240 voltios, nominal a 50—60 Hercios, monofásica	
CONEXIÓN	Cable de 3 núcleos de 1,5 mm <sup>2</sup>	
HOMOLOGACIONES	AUSTRALIA / NZ / EU	
ALTURA DE MONTAJE	MÍNIMA	2,1 m
	RECOMENDADA	2,3 m - 2,5 m
	MÁXIMA	2,8 m en exteriores y 3 m en interiores
OPCIONES DE MONTAJE	Apropiado para montaje en techos, paredes y vigas, así como en suspensión mediante cadenas y cables utilizando soportes estándar. Entre los accesorios de montaje opcionales se incluye un kit de montaje enrasado en techo.	
GRADO DE PROTECCIÓN	Grado de protección IPX5 ante ingreso de agua procedente de todas las direcciones	
MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN	Perfil de aleación anodizada y cubiertas con pantalla de vidrio Schott (THG2400BA-EU y THG3200BA-EU)	





## Principio de calefacción parcial

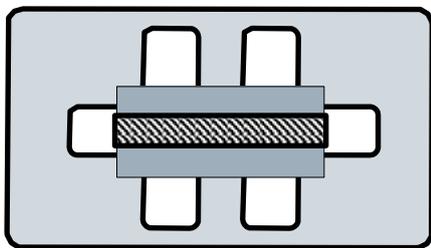
En la mayoría de las aplicaciones exteriores o en interiores difíciles de calentar, es posible utilizar 2 métodos a la hora de calcular el tamaño y la cantidad de calefactores necesarios.

La **opción 1** es proporcionar confort calorífico a toda el área en base a las dimensiones totales del espacio, sin tener en cuenta si está ocupado en su totalidad.

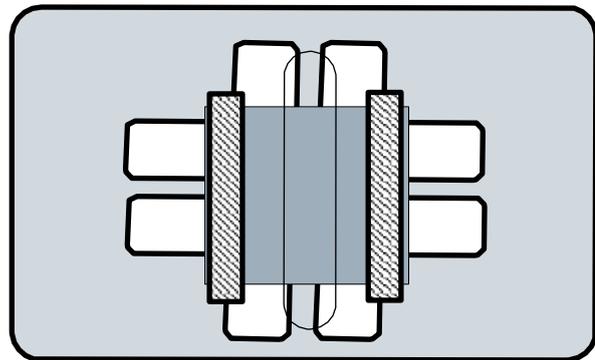
La **opción 2** es utilizar calor parcial en zonas de mucho uso, como por encima de mesas, barbacoas, salas de descanso y líneas de montaje en exteriores o estaciones de trabajo en interiores.

Con frecuencia es más práctico y eficiente calentar parcialmente estas áreas. La calefacción parcial ayudará a reducir el coste de capital inicial, así como los costes operativos corrientes. La calefacción parcial permitirá que esa área quede delimitada, lo que significa que solo se calentarán las zonas que se vayan a utilizar, como las mesas de un restaurante o la zona de terraza exterior.

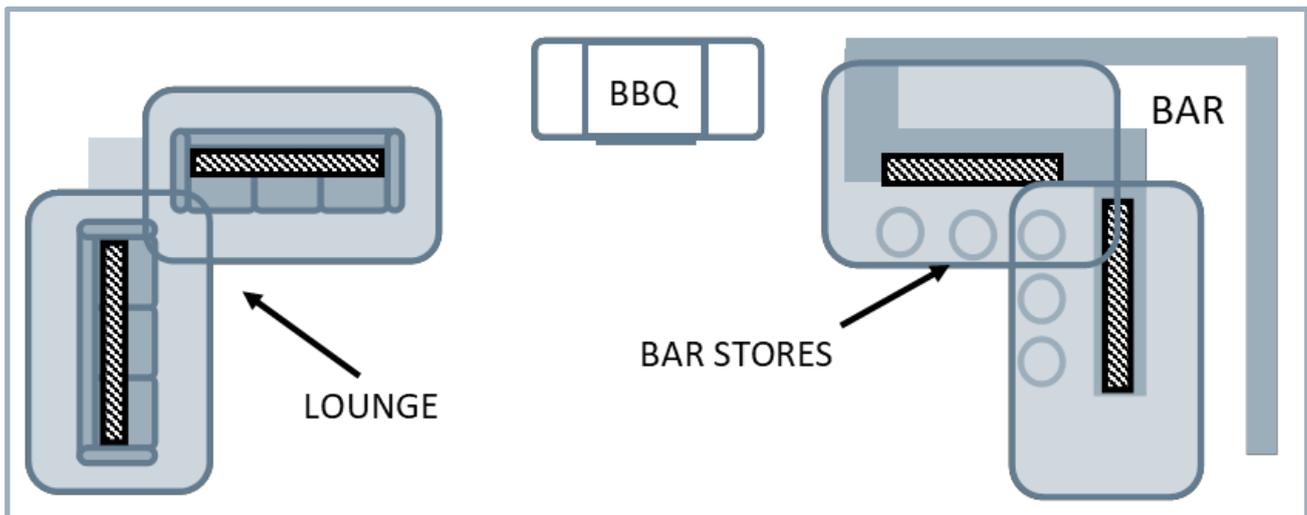
En el diagrama superior se muestra cómo se recomienda utilizar la unidad HEATSTRIP® Enhance con control remoto y aplicación cuando se sitúa directamente encima de una mesa, mientras que en el diagrama inferior se indica cómo calentar parcialmente un área más grande.



THG2400BA-EU  
Encima de una  
mesa



THG3200BA-EU  
Encima de una mesa





## Huella radiante

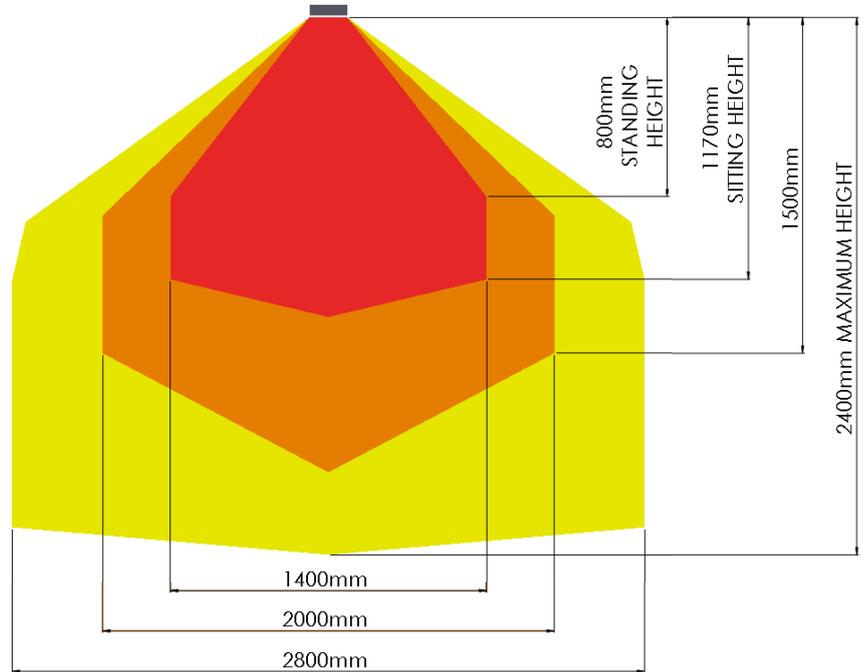
Los calefactores eléctricos HEATSTRIP® producen calor radiante que calienta los objetos en lugar del aire. Por lo tanto, es importante que los objetos que vayan a calentarse (es decir, las personas) estén dentro de la huella radiante directa del calefactor.

El diagrama de la derecha muestra la huella radiante de la unidad HEATSTRIP® Enhance (THG-BA) y es una guía aproximada basada en un entorno exterior completamente cerrado.

El diagrama refleja que la potencia calorífica máxima se encuentra directamente debajo del calefactor y que la temperatura disminuye al alejarse de este.

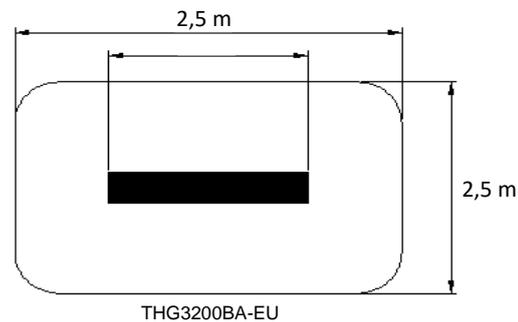
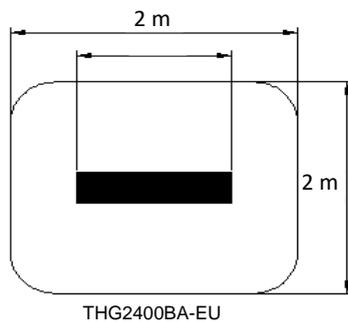
Esto destaca la importancia de mantener la altura de montaje recomendada y, si es posible, el calefactor se ha de situar directamente encima de la zona que se vaya a calentar.

Ten en cuenta que la temperatura es la misma para los 2 modelos independientemente del vataje. No obstante, al aumentar el tamaño y la longitud de la unidad, la huella radiante será más larga.

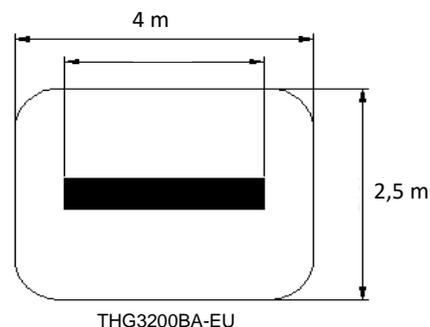
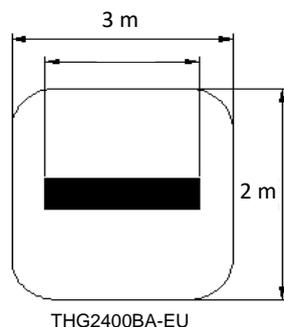


Los diagramas a continuación indican el área de calentamiento aproximada para cada modelo en base a un entorno interior y exterior cerrado con montaje en elevación directamente encima del objeto. La huella radiante se ve reducida en instalaciones inclinadas en pared.

### Exterior expuesto



### Exterior cerrado





## Guía de selección

Recomendaciones generales para la unidad **HEATSTRIP® Enhance THG-BA-EU**:

- Altura ideal de montaje: de 2,3 m a 2,5 m y un máximo de 2,8 m. El mínimo es 2,1 m.
- Emplazamiento ideal de montaje: instalación en el techo, justo encima de la zona que se va a calentar (p. ej. encima de una mesa)

La tabla más abajo resume la cobertura del modelo **HEATSTRIP® Enhance (THG-BA-EU)** (en m<sup>2</sup>) teniendo como base 3 situaciones diferentes.

Por ejemplo, en una zona exterior protegida del viento predominante por medio de paredes, persianas, etc., es decir, exterior cerrado

Estos datos se basan en un montaje en elevación en techo directamente encima del objeto. La huella radiante se verá reducida al instalar los calefactores en la pared. Los datos anteriores se basan en un montaje en elevación en techo directamente encima del objeto. La huella radiante puede verse reducida al instalar los calefactores en la pared.

Los diagramas a continuación indican el área de calentamiento aproximada para cada modelo en base a un entorno interior protegido, uno exterior cerrado y uno exterior expuesto.

MODELO	INTERIOR PROTEGIDO (m <sup>2</sup> )	EXTERIOR CERRADO (m <sup>2</sup> )	EXTERIOR EXPUESTO (m <sup>2</sup> )
THB2200BA-EU	9	6	4
THB3200BA-EU	14	9	6





## Configuración de mesas

Recomendaciones generales para la unidad HEATSTRIP<sup>®</sup> *Enhance* (THG-BA-EU):

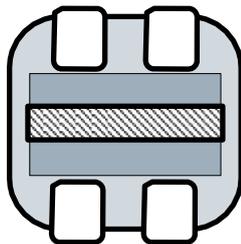
- Altura ideal de montaje: de 2,3 m a 2,5 m y un máximo de 2,8 m. El mínimo es 2,1 m.
- Emplazamiento ideal de montaje: instalación en el techo, justo encima de la zona que se va a calentar (p. ej. encima de una mesa)

Para la mayoría de las aplicaciones exteriores, el método más efectivo es el calentamiento parcial de una mesa o zona similar. Los diagramas a continuación ofrecen una guía para seleccionar fácilmente el modelo y la cantidad de calefactores aproximados necesarios para calentar las configuraciones de mesas residenciales más comunes

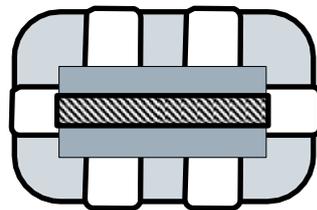
Esta selección se basa en unidades HEATSTRIP *Enhance* (THG-BA-EU) montadas a 2,4 m del suelo en un área exterior bajo techo y completamente cerrada.

Los datos anteriores se basan en un montaje en elevación en techo directamente encima del objeto. La huella radiante puede verse reducida al instalar los calefactores en la pared.

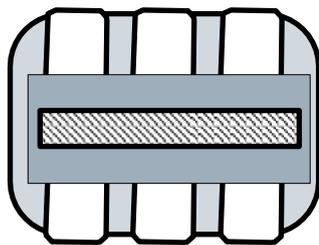
Los diagramas a continuación indican el área de calentamiento aproximada para cada modelo en base a un entorno interior protegido, uno exterior cerrado y uno exterior expuesto.



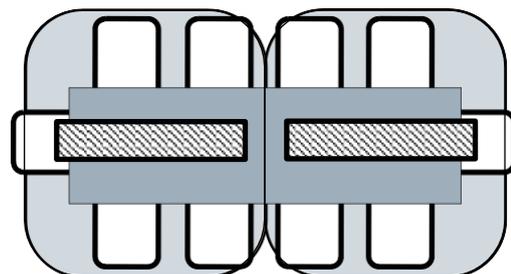
THG2400BA-EU



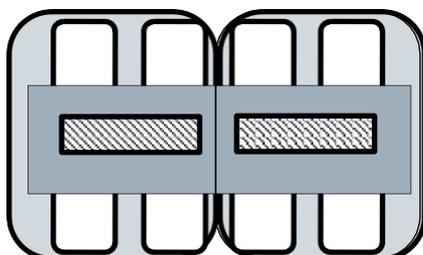
2x THG3200BA-EU



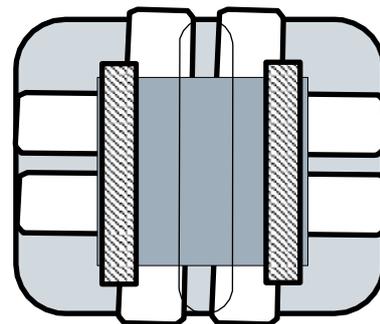
THG3200BA-EU



2x THG2400BA-EU



2x THG2400BA-EU



2x THG3200BA-EU



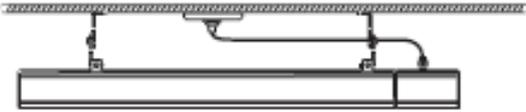
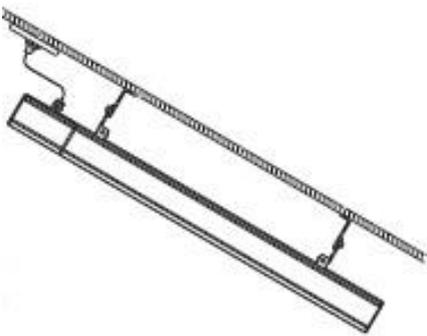
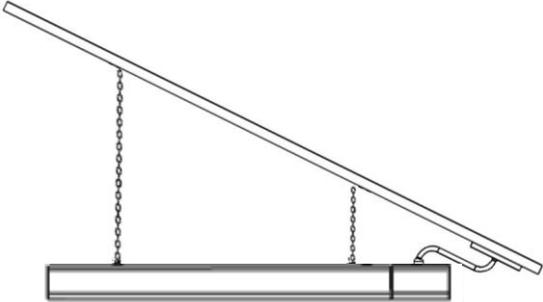
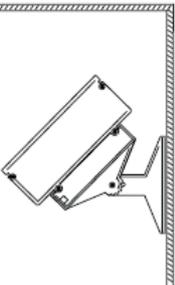
## Requisitos de la instalación

El emplazamiento de montaje ideal para la unidad HEATSTRIP® *Enhance* con control remoto y aplicación es el techo, directamente encima de la zona que se vaya a calentar. Si esto no fuera posible, la unidad HEATSTRIP® *Enhance* (THG-BA-EU) se puede instalar en una pared inclinada hacia abajo. En esta situación, asegúrate de que la altura de montaje se encuentre en el rango de 2,1 m a 2,5 m.

Para alturas de montaje en exterior de más de 2,8 m recomendamos el uso de accesorios opcionales para reducir la altura del calefactor a 2,3 m—2,5 m. De esta forma se aumentará la eficacia de la unidad HEATSTRIP®. Consulta la sección Accesorios de montaje para obtener más información.

Las conexiones eléctricas o la toma de corriente general no deberían quedar en la parte trasera del calefactor. Deberían situarse fuera de la superficie física de las unidades para reducir la acumulación de calor detrás de ellas.

**La unidad HEATSTRIP® *Enhance* no está indicada para instalarse inclinada a lo largo.**

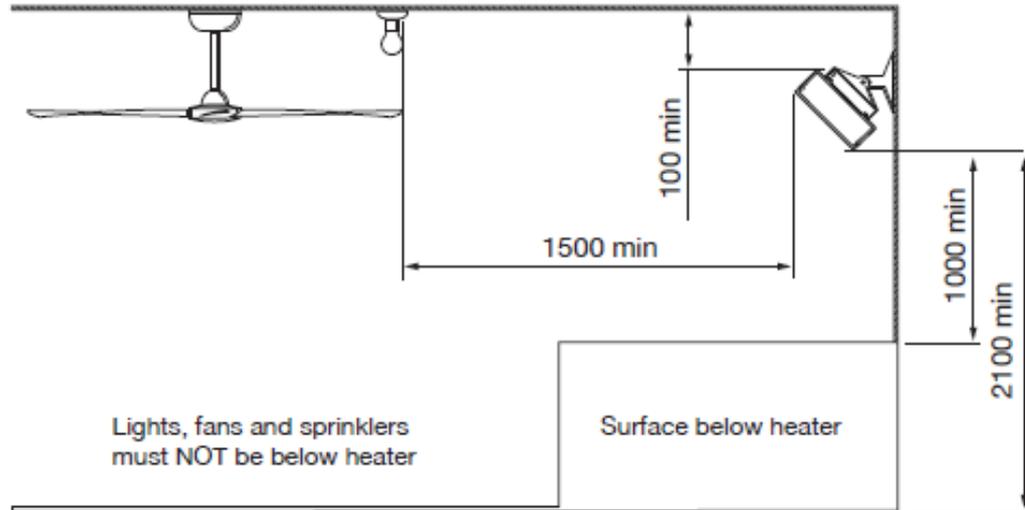
Instalación incorrecta	Instalación correcta
 ✘	 ✔
 ✘	 ✔
 ✘ La superficie de calentamiento <u>nunca</u> debe dirigirse hacia el techo	

# HEATSTRIP®

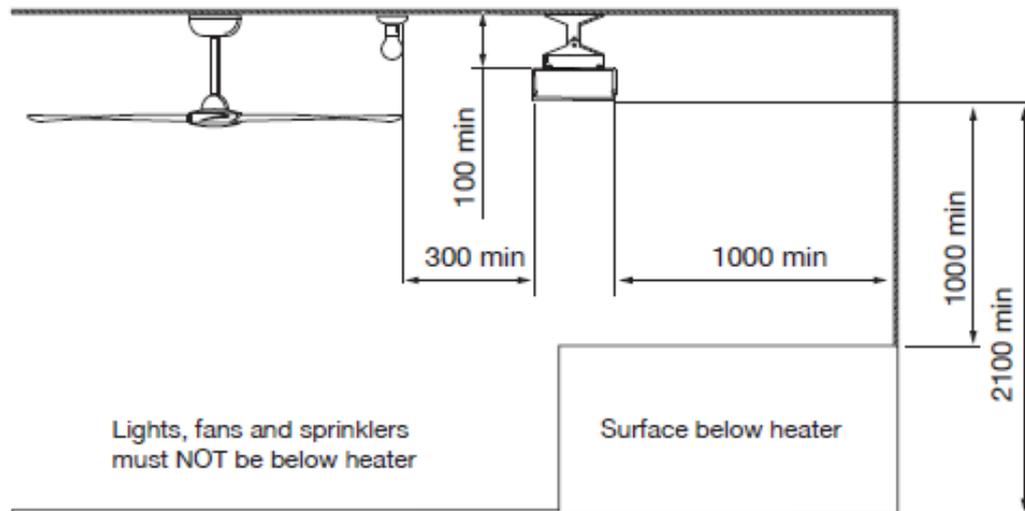


**Emplazamiento de instalación:** los diagramas a continuación confirman las distancias mínimas recomendadas.

**Instalación  
inclinada  
en pared**



**Instalación  
en techo**



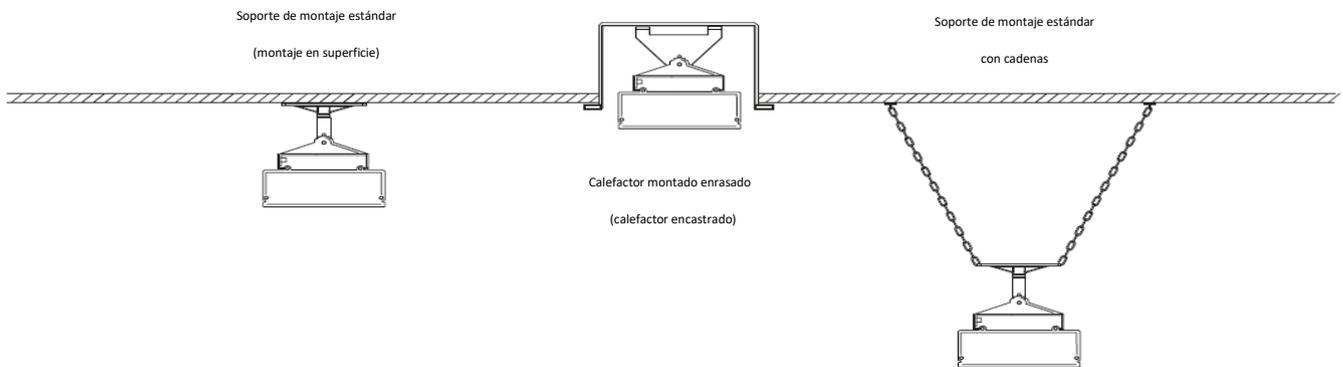


## Opciones de montaje

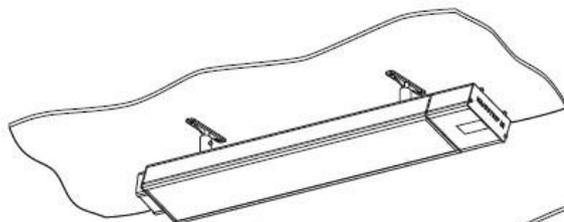
La instalación de la unidad HEATSTRIP® *Enhance con control remoto y aplicación (THG-BA-EU)* es simple y fácil mediante los soportes de montaje estándar suministrados. En el caso de emplazamientos más difíciles disponemos de una amplia variedad de opciones de montaje; consulta los diagramas a continuación.

La unidad HEATSTRIP® *Enhance* por control remoto y aplicación puede montarse directamente en el techo o enrasada, inclinada hacia abajo en una pared, suspendida con cadenas, en postes o sujeta a vigas y travesaños. Consulta las siguientes páginas para obtener información más detallada sobre cada una de las opciones de montaje.

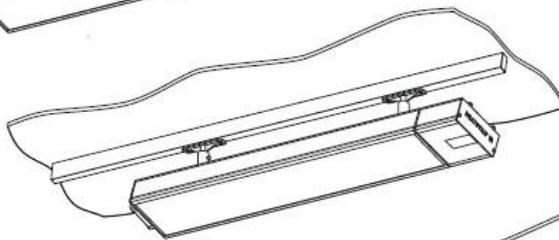
### TECHO Opciones de instalación con soporte estándar (\*cadena no incluida)



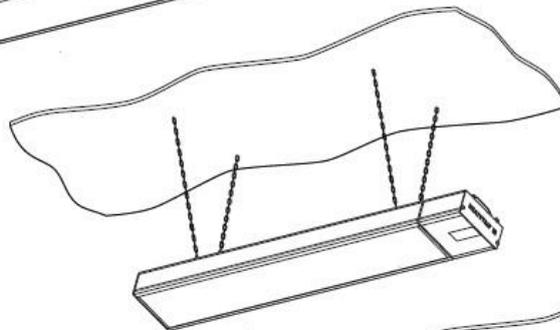
Soporte de montaje estándar



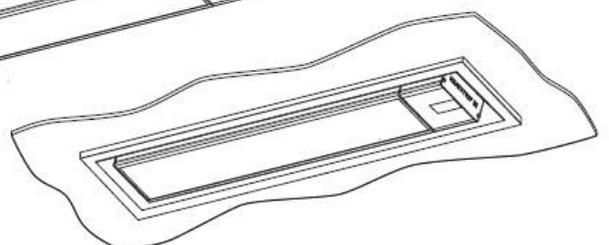
Soporte de montaje estándar



Montaje con cadena/cable  
(utilizando el soporte estándar)



Recinto para montaje enrasado





## Soportes de montaje estándar

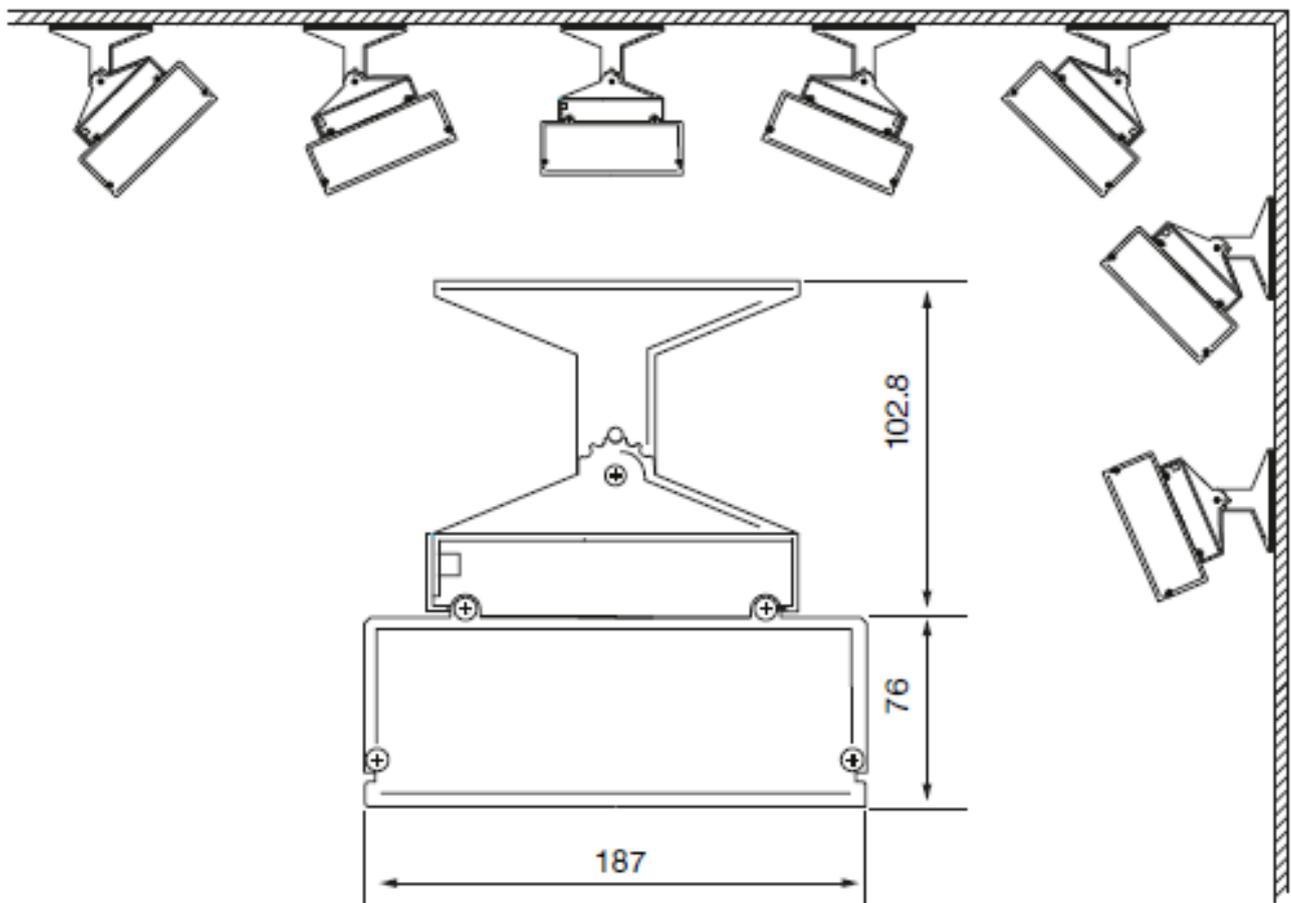
La unidad HEATSTRIP® *Enhance con control remoto y aplicación* incluye un par de soportes de montaje estándar. Estos soportes ajustables permiten la instalación directa en techos o paredes e incluyen opciones de ángulos preestablecidos para la instalación en paralelo, a 22,5° y 45°.

El soporte de montaje estándar flexible puede girarse 90 grados para instalarlo en una viga y también se puede utilizar para suspender la unidad con cadenas.

Los soportes han de ser montados en una estructura o pared segura con una distancia mínima entre los dos soportes. La distancia mínima («B») para cada modelo se indica en la siguiente página. Todas las medidas que aparecen más abajo están en «mm».

Al completar la instalación asegúrate de que todos los tornillos estén bien apretados y que la unidad se haya fijado correctamente.

**Nota:** las cadenas para montaje en suspensión no van incluidas.



N.º PIEZA	EMPAQUETADA	PESO (kg)	MATERIALES	COLOR
ZBRAK-156	125 x 150 x 40	0,2	ANODIZADO	NEGRO



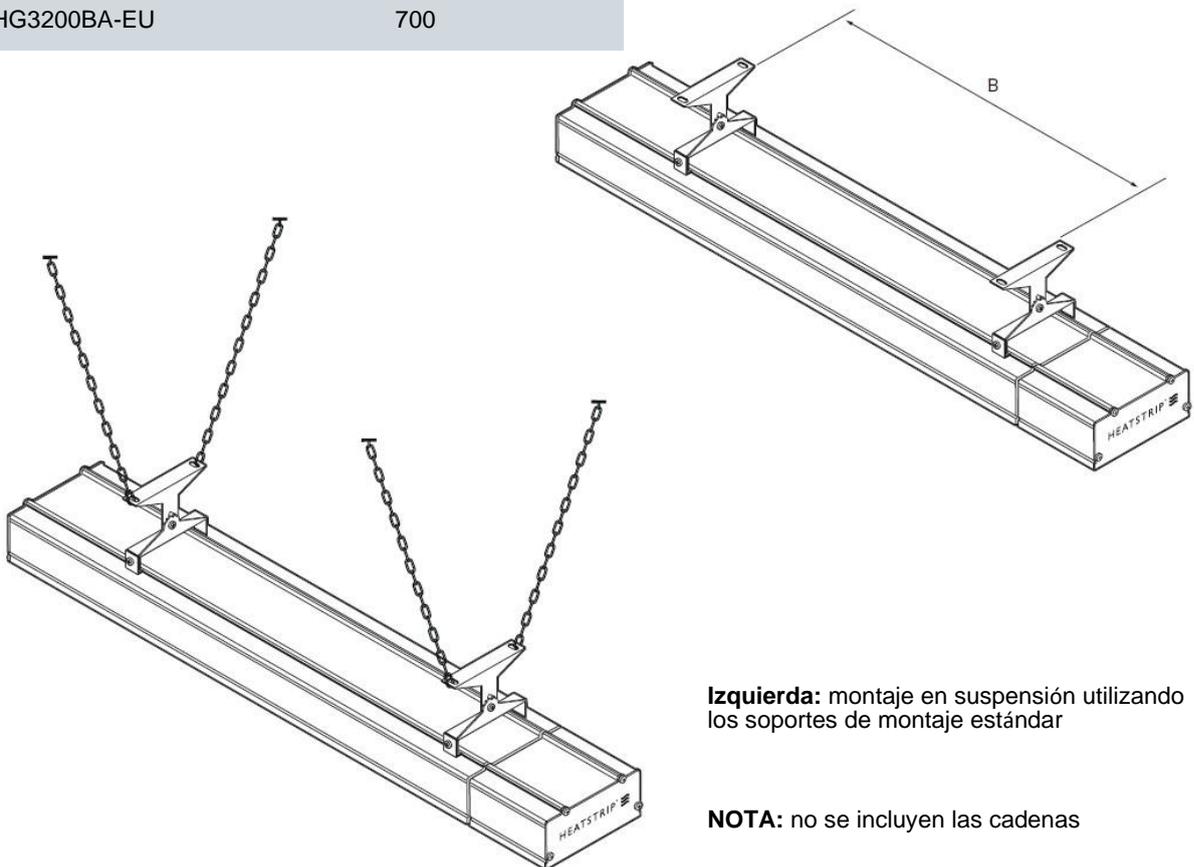
## MONTAJE

Fija los dos soportes de montaje en el lugar deseado del techo o la pared (consulta la tabla de distancia mínima entre soportes que aparece en la parte central de esta hoja). Asegúrate de que el método de fijación (pernos o tornillos) sea lo suficientemente resistente como para soportar el peso del calefactor, teniendo en cuenta vientos fuertes y otras condiciones climáticas.

- Desliza las 2 placas de sujeción en la ranura de la parte trasera del calefactor. Asegúrate de que los pernos de la placa de sujeción apunten hacia los orificios correspondientes de la parte superior del soporte.
- Eleva el calefactor a su posición y fija las 2 placas de sujeción a los soportes de montaje utilizando los tornillos proporcionados. Asegúrate de que los 2 pernos de la placa de sujeción entran dentro de los orificios correspondientes del soporte de montaje. Los pernos permitirán el montaje en horizontal o inclinado según convenga
- Aprieta todos los tornillos y la tuerca redonda de la parte superior del soporte de forma que quede anclada a la parte superior del soporte de montaje.

NOTA: el soporte estándar permite el montaje normal o inclinado del calefactor y es adecuado tanto para instalación en techo como en pared.

MODELO	«B»
THG2400BA-EU	350
THG3200BA-EU	700



**Izquierda:** montaje en suspensión utilizando los soportes de montaje estándar

**NOTA:** no se incluyen las cadenas

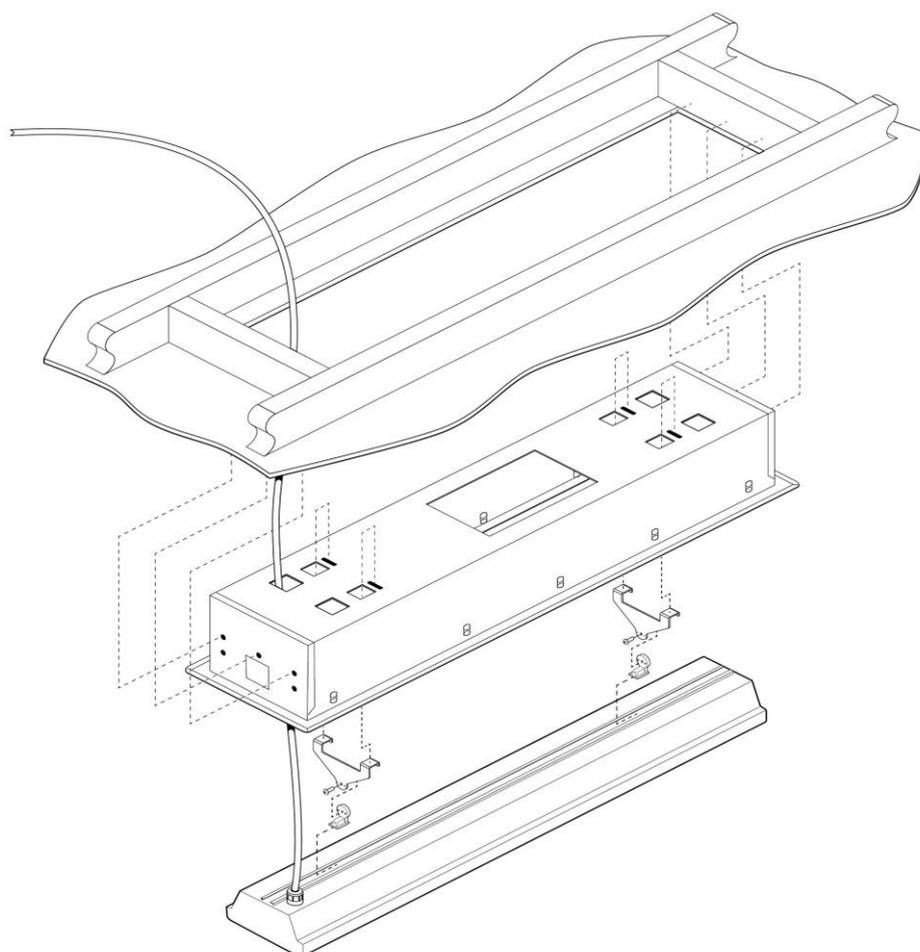


## Recinto para montaje enrasado

El recinto para montaje enrasado es un accesorio ideal para instalar en el techo fácilmente el calefactor HEATSTRIP® Enhance con control remoto y aplicación. Está disponible para ambos tamaños de calefactor HEATSTRIP® Enhance y se suministra como una unidad de una sola pieza para el montaje de calefactores. El montaje enrasado puede utilizarse en techos de escayola o forrados de madera.

Una altura ideal de montaje estaría entre 2,4 m y 2,7 m con una altura máxima de techo de 3 m en un entorno exterior. Las alturas de montaje máximas deben respetarse de forma estricta, o de lo contrario el rendimiento de las unidades podría verse reducido.

El panel frontal del recinto está fabricado con acero inoxidable 316 y recubierto con pintura de polvo negra y la carcasa trasera está hecha de acero negro con recubrimiento de zinc.



INDICADO PARA LOS MODELOS	N.º PIEZA	MEDIDAS DEL ORIFICIO A RECORTAR (mm)	MEDIDAS TOTALES (mm)	PESO (kg)
THG2400BA-EU	THGAC-001			
THG3200BA-EU	THGAC-002			

# HEATSTRIP®



## HEATSTRIP® Enhance con control remoto y aplicación

El calefactor Heatstrip® Enhance tiene un diseño y fabricación exclusivos. Se ha diseñado para ser fácil de utilizar y tener unos costes operativos bajos. Ofrece 4 niveles de control de temperatura y una opción de temporizador ajustable entre 0-24 horas con tan solo pulsar un botón.

Una vez que se hayas enchufado o acoplado el calefactor, pulsa la tecla de encendido/apagado en el mando a distancia y el indicador luminoso de encendido de la unidad se iluminará y mostrará «L1», «L2» o «L3». Utiliza los botones + o - para cambiar los ajustes de calor. Para establecer el temporizador de 0-24 horas pulsa el botón TIMER.

### Funciones THXDC-R

En el control de temperatura del calefactor, L1 es el ajuste más bajo de calor y L3 el más alto.

Con el botón TIMER se puede establecer el temporizador de 0-24 horas. Esta función es ideal para aplicaciones como zonas al aire libre, terrazas de restaurantes, líneas de producción en serie, etc. en las que no se requiere calor continuo. El temporizador reduce también la posibilidad de que los calefactores puedan dejarse encendidos de forma involuntaria.

### Emparejamiento remoto

Todas las unidades funcionan utilizando la misma frecuencia de control remoto, por lo tanto es posible controlar múltiples calefactores con un único mando a distancia. El mando a distancia funcionará a una distancia superior a 8 m si se utiliza en línea recta. Esta distancia se verá reducida si se utiliza en ángulo.

Panel de control/LED



Ajuste del calor controlado por + y -

Temporizador (0-24 horas)

Encendido/apagado

Pila del mando a distancia	1 x CR2025 (pila de litio)
Alcance del mando a distancia	2 m
Toma del suministro de corriente de pared	220 V — 240 V, 50 Hz
Carga máxima	10 A (2400 W) 15,5 A (3600)
Consumo en espera	<1 W
Frecuencia de control remoto	38 kHz IR



## Funcionamiento del mando a distancia

### Transmisor de señal

- Para utilizar el mando a distancia apunta el transmisor al calefactor. Es imprescindible tener una línea de visión directa entre el mando de distancia y la unidad para que esta funcione.
- El controlador no tiene grado de protección. Debe mantenerse alejado de lugares húmedos.

El receptor está situado en el calefactor.



Panel de control/LED

### Botón de control de temperatura

- La temperatura se ajustará en L1-L2-L3
- La temperatura va de baja a alta

### Temporizador

- Pulsa el botón TIMER para establecer la función de temporizador de 0-24 horas



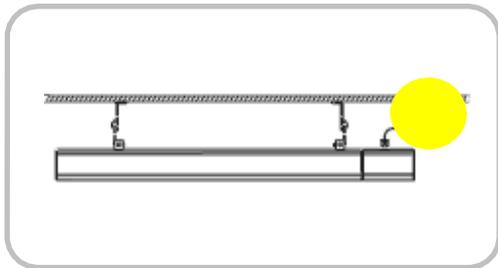
### Botón de encendido/apagado

- Pulsa este botón una vez para encender/apagar el dispositivo

### Pila

- Requiere una pila CR2025

# HEATSTRIP<sup>®</sup>





## Advertencias de la pila y requisitos de información

La *Normativa de información 2020 Productos de consumo (productos que contienen pilas de botón)* establece los requisitos para las advertencias que deben proporcionarse en productos de consumo que contengan pilas de botón. Además de los requisitos obligatorios de advertencia, esta normativa de información incluye también las prácticas recomendadas en torno a la información de seguridad adicional que se ha de incluir al comercializar productos de consumo que contengan pilas de botón.

Estas advertencias son necesarias cuando se suministran productos de consumo que contienen pilas de botón con el fin de:

- alertar a los consumidores sobre el peligro de las pilas de botón
- proporcionar información de interés para que se puedan tomar las medidas adecuadas si se sospecha que un niño se ha tragado o introducido una pila de botón.

### Tamaño, durabilidad y color de las advertencias

Las advertencias proporcionadas en los productos, el embalaje y las instrucciones deben concebirse para que cumplan los principios de diseño de advertencias, incluidos el tamaño, la legibilidad y la durabilidad.

La normativa *ISO 3864-2:2004 – Símbolos gráficos. Señales y colores de seguridad. Parte 2: Principios de diseño para las etiquetas de seguridad de los productos*, contiene información sobre el diseño de las etiquetas de seguridad. Esta normativa incluye ejemplos de palabras de alerta, ejemplos de alertas gráficas y advertencias y aspectos a tener en cuenta en la elaboración de las etiquetas de seguridad, incluyendo su color, tamaño, legibilidad y durabilidad.

Las advertencias que cumplan con las normas pueden adoptar numerosas formas, no obstante, como referencia, un ejemplo de un símbolo de alerta de seguridad reconocido internacionalmente, que cumple con los requisitos de la normativa, es:

El ejemplo del símbolo de alerta de seguridad se alinea con el color de seguridad recomendado para los símbolos de advertencia en la norma voluntaria de la industria *ISO 3864-2:2016 Símbolos gráficos. Señales y colores de seguridad. Parte 2: Principios de diseño para las etiquetas de seguridad de los productos*.

Aunque no es obligatorio, el uso de color en los símbolos de seguridad se considera una práctica recomendada, ya que ayuda a llamar la atención rápidamente hacia objetos y situaciones que afectan a la seguridad y la salud y a comprender rápidamente un mensaje específico.

### Productos sin empaquetar

Cuando los productos de consumo no estén empaquetados, todas las advertencias e información que figuran en la tabla 4 deben adjuntarse al producto, ya sea por medio de una pegatina o una etiqueta colgante.

### Productos de menor riesgo

Algunas categorías de productos de consumo que contienen pilas de botón representan un menor riesgo en cuanto a la accesibilidad de la pila y en ellas se aplican requisitos de advertencia más flexibles. Los productos de consumo que se consideran de menor riesgo incluyen:

- · audífonos e instrumentos/accesorios auditivos asociados
- · productos en los que la pila de botón no esté diseñada para ser retirada o sustituida por un consumidor
- · productos en los que es necesario que un especialista instale o extraiga la pila de botón
- · productos en los que la pila de botón esté completamente encapsulada en el producto y que no sea accesible para el consumidor.

Los productos en los que la pila de botón está completamente encapsulada incluyen ordenadores personales. En esta categoría no se incluyen los productos en los que la pila está concebida para ser reemplazada y está alojada en un compartimento seguro.

En el caso de productos de menor riesgo, el contenido de la advertencia de la tabla 4 se puede incluir en las instrucciones que los acompañan.

Si un producto de consumo pertenece a una categoría considerada como de menor riesgo y no va acompañado de instrucciones, la advertencia debe fijarse o incluirse con el producto de consumo.

### Exenciones de los requisitos de advertencia

La *Normativa de información 2020 Productos de consumo (productos que contienen pilas de botón)* incluye exenciones de los requisitos de advertencia para los siguientes productos:

- · Productos de consumo de segunda mano, es decir, productos que se suministraron por primera vez antes de que los requisitos del instrumento fueran obligatorios.
- · Equipos audiovisuales y de tecnología de la información y las comunicaciones que contienen pilas de botón soldadas en su lugar, como ordenadores personales, instrumentos musicales electrónicos, teléfonos inteligentes, cajas registradoras, calculadoras y fotocopiadoras.
- · Equipo profesional, es decir, equipo al que se aplica todo lo siguiente:
  - Equipo diseñado para ser utilizado en oficinas, profesiones o industrias.
  - Equipo que no está destinado para la venta al público en general.
  - Equipo que no está concebido para ser utilizado donde haya niños presentes.

Nota: los proveedores deben ser conscientes de que los criterios para los equipos profesionales mencionados anteriormente no necesariamente se alinean con la definición de «equipo profesional» o «aparato profesional» en las normas existentes de la industria. Los proveedores solo serán elegibles para la exención de los equipos profesionales cuando se cumpla cada uno de los criterios anteriores.

### Advertencias y recomendaciones informativas

La *Normativa de información 2020 Productos de consumo (productos que contienen pilas de botón)* contiene también las siguientes prácticas recomendadas. Aunque no es obligatorio, la ACCC (siglas en inglés de la Comisión australiana de competencia y del consumidor) alienta a los proveedores a cumplir estas prácticas recomendadas a fin de que los consumidores sean lo más conscientes posible del peligro de las pilas de botón.

### Advertencias sobre los productos

Se recomienda que los productos de consumo que contengan una pila de botón incluyan también una advertencia en el propio producto situada en o cerca de donde se pueda acceder a ella. Una advertencia fijada al producto se considera una práctica recomendada, ya que proporciona información continuada sobre el peligro de la pila de botón a lo largo de toda la vida útil del producto. Esto se recomienda como complemento a las advertencias en el embalaje y las instrucciones, puesto que a menudo estos se desechan tras la adquisición del producto.

# HEATSTRIP<sup>®</sup>



## Seguridad

La unidad HEATSTRIP<sup>®</sup> Enhance (THG-BA-EU) cuenta con un grado de protección X5. Esto significa que es segura ante el ingreso de agua procedente de todas las direcciones. La unidad HEATSTRIP<sup>®</sup> puede lavarse con una manguera de forma segura.

La unidad HEATSTRIP<sup>®</sup> se ha sometido a pruebas exhaustivas tanto en condiciones de laboratorio, en las instalaciones de fabricación de Thermofilm en Melbourne, como en ensayos de campo en Australia y en el extranjero. Son estas pruebas las que dan al comprador la confianza de estar adquiriendo un producto de alta calidad.

Las pruebas de laboratorio independientes han confirmado el pleno cumplimiento de Thermofilm con las normas australianas y otras normas internacionales. Entre ellas se incluyen: CE, AS/ANZ, UL/CSE

El calefactor se suministra en versiones con enchufe (2400 W) y cableado directo (3200 W). En ambos casos, el cableado fijo debe ser instalado por un electricista autorizado de acuerdo con la reglamentación de cableado pertinente.

La unidad HEATSTRIP<sup>®</sup> es un equipo de clase 1 y debe estar conectado a tierra.

Durante el funcionamiento, este calefactor está MUY CALIENTE. No se debe tocar ningún componente del calefactor mientras que esté encendido. No se debe tocar ningún componente hasta transcurridos 30 minutos después de apagarlo.

Este aparato no debe ser utilizado por personas (incluido niños) con capacidades físicas, sensoriales o intelectuales reducidas, o que no tengan la experiencia y los conocimientos necesarios, a menos que una persona responsable de su seguridad les supervise o instruya sobre el uso del aparato. Debe vigilarse a los niños para asegurarse de que no juegan con el aparato.

No permita que cables, muebles, materiales inflamables u otros artículos entren en contacto con la superficie del calefactor.

Si se instala en zonas húmedas, los interruptores o controles del calefactor deben estar situados de forma que no puedan ser tocados por personas en la bañera o la ducha.

El calentador debe montarse siguiendo las instrucciones de instalación, prestando especial atención a las distancias mínimas. El calefactor debe montarse en un soporte o sujeción rígida.

El calefactor no debe instalarse justo debajo o delante de una toma de corriente.

En el caso de fallo en el calefactor o de que se hayan producido daños en el cable, el aparato debe devolverse al punto de compra para que sea devuelto a Thermofilm para su reparación.

## Mantenimiento

El calefactor HEATSTRIP<sup>®</sup> está fabricado con materiales resistentes, ahora bien, un programa de cuidado y mantenimiento periódico le ayudará a prolongar su vida útil.

Se recomienda lavar el calefactor con una manguera y utilizar un paño suave y un detergente neutro para limpiar con cuidado sus superficies a fin de eliminar los contaminantes acumulados del medio ambiente. Posteriormente habrá que eliminar con agua todo el detergente del calefactor.

Los productos químicos presentes en la atmósfera, incluyendo el humo de los cigarrillos, la contaminación, etc. deteriorarán la superficie del calefactor. En este caso será necesario realizar una limpieza y un mantenimiento adicional. La realización de un proceso de limpieza al menos cada tres meses reducirá la cantidad de acumulación y con ello logrará que su unidad mantenga el mejor aspecto posible. Si el calefactor se instala en un entorno corrosivo, p. ej., niebla salina, recomendamos que se limpie con una ligera pulverización de agua dulce cada semana. Tras la limpieza, se ha de encender el calefactor durante 20 minutos para secar cualquier residuo de agua y evitar que deje manchas.

Antes de realizar una actividad de limpieza o inspección, el calefactor debe apagarse y ha de dejarse enfriar completamente.

No se deben utilizar materiales ni productos abrasivos para limpiar el calefactor, esto incluye disolventes, limpiadores a base de cítricos u otros productos de limpieza agresivos.

Al manipular el calefactor, es importante que las manos estén limpias o de utilizar guantes, ya que la grasa o la suciedad puede dejar marcas en la superficie.

No se debe utilizar agua a alta presión para limpiar los calefactores, tan solo una pulverización ligera de agua.



## Términos y condiciones de la garantía

Los siguientes términos y condiciones de la garantía se aplican únicamente a la garantía internacional.

Cook & Heat B.V. garantiza al propietario original que los productos HEATSTRIP Max estarán libres de defectos en materiales y mano de obra durante un período de 24 meses a partir de la fecha de compra, de acuerdo con los siguientes términos y condiciones de la garantía.

La provisión de esta garantía está sujeta a:

- El producto HEATSTRIP debe instalarse con arreglo a las instrucciones de instalación y a las normas y códigos eléctricos pertinentes.
- El producto HEATSTRIP debe someterse a tareas de mantenimiento y limpieza con arreglo a las instrucciones detalladas en el Manual de instalación.
- No hay ninguna garantía expresa o implícita con respecto a los requisitos de capacidad. La selección de la unidad o unidades depende exclusivamente del diseño del sistema y de las capacidades que determine el comprador.
- El cliente no ha reparado, abierto o alterado el producto de ninguna manera sin autorización.
- Esta garantía excluye daños al producto o a los componentes que surjan de circunstancias fuera del control de Cook & Heat B.V., incluidos, entre otros, casos en los que el producto no se utilice para el propósito previsto; en los que el producto se haya rectificado de alguna manera; una instalación incorrecta; un suministro de corriente incorrecto; daños causados durante la entrega; una aplicación indebida, un uso incorrecto, abuso, vandalismo, falta de mantenimiento o accidente.
- Las obligaciones de Cook & Heat bajo esta garantía se limitan a la reparación o reemplazo en Cook & Heat B.V. de cualquier componente del producto que Cook & Heat B.V. identifique a su satisfacción como defectuoso.
- Los gastos de transporte relacionados con la devolución del producto a Cook & Heat B.V. son responsabilidad exclusiva del cliente.
- Todos los productos se inspeccionan y prueban antes de su envío y son responsabilidad del comprador después del envío de Cook & Heat B.V., si no han sido entregados por parte de Cook & Heat B.V. a su destino.
- Después de cierto tiempo se puede producir decoloración en la superficie del producto, esto no constituye un incidente cubierto por la garantía.
- Se pueden producir deformaciones o combaduras en los calefactores, esto no constituye un incidente cubierto por la garantía.
- Antes de que Cook & Heat B.V. examine el producto o componentes defectuosos, ni Cook & Heat B.V. ni un representante autorizado de Cook & Heat B.V. suministrará productos o componentes.
- Cook & Heat B.V. no participa en ningún gasto relativo al emplazamiento ni en gastos de mano de obra relacionados con la sustitución de componentes, la reparación, extracción, instalación, mantenimiento, transporte o manipulación de componentes para completar los productos, y no asume ninguna responsabilidad sobre las piezas reparadas o reemplazadas sin autorización por escrito. Cook & Heat B.V. no será responsable de ningún incumplimiento o retraso en el cumplimiento de sus obligaciones de garantía causado por circunstancias fuera de su control, incluidas, entre otras, restricciones judiciales o gubernamentales, huelgas, incendios, inundaciones, condiciones climáticas anormales o retraso en el suministro de componentes.

En caso de que en el momento de entrega se determine que los productos están dañados, notifique inmediatamente a la empresa transportista del estado en que han llegado y haga que lo anoten en la documentación de transporte. Si se descubren daños después de desembalar el producto, exija una inspección inmediata por parte de la empresa transportista e insista en que se haga un registro de los daños en la documentación de transporte.

El cliente garantiza que utilizará el producto de acuerdo con:

- Cualquier instrucción proporcionada por Cook & Heat B.V. cada cierto tiempo.
- Todos los reglamentos gubernamentales y locales, incluyendo, entre otros, toda la legislación y reglamentos eléctricos y medioambientales y las normativas que regulan la instalación, almacenamiento, manipulación y mantenimiento de los productos.
- Todas las precauciones y medidas de seguridad apropiadas para la instalación, el almacenamiento, el uso, la manipulación y el mantenimiento de los productos.

### DATOS DEL DISTRIBUIDOR PARA EUROPA Y REINO UNIDO

Distribuido por: Cook & Heat B.V.

[www.heatstrip.eu](http://www.heatstrip.eu)

### Suministrado, diseñado y fabricado por:

Thermofilm Australia Pty Ltd  
8 Lakeview Dr Scoresby, Victoria 3179, Australia

# HEATSTRIP®

Enhance avec télécommande et appli  
(THG-BA-EU)  
Manuel de l'utilisateur



HEATSTRIP® Enhance avec télécommande et appli

*Superior Technology. Superior Style.*



# HEATSTRIP<sup>®</sup>



## Découvrez la technologie innovante et performante de chauffage électrique

### **Caractéristiques et avantages**

#### **Chaleur rayonnante à haut rendement**

Les chauffages électriques HEATSTRIP<sup>®</sup> *Enhance* produisent une chaleur rayonnante qui se propage dans l'air directement vers les personnes et les surfaces en dessous – similaire aux rayons de chaleur émis par le soleil. Le chauffage par rayonnement est la seule option viable pour les espaces extérieurs ou intérieurs exigeants.

#### **Performances thermiques maximales – applications multiples**

La sortie haute température du HEATSTRIP<sup>®</sup> *Enhance* avec télécommande et appli convient à la fois aux espaces extérieurs exposés, les hauts plafonds et les pièces intérieures et extérieures difficiles à chauffer.

#### **Convient pour un montage permanent à l'extérieur, aucune protection nécessaire.**

Installé en extérieur, le HEATSTRIP<sup>®</sup> *Enhance* avec télécommande et appli convient à la fois aux espaces exposés en permanence (p. ex., les cours et les patios) et aux espaces semi-couverts, où il n'est pas nécessaire de le protéger complètement de la météo.

#### **Protection anti-corrosion**

Fabriqué en alliage résistant à la corrosion, ce produit convient à la plupart des espaces, y compris les environnements corrosifs tels que les zones côtières.

#### **Options de montage polyvalentes**

Le HEATSTRIP<sup>®</sup> *Enhance* est équipé d'un système de montage flexible. Le support standard permet une fixation au plafond ou au mur, à différents angles, ainsi qu'une suspension par des chaînes/câbles et des tiges métalliques.

#### **DIY**

Le THG2400BA-EU est fourni avec un cordon et une prise : idéal pour l'installer facilement sur vos créations grâce aux supports inclus. Le THG3200BA-EU doit être installé par un électricien agréé.

#### **Élément**

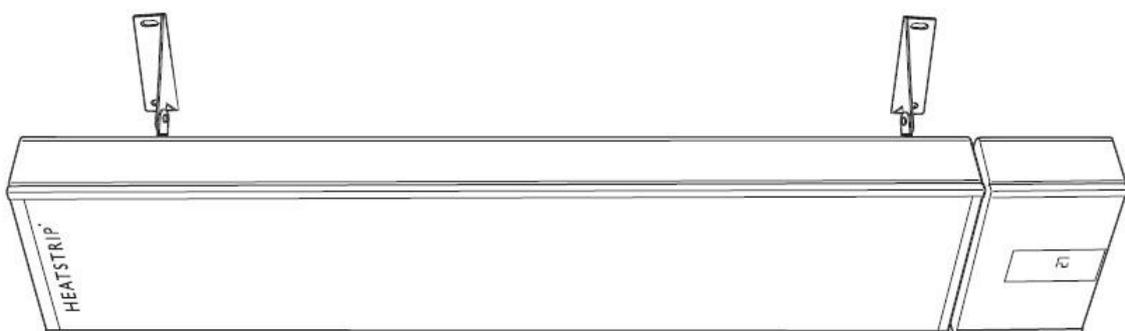
L'élément chauffant infrarouge fournit une chaleur instantanée de haute performance.

#### **Garantie**

Garantie résidentielle de 2 ans et commerciale de 1 an.

#### **Matériel et design**

Boîtier et embouts en alliage anodisé avec vitre chauffante. Disponible en noir et en blanc cassé.



# HEATSTRIP®

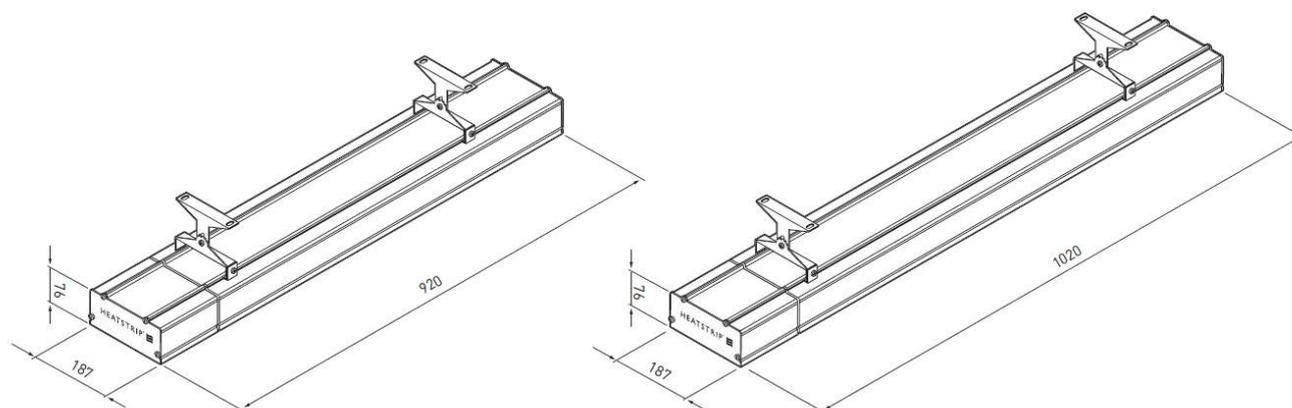


## Spécifications – Australie

MODÈLE	PUISSANCE (WATTS)	COURANT (AMPS)	DIMENSIONS (mm)	POIDS (kg)	LONGUEUR DU FIL	PRISE	COULEUR
THG2400BA-EU	2400	10	920 x 187 x 76	8	1500	OUI	Noir
THG3200BA-EU	3200	13,3	1000 x 187 x 76	10	1500	NON	Noir

### MODÈLE

TYPE DE CHAUFFAGE	Radiateur électrique de haute intensité, à rayonnement infrarouge avec élément à filament en carbone.	
SORTIE	2400 watts ou 3200 watts	
PUISSANCE	230-240 volts Nominal à 50-60 hertz, monophasé	
BRANCHEMENT	câble 3G 1,5 mm <sup>2</sup>	
AUTORISATIONS	AUSTRALIE / NZ / EU	
HAUTEUR DE MONTAGE	MINIMALE	2,1 m
	RECOMMANDÉE	2,3 m - 2,5 m
	MAXIMALE	2,8 m en extérieur et 3 m en intérieur
OPTIONS DE MONTAGE	L'unité peut être installée au plafond, au mur et sur une poutre, ou suspendue par des chaînes et des câbles à l'aide de supports standard. Les accessoires de montage en option comprennent un kit de montage encastré au plafond.	
INDICE DE PROTECTION	IPX5 Protection contre les infiltrations d'eau de toutes les directions	
MATÉRIAUX DE CONSTRUCTION	Boîtier et embouts en alliage anodisé avec vitre Schott chauffante (THG2400BA-EU et THG3200BA-EU)	





## Principe du chauffage ponctuel

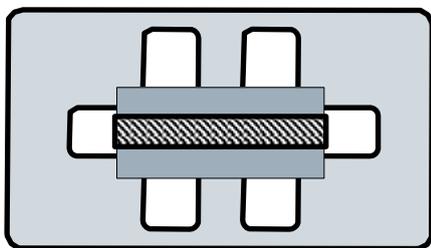
Dans la plupart des espaces extérieurs ou intérieurs difficiles à chauffer, il existe deux méthodes pour déterminer la taille et la quantité d'appareils chauffants nécessaires.

L'**option 1** consiste à chauffer de manière confortable toute la zone en fonction des dimensions totales de l'espace, que celui-ci soit entièrement occupé ou non.

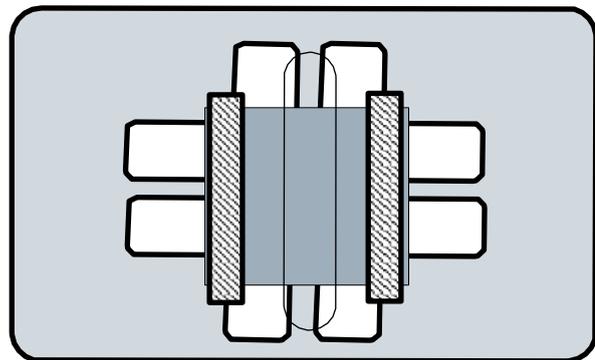
L'**option 2** consiste à chauffer ponctuellement les zones les plus utilisées, comme les tables extérieures, les barbecues, les salons, les chaînes de montage ou les postes de travail intérieurs.

Il est souvent plus pratique et plus efficace de chauffer ces zones ponctuellement. Le chauffage ponctuel permet de réduire le coût d'investissement initial ainsi que les coûts de fonctionnement permanents. Le chauffage ponctuel permettra à l'espace d'être « zoné », c'est-à-dire de ne chauffer que les zones qui sont utilisées, telles que les tables d'un restaurant ou une zone extérieure en plein air.

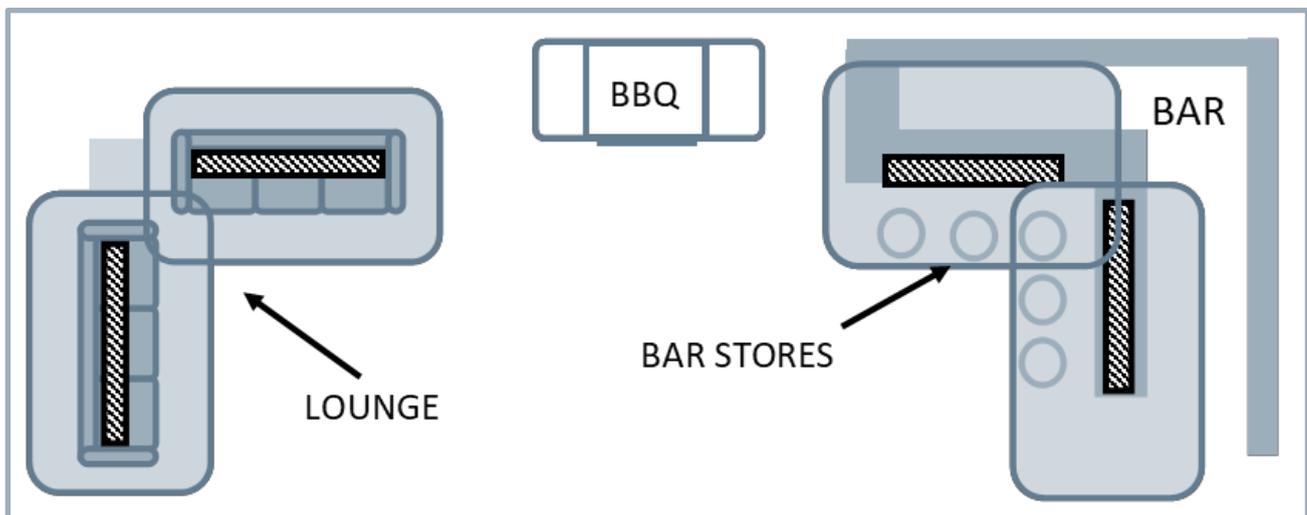
Le schéma du haut montre que le HEATSTRIP® Enhance avec télécommande et application est recommandé pour être utilisé directement au-dessus d'une table, tandis que le schéma du bas indique comment chauffer ponctuellement une grande surface.



THG2400BA-EU  
au-dessus de la  
table



THG3200BA-EU  
au-dessus de la table





## Empreinte radiante

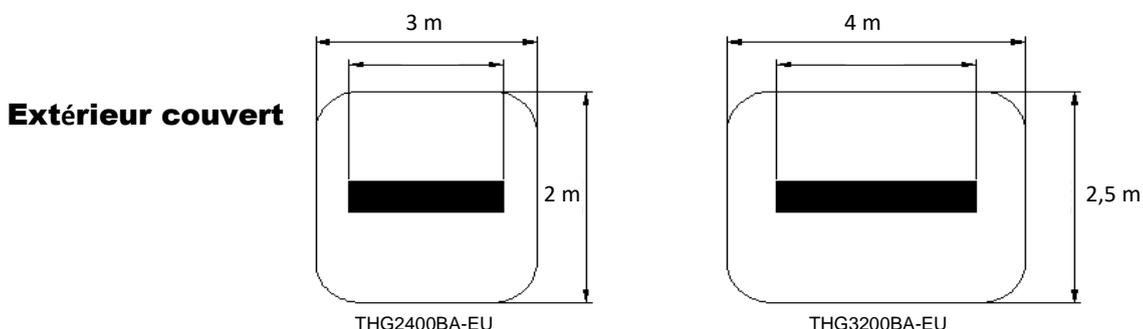
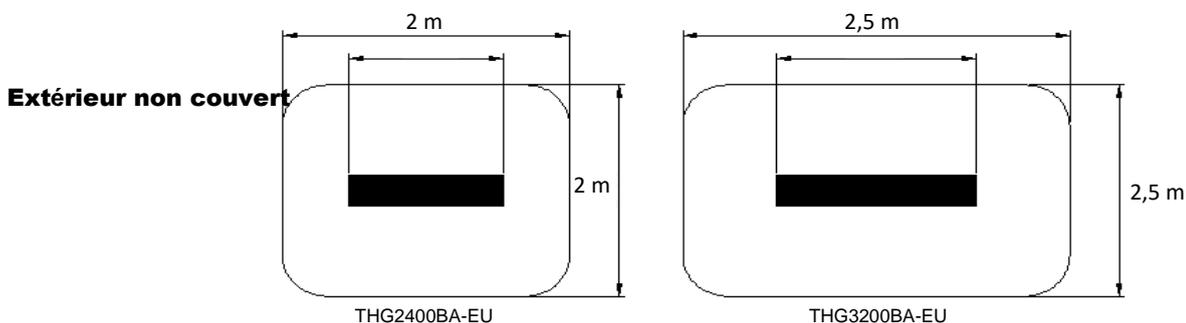
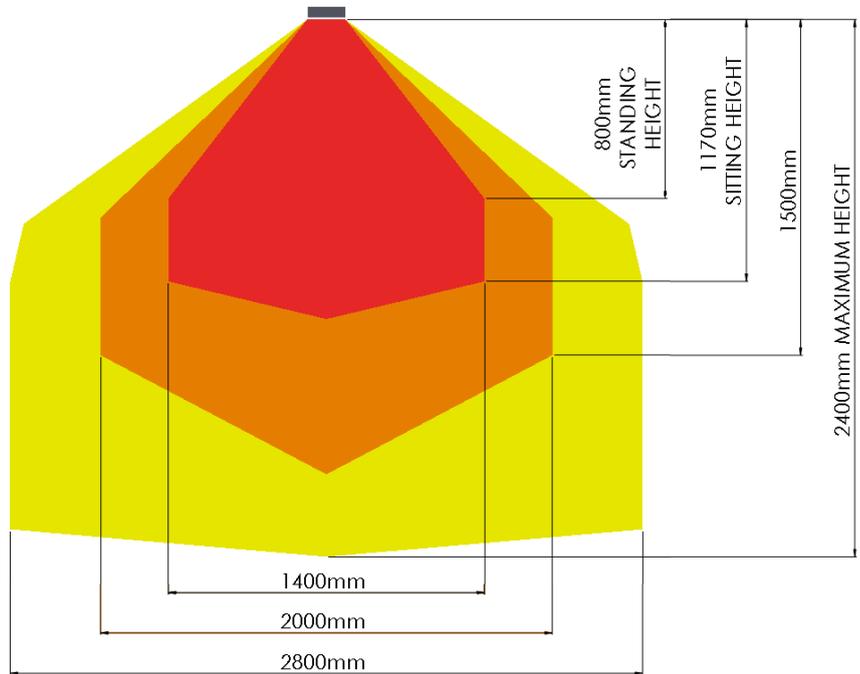
Les chauffages HEATSTRIP® produisent une chaleur rayonnante qui chauffe les objets plutôt que l'air. Il est donc impératif que les objets à chauffer (c'est-à-dire les personnes) se trouvent à l'intérieur de l'empreinte radiante directe de l'appareil.

Le schéma de gauche montre l'empreinte radiante du HEATSTRIP® Enhance (THG-BA) selon une indication approximative basée sur un environnement extérieur entièrement couvert.

Ce schéma montre que la chaleur maximale se trouve directement sous le chauffage et que la température diminue au fur et à mesure que l'on s'éloigne de celui-ci. Vous voyez donc l'importance de respecter les hauteurs de montage recommandées et, si possible, de placer le chauffage directement au-dessus de la zone à chauffer.

Notez que la température est similaire avec les deux modèles, quelle que soit la puissance. Toutefois, plus la taille et la longueur du chauffage augmentent, plus l'empreinte radiante est longue.

Les schémas ci-dessous indiquent la surface chauffée approximative pour chaque modèle, dans un environnement intérieur et extérieur couvert, lorsque le chauffage est installé directement au-dessus de l'objet. L'empreinte radiante est plus faible dans les installations murales inclinées.





## Guide de sélection

Recommandations générales pour la gamme **HEATSTRIP® Enhance THG-BA-EU** :

- Hauteur de montage idéale : 2,3 m à 2,5 m. Hauteur maximale autorisée : 2,8 m. Hauteur minimale : 2,1 m.
- Emplacement de montage idéal : au plafond, directement au-dessus de la zone à chauffer (p. ex., au-dessus d'une table)

Le tableau ci-dessous décrit la couverture de chauffage du HEATSTRIP® *Enhance (THG-BA-EU)* en m<sup>2</sup> dans 3 scénarios différents.

Par exemple, dans un espace extérieur protégé des vents dominants par des murs, des stores, etc.

Ces données correspondent à une installation au plafond directement au-dessus de l'objet. Si les chauffages sont fixés au mur, leur empreinte radiante sera plus faible. Les données ci-dessus correspondent à une installation au plafond directement au-dessus de l'objet. Si les chauffages sont fixés au mur, leur empreinte radiante pourrait être plus faible.

Les schémas ci-dessous indiquent la surface chauffée approximative pour chaque modèle, à la fois dans un environnement intérieur protégé, extérieur couvert et extérieur exposé au vent.

MODÈLE	INTÉRIEUR PROTÉGÉ (m <sup>2</sup> )	EXTÉRIEUR COUVERT (m <sup>2</sup> )	EXTÉRIEUR EXPOSÉ (m <sup>2</sup> )
THB2200BA-EU	9	6	4
THB3200BA-EU	14	9	6





## Disposition de tables

Recommandations générales pour la gamme **HEATSTRIP® Enhance (THG-BA-EU)** :

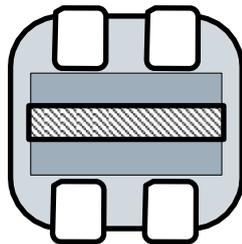
- Hauteur de montage idéale : 2,3 m à 2,5 m. Hauteur maximale autorisée : 2,8 m. Hauteur minimale : 2,1 m.
- Emplacement de montage idéal : au plafond, directement au-dessus de la zone à chauffer (p. ex., au-dessus d'une table)

Pour la majorité des applications extérieures, la méthode la plus efficace consiste à chauffer ponctuellement une table ou une surface similaire. Les schémas ci-dessous vous aideront à choisir le modèle et la quantité d'appareils nécessaires pour chauffer des dispositions classiques de table résidentielle.

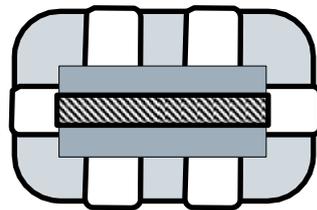
Ce guide de sélection correspond à une installation du HEATSTRIP® *Enhance (THG-BA-EU)* à 2,4 m du sol dans un espace extérieur entièrement clos et couvert.

Les données ci-dessus correspondent à une installation au plafond directement au-dessus de l'objet. Si les chauffages sont fixés au mur, leur empreinte radiante pourrait être plus faible.

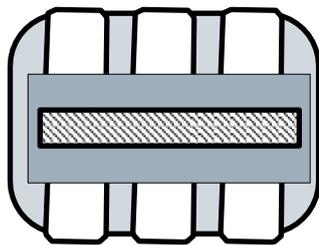
Les schémas ci-dessous indiquent la surface chauffée approximative pour chaque modèle, à la fois dans un environnement intérieur protégé, extérieur couvert et extérieur exposé au vent.



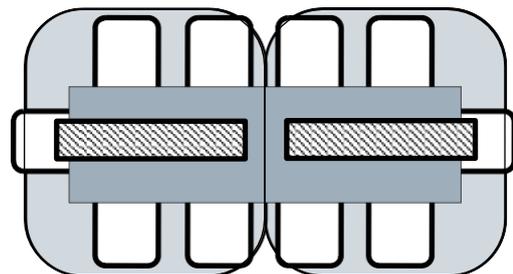
THG2400BA-EU



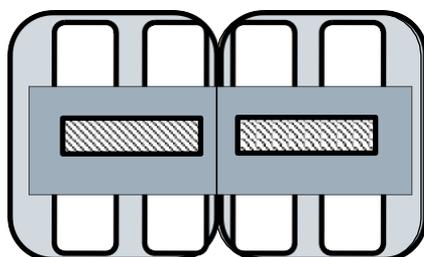
2x THG3200BA-EU



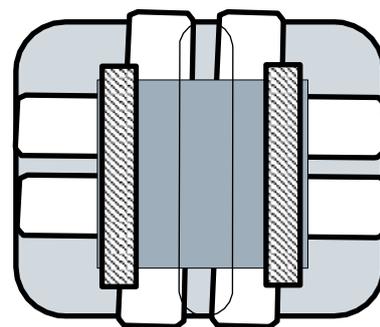
THG3200BA-EU



2x THG2400BA-EU



2x THG2400BA-EU



2x THG3200BA-EU



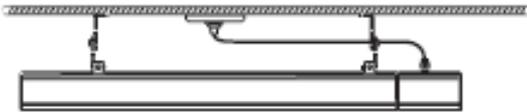
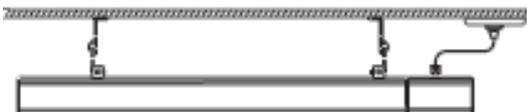
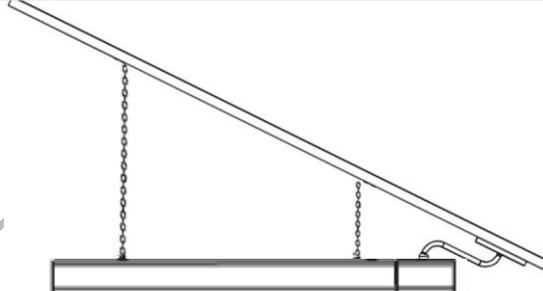
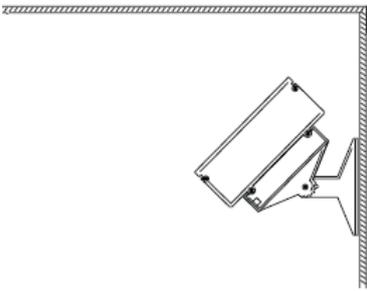
## Conditions d'installation

La position de montage idéale pour le HEATSTRIP® Enhance avec télécommande et application est sur un plafond, directement au-dessus de la zone à chauffer. Si cette configuration n'est pas possible, le HEATSTRIP® Enhance (THG-BA-EU) peut être fixé au mur et incliné vers le bas. Dans cette configuration, assurez-vous que la hauteur de montage soit comprise entre 2,1 m et 2,5 m.

Pour des hauteurs de montage supérieures à 2,8 m à l'extérieur, nous recommandons l'utilisation des accessoires en option afin de réduire la hauteur du chauffage à 2,3 m-2,5 m. Ce faisant, votre HEATSTRIP® n'en sera que plus performant. Reportez-vous à la section Accessoires de montage pour plus d'informations.

Les câbles électriques/GPO ne doivent pas être situés à l'arrière du chauffage. Ils doivent être situés en dehors de l'empreinte physique des unités afin de minimiser l'accumulation de chaleur derrière celles-ci.

**Le HEATSTRIP® Enhance n'est pas adapté à un montage incliné sur la longueur.**

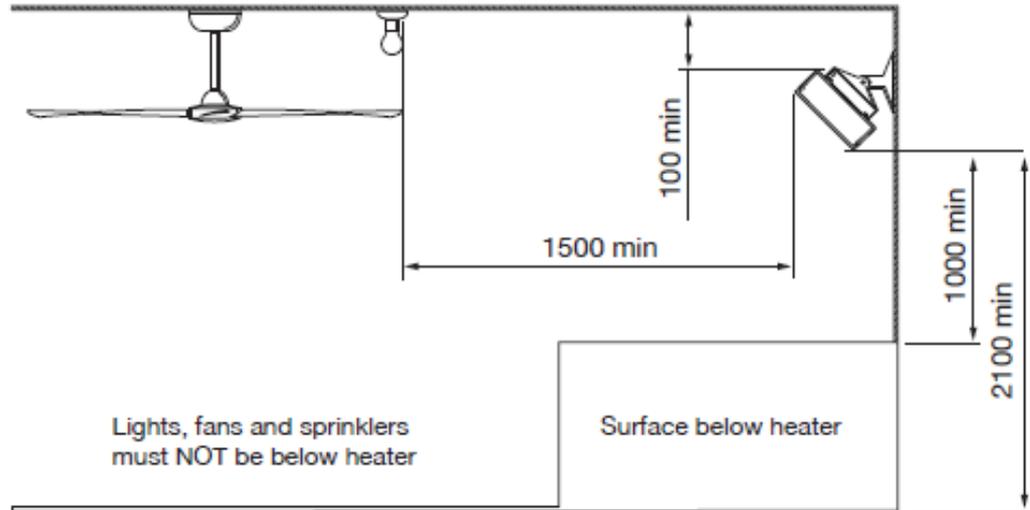
Installation incorrecte	Installation correcte
 ✘	 ✔
 ✘	 ✔
 ✘ <p>La surface chauffante ne doit <u>jamais</u> être orientée vers le plafond</p>	

# HEATSTRIP®

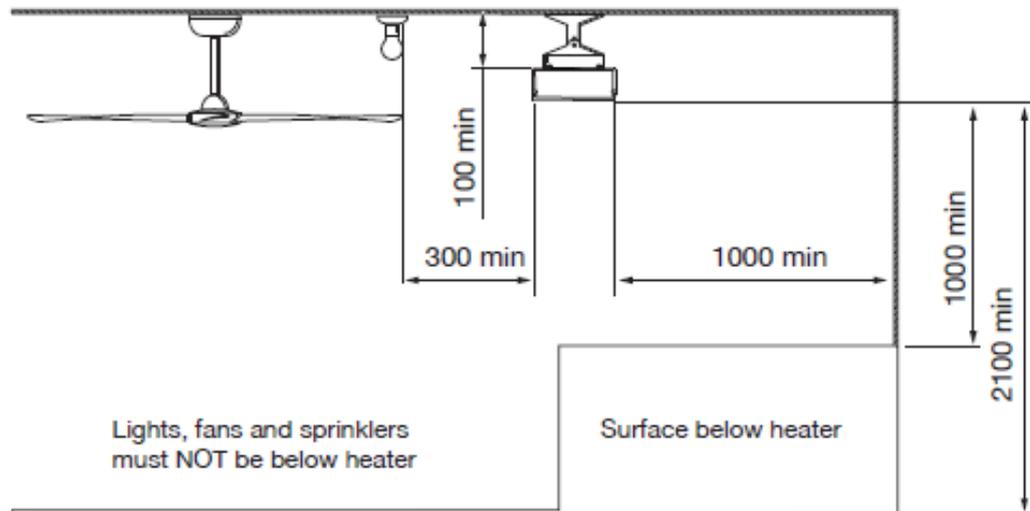


**Emplacement d'installation :** les schémas ci-dessous confirment les distances minimales recommandées.

## Installation murale en angle



## Installation sur plafond



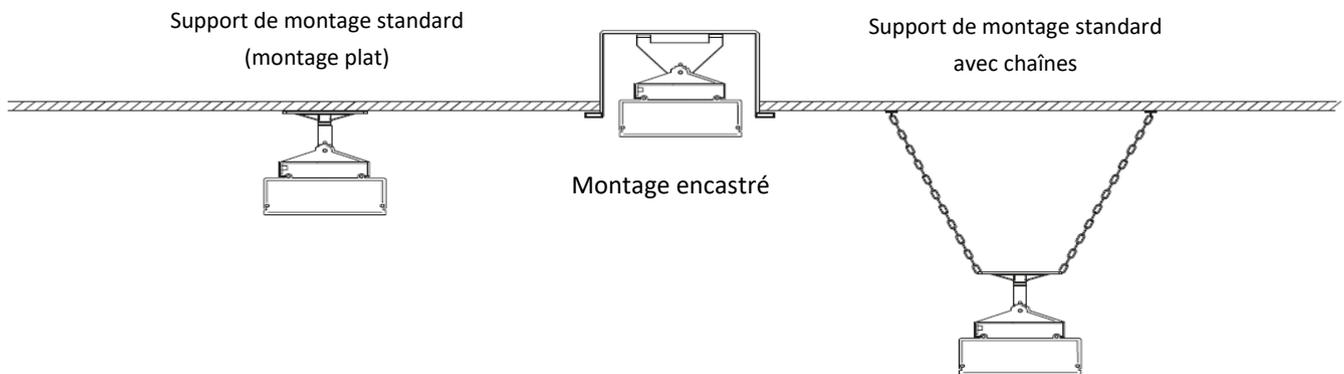


## Options de montage

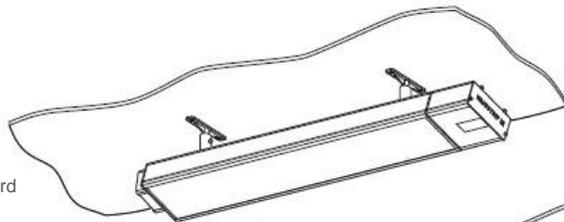
L'installation du HEATSTRIP® *Enhance avec télécommande et application (THG-BA-EU)* est simple et facile grâce aux supports de montage standard fournis. Pour placer l'appareil à d'autres endroits plus difficiles, nous avons une gamme d'options de montage disponibles – voir les schémas ci-dessous.

Le HEATSTRIP® *Enhance avec télécommande et application* peut être fixé directement sur le plafond, encastré dans celui-ci, incliné vers le bas sur un mur, suspendu à des chaînes, des poteaux ou attaché à des poutres et des chevrons. Reportez-vous aux pages suivantes pour des informations plus détaillées sur chaque option de montage.

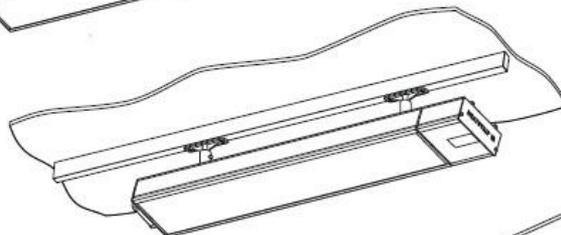
### PLAFOND Options d'installation avec support standard (\*chaîne non incluse)



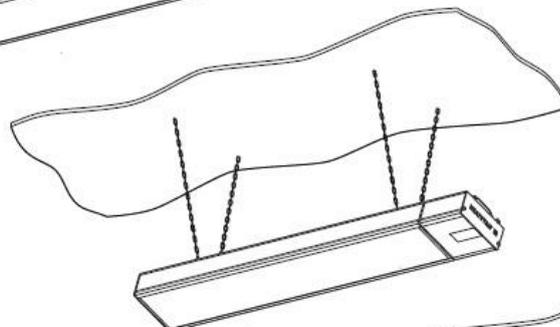
Support de plafond standard



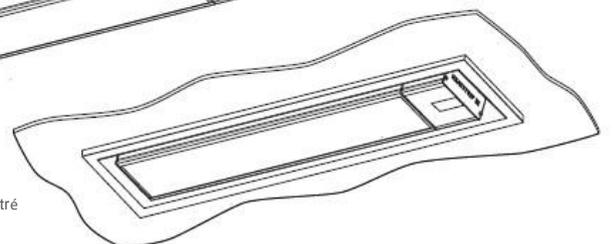
Support de plafond standard



Montage sur chaîne /  
câble (avec support  
standard)



Bande pour montage encastré





## Supports de montage standard

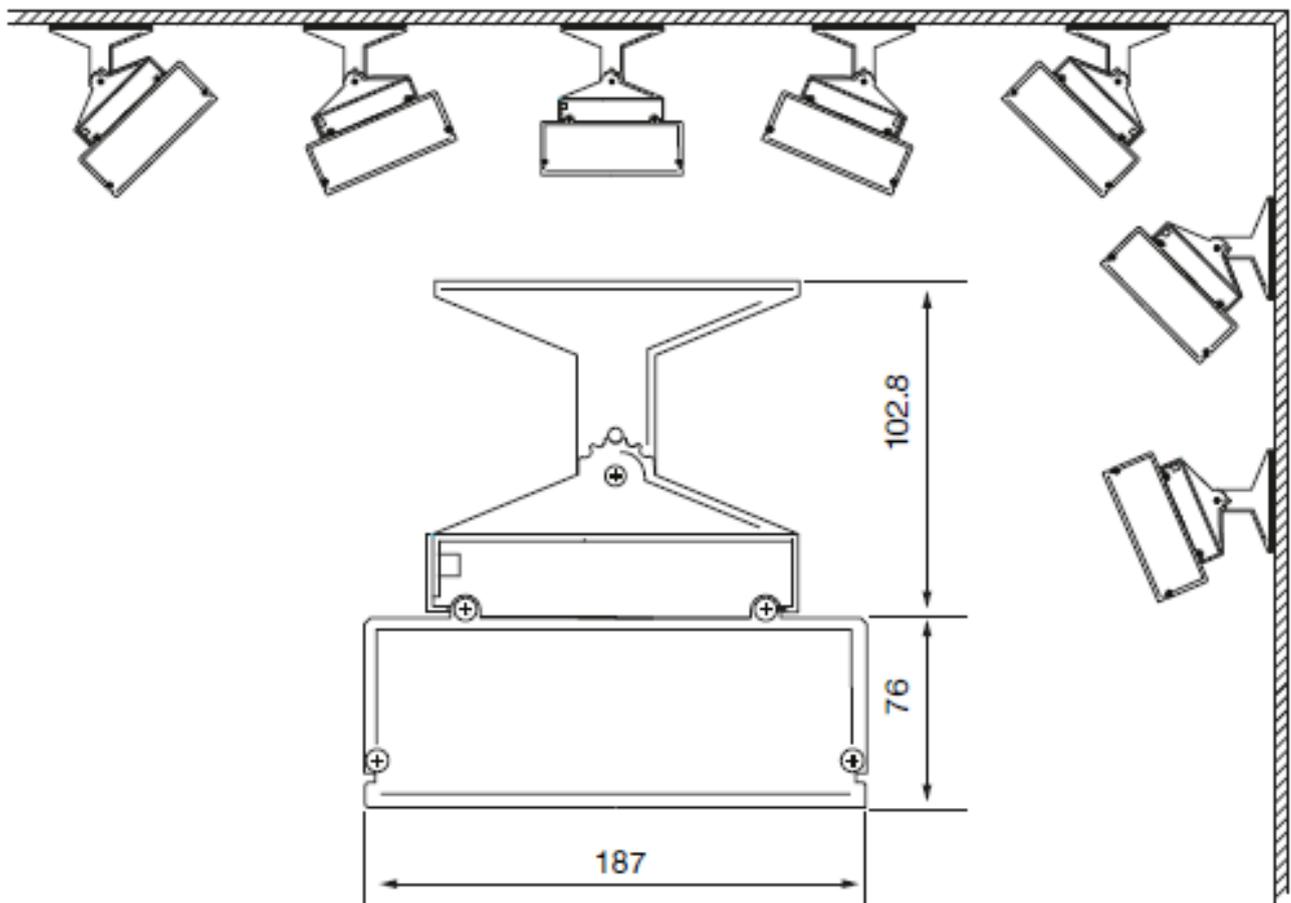
Le HEATSTRIP® *Enhance avec télécommande et appli* est livré avec une paire de supports de montage standard. Ces supports réglables vous permettent de fixer l'unité directement sur le plafond ou au mur, et sont fournis avec des options d'angle pré-établies : parallèle, 22,5° et 45°.

Flexible, chaque support de montage standard peut être tourné de 90 degrés pour être fixé sur une poutre. Il peut également être utilisé pour suspendre l'unité à l'aide de chaînes.

Les supports doivent être montés sur un cadre ou un mur solide, en respectant une distance minimale entre les deux supports. La distance minimale (B) pour chaque modèle est indiquée à la page suivante. Toutes les dimensions indiquées ci-dessous sont en mm.

Une fois l'installation terminée, assurez-vous que toutes les vis sont bien serrées et que l'appareil est bien fixé.

**Note :** Pour le montage en suspension, les chaînes ne sont pas incluses.



RÉF. PIÈCE	DIMENSIONS	POIDS (kg)	MATÉRIAU(X)	COULEUR
ZBRAK-156	125 x 150 x 40	0,2	ANODISÉ	NOIR



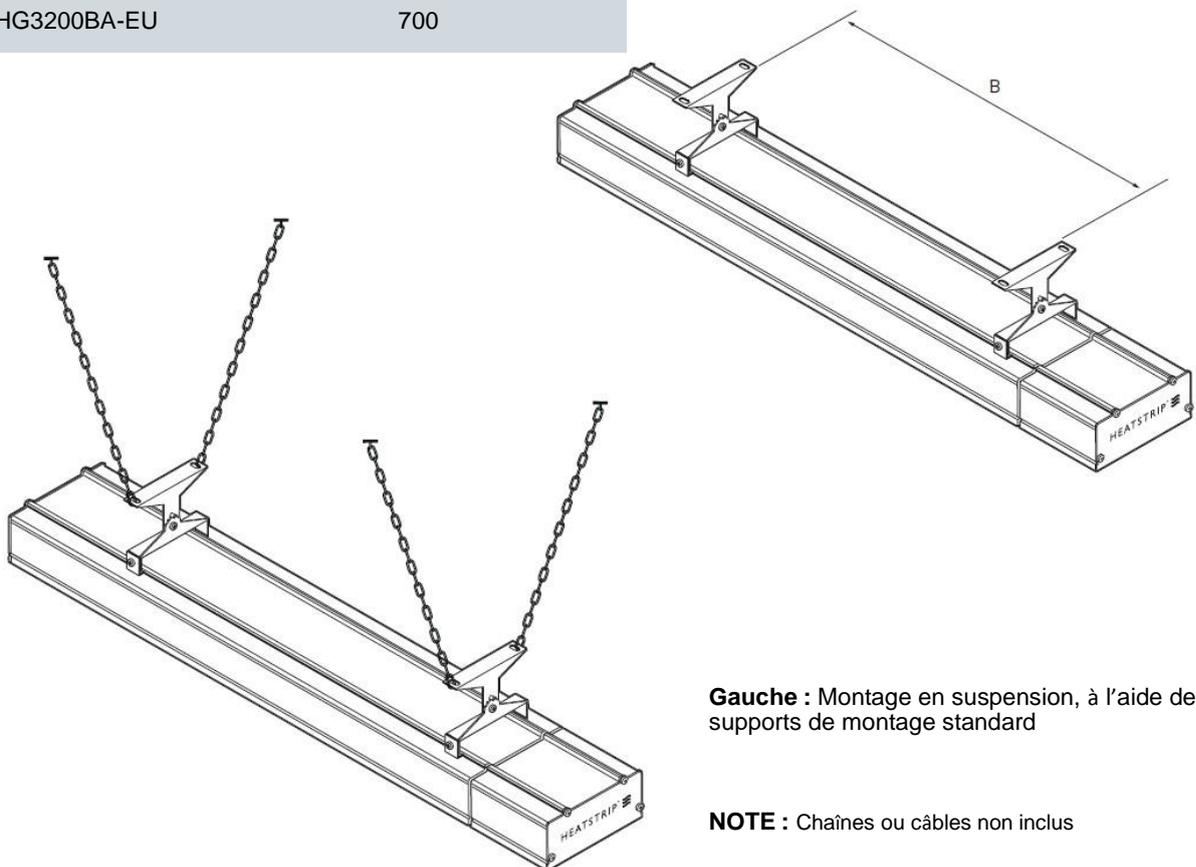
## INSTALLATION

Fixez les deux supports de montage au plafond ou au mur à l'endroit souhaité (voir le tableau de distance minimum des supports). Assurez-vous que la méthode de fixation (boulons ou vis) est plus que suffisamment solide pour supporter le poids du chauffage, en tenant compte des vents forts et d'autres conditions.

- Faites glisser les 2 supports de verrouillage dans la rainure située à l'arrière du chauffage. Assurez-vous que les broches du support de verrouillage font face aux trous correspondants du support de montage supérieur.
- Soulevez le chauffage en position et fixez les 2 supports de verrouillage aux supports de montage à l'aide des vis fournies. Assurez-vous que les 2 broches du support de verrouillage s'engagent dans les trous correspondants du support de montage. Les broches permettent un montage horizontal ou en angle, selon les besoins.
- Serrez toutes les vis et l'écrou rond en haut du support, de manière à ce qu'il se verrouille sur la partie supérieure du support de montage.

NOTE : Le support standard permet un montage normal ou en angle du chauffage et convient pour une installation sur plafond ou mur.

MODÈLE	« B »
THG2400BA-EU	350
THG3200BA-EU	700



**Gauche** : Montage en suspension, à l'aide des supports de montage standard

**NOTE** : Chaînes ou câbles non inclus

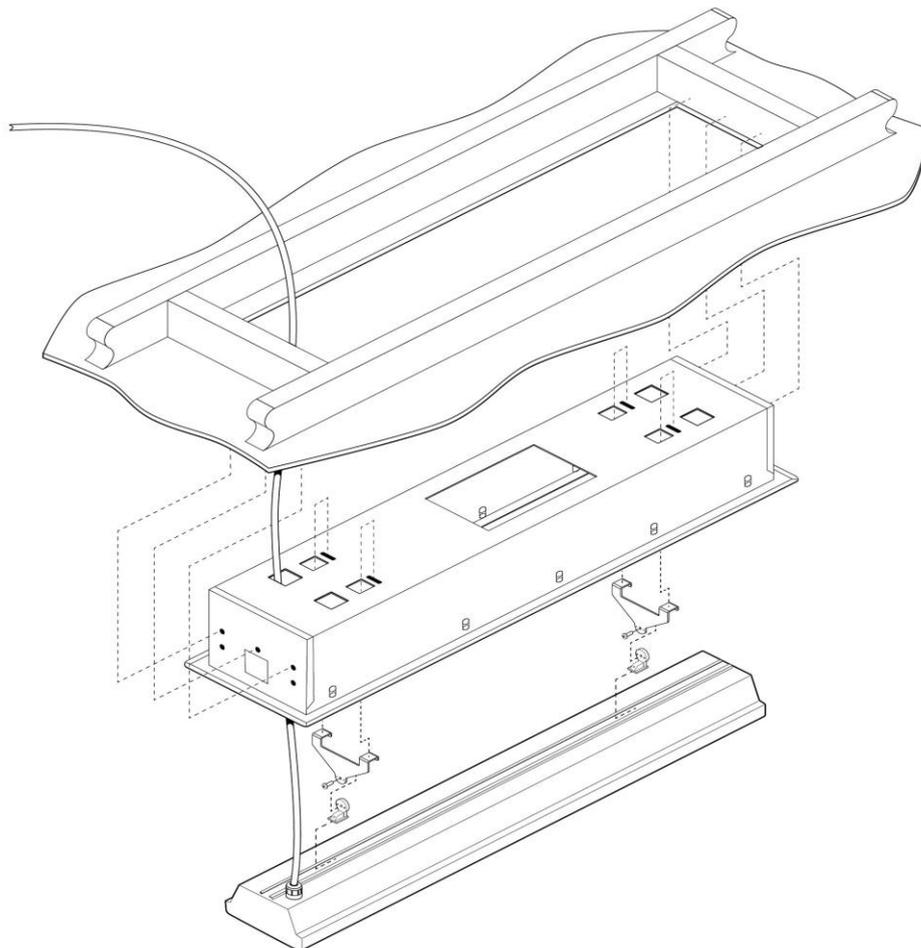


## Bande pour montage encastré

La bande pour montage encastré est idéale pour installer proprement le HEATSTRIP® Enhance avec télécommande et application dans un plafond. Cette option de montage est disponible pour les deux modèles de chauffages HEATSTRIP® Enhance et fournie comme unité monobloc adaptée au montage d'appareils de chauffage individuels. Le montage encastré peut être réalisé sur des matériaux de plafond revêtus de plâtre ou de bois.

La hauteur de montage idéale est de 2,4 m à 2,7 m, avec une hauteur de plafond maximale de 3 m dans un environnement extérieur. Les hauteurs de montage maximales doivent être strictement respectées, sinon les performances des unités peuvent être réduites.

L'enveloppe du boîtier est fabriquée en acier inoxydable 316 et recouverte d'un poudrage noir, tandis que la partie arrière du boîtier est en acier zingué noir.



MODÈLES COMPATIBLES	RÉF. PIÈCE	DIMENSIONS DE DÉCOUPE DU TROU (mm)	DIMENSIONS GLOBALES (mm)	POIDS (kg)
THG2400BA-EU	THGAC-001			
THG3200BA-EU	THGAC-002			

# HEATSTRIP®



## HEATSTRIP® Enhance avec télécommande et appli

Le Heatstrip® Enhance est un chauffage conçu et fabriqué sur mesure. Il a été pensé pour faciliter l'utilisation de votre chauffage et réduire les coûts de fonctionnement. Il offre 4 niveaux de contrôle de la température, une unité de minuterie réglable de 0 à 24 heures par simple pression d'un bouton.

Lorsque le chauffage est branché ou câblé, appuyez sur la touche « Power » de la télécommande. Le témoin lumineux du chauffage s'allume et indique L1, L2, L3 en utilisant les touches + ou - pour modifier les réglages de température. Pour régler la minuterie, cliquez sur la minuterie de 0 à 24 heures.

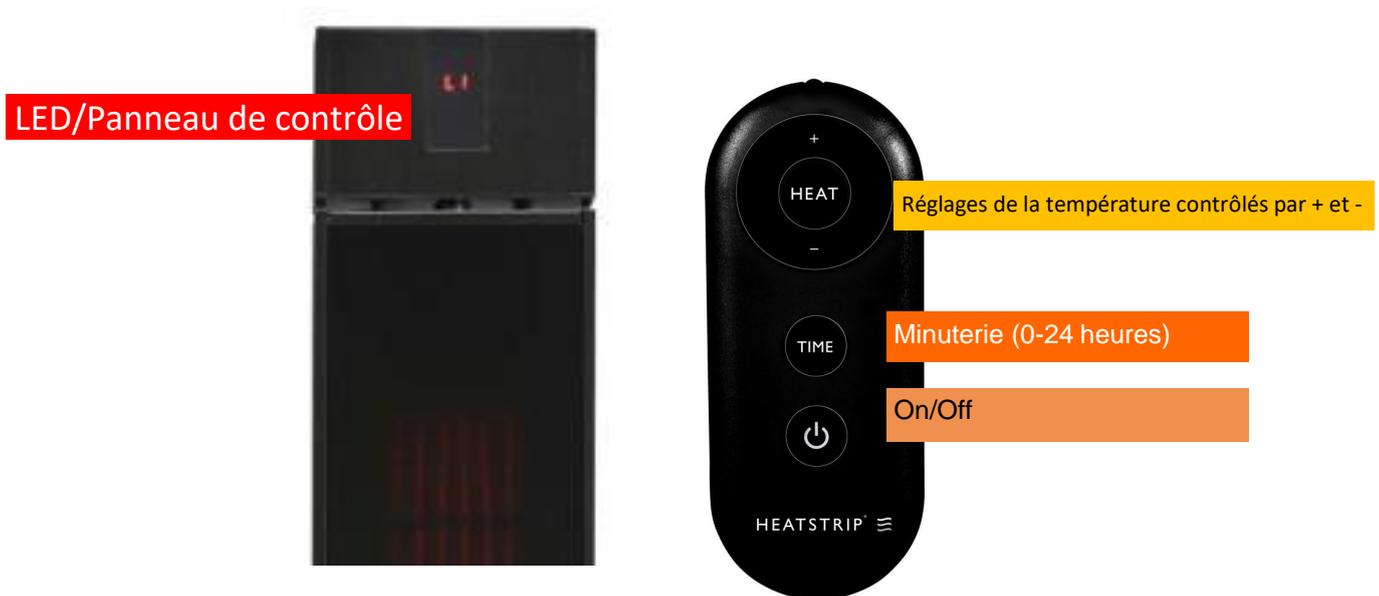
### Fonctions THXDC-R

La commande de température du chauffage L1 correspond au réglage le plus bas et L3 au réglage le plus élevé.

La fonction minuterie s'étend de 0 à 24 heures. Cette fonctionnalité est idéale pour les applications telles que les espaces en plein air, les restaurants, les chaînes d'assemblage, et autres situations où une chaleur continue n'est pas nécessaire. La minuterie réduit également le risque de laisser les chauffages allumés par inadvertance.

### Appairage à distance

Tous les appareils fonctionnent sur la même fréquence de télécommande, ce qui permet de contrôler plusieurs chauffages à l'aide d'une seule télécommande. La télécommande fonctionne jusqu'à plus de 8 mètres lorsqu'elle est utilisée en ligne droite. Cette distance diminue lorsqu'elle est pointée de biais.



Pile de la télécommande	1 x CR2025 (pile au lithium)
Portée de la télécommande	2 m
Alimentation prise murale	220 V – 240 V, 50 Hz
Charge maximale	10 A (2400 W) 15,5 A (3600)
Consommation en veille	<1 W
Fréquence de la télécommande	38 kHz IR



## Fonctionnement de la télécommande

### Émetteur de signal

- Pour utiliser la télécommande, orientez l'émetteur vers le chauffage. Une transmission de ligne de visée est nécessaire pour que l'appareil fonctionne.
- La télécommande n'a pas d'indice de protection. La télécommande doit être tenue à l'écart des sources humides.

Le récepteur est situé sur le chauffage.



LED / Panneau de contrôle

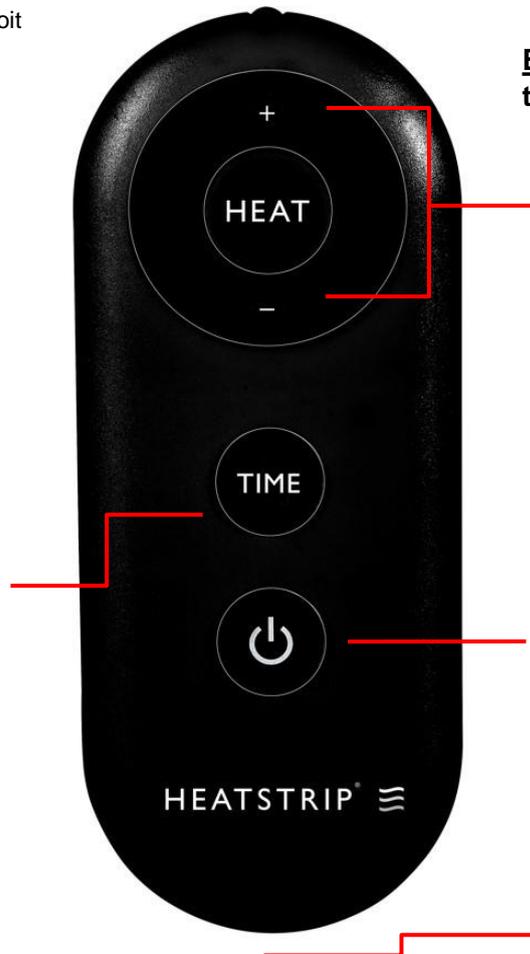
### Bouton de contrôle de la température

- La température peut être réglée sur trois niveaux : L1-L2-L3.

La chaleur varie entre Haut, Moyen et Bas.

### Minuterie

- Fonction minuterie 0-24 heures, gardez appuyé pour régler la minuterie



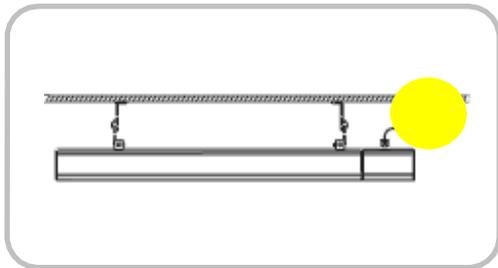
### Bouton On/Off

- Appuyez une fois sur ce bouton pour allumer/éteindre

### Piles

- Pile CR2025 requise

# HEATSTRIP<sup>®</sup>





## Batterie Avertissements et exigences en matière d'information

La norme australienne « *Consumer Goods (Products Containing Button/Coin Batteries) Information Standard 2020* » définit les exigences relatives aux avertissements qui doivent figurer sur les biens de consommation contenant une pile bouton. Outre les exigences obligatoires en matière d'avertissements, cette norme d'information comprend également des recommandations de bonnes pratiques concernant les informations de sécurité supplémentaires à inclure lors de la fourniture de biens de consommation contenant une pile bouton.

Des avertissements sont nécessaires lors de la fourniture de biens de consommation contenant des piles boutons pour :

- alerter les consommateurs sur le danger des piles boutonS
- fournir des informations pertinentes afin que des mesures appropriées puissent être prises lorsqu'un enfant aurait avalé ou inséré une pile bouton.

### Taille, durabilité et couleur des avertissements

Les avertissements figurant sur les produits, les emballages et les manuels doivent être conçus de manière à respecter les principes de conception des avertissements, notamment en ce qui concerne la taille, la lisibilité et la durabilité.

La norme ISO 3864-2:2004 – *Symboles graphiques – Couleurs de sécurité et signaux de sécurité – Partie 2 : Principes de conception pour l'étiquetage de sécurité des produits* contient des informations sur la conception des étiquettes de sécurité des produits. Cette norme comprend des exemples de mots d'alerte, des exemples d'alertes et d'avertissements graphiques, ainsi que des considérations relatives à l'élaboration des étiquettes de sécurité, notamment en ce qui concerne la couleur, la taille, la lisibilité et la durabilité.

Les avertissements conformes peuvent prendre de nombreuses formes. Toutefois, à titre de référence, voici un exemple de symbole d'alerte de sécurité internationalement reconnu, dont la forme répond aux exigences des normes :

L'exemple de symbole d'alerte de sécurité correspond à la couleur de sécurité recommandée pour les symboles d'avertissement dans la norme industrielle volontaire ISO 3864-2:2016 *Symboles graphiques – Couleurs de sécurité et signaux de sécurité – Partie 2 : Principes de conception pour l'étiquetage de sécurité des produits*.

Bien qu'elle ne soit pas obligatoire, l'utilisation de la couleur dans les signalétiques de sécurité est considérée comme une bonne pratique, car elle permet d'attirer rapidement l'attention sur des objets et des situations ayant une incidence sur la sécurité et la santé, et de faire comprendre rapidement un message spécifique.

### Marchandises non emballées

Lorsque les biens de consommation ne sont pas emballés, tous les avertissements et informations énumérés dans le tableau 4 doivent être apposés sur le produit, au moyen d'un autocollant ou d'une étiquette pivotante.

### Produits à faible risque

Certaines catégories de biens de consommation contenant des piles boutons présentent un risque moindre en termes d'accessibilité des piles et des exigences plus souples en matière d'avertissement s'appliquent. Les biens de consommation considérés comme présentant un risque moindre sont les suivants :

- appareils auditifs et instruments/accessoires auditifs associés
- appareils contenant une pile bouton qui n'est pas destinée à être retirée ou remplacée par le consommateur
- appareils qui nécessitent l'intervention d'un(e) spécialiste pour installer ou retirer la pile bouton
- piles boutons entièrement intégrées au produit et non accessibles au consommateur.

Les ordinateurs personnels font partie des produits où la pile bouton fait partie intégrante du produit. Cette catégorie n'inclut pas les produits dont la pile est destinée à être remplacée et se trouve dans un compartiment sécurisé.

Pour les produits à faible risque, le contenu de l'avertissement du tableau 4 peut être fourni dans les consignes annexes.

Si un bien de consommation relève d'une catégorie considérée comme présentant un risque moindre et n'est pas accompagné de consignes, l'avertissement doit être joint ou inclus dans le bien de consommation.

### Exemptions des exigences en matière d'avertissement

La norme australienne « *Consumer Goods (Products Containing Button/Coin Batteries) Information Standard 2020* » prévoit des dérogations aux exigences en matière d'avertissement pour les produits suivants :

- Biens de consommation d'occasion ; c'est-à-dire les biens de consommation qui ont été fournis pour la première fois avant que les exigences de l'instrument ne deviennent obligatoires.
- Équipements audiovisuels et technologies de l'information et de la communication contenant des piles boutons soudées, tels que les ordinateurs personnels, les instruments de musique électroniques, les smartphones, les caisses enregistreuses, les calculatrices et les photocopieuses.
- Matériel professionnel ; c'est-à-dire le matériel auquel s'appliquent tous les éléments suivants :
  - Le matériel est destiné à être utilisé dans des métiers, des professions ou des industries.
  - Le matériel n'est pas destiné à la vente au grand public.
  - Le matériel n'est pas destiné à être utilisé en présence d'enfants.

Note : Les fournisseurs doivent savoir que les critères relatifs au « matériel professionnel » énumérés ci-dessus ne correspondent pas nécessairement à la définition du « matériel professionnel » ou des « appareils professionnels » figurant dans les normes industrielles existantes. Les fournisseurs ne pourront bénéficier de cette exemption que si chacun des critères ci-dessus est rempli.

**Avertissements et recommandations** La norme australienne « *Consumer Goods (Products Containing Button/Coin Batteries) Information Standard 2020* » contient également des recommandations de bonnes pratiques (voir ci-dessous). Sans les obliger, l'ACCC encourage les fournisseurs à se conformer à ces recommandations de bonnes pratiques afin de sensibiliser le plus possible les consommateurs au danger que représentent les piles boutons.

### Avertissements sur les produits

On recommande que les biens de consommation contenant une pile bouton comportent également un avertissement sur le produit lui-même, à l'endroit ou à proximité de l'endroit où la pile est accessible. Un avertissement apposé sur le produit est considéré comme la meilleure pratique, car il permet de sensibiliser en permanence au danger des piles boutons pendant toute la durée de vie du produit. Cette mesure est recommandée en plus des avertissements figurant sur l'emballage et les consignes, car ces derniers sont souvent jetés une fois le produit acheté.

# HEATSTRIP®



## Sécurité

Le HEATSTRIP® Enhance (THG-BA-EU) a un indice de protection IP de X5. Ce niveau signifie qu'il ne craint pas les infiltrations d'eau dans toutes les directions. Le chauffage HEATSTRIP® peut être nettoyé au jet en toute sécurité.

Le HEATSTRIP® a fait l'objet de tests approfondis en laboratoire, dans l'usine de fabrication de Thermofilm à Melbourne, et d'essais sur le terrain en Australie et à l'étranger. C'est grâce à ces tests que l'acheteur a la certitude de disposer d'un produit de haute qualité.

Des tests de laboratoire indépendants ont confirmé la conformité totale de Thermofilm avec les normes australiennes et internationales. Il s'agit notamment des normes CE, AS/ANZ, UL/CSE

L'appareil est disponible en version enfichable (2400 W) et en version câblée (3200 W). Dans les deux cas, le câblage fixe doit être effectué par un électricien agréé, conformément aux règles de câblage en vigueur.

**Le chauffage HEATSTRIP® est un équipement de classe 1 et doit être branché à la terre.**

Lorsqu'il est allumé, cet appareil est TRÈS CHAUD – ne touchez à aucune partie lorsqu'il est en marche. Ne touchez à aucune partie du chauffage pendant les 30 minutes qui suivent sa mise hors tension.

Cet appareil n'est pas destiné à être utilisé par des personnes (y compris des enfants) dont les capacités physiques, sensorielles ou intellectuelles sont réduites, ou qui manquent d'expérience et de connaissances, à moins qu'elles n'aient pu bénéficier d'une surveillance ou de consignes concernant l'utilisation de l'appareil de la part d'une personne responsable de leur sécurité. Les enfants doivent être surveillés pour s'assurer qu'ils ne jouent pas avec l'appareil.

Ne laissez pas de câbles, de meubles, de matériaux inflammables ou d'autres objets entrer en contact avec une surface quelconque de l'appareil.

En cas d'installation dans des zones humides, les boutons ou les commandes du chauffage doivent être placés de manière à ne pas pouvoir être touchés par des personnes se trouvant dans une baignoire ou une douche.

L'appareil doit être installé conformément aux consignes d'installation, en veillant tout particulièrement à respecter les distances minimales. Le chauffage doit être installé sur un support ou une fixation rigide.

Le chauffage ne doit pas être installé juste en dessous ou devant une prise de courant.

En cas de défaut sur le chauffage ou de câble d'alimentation endommagé, l'appareil doit être rapporté au point de vente pour être renvoyé à Thermofilm pour réparation.

## Entretien

Le HEATSTRIP® est fabriqué à partir de matériaux durables, mais un entretien régulier de votre appareil contribuera à prolonger sa durée de vie.

Il est recommandé de nettoyer le chauffage au jet d'eau et d'essuyer doucement les surfaces à l'aide d'un chiffon doux et d'un détergent non abrasif afin d'éliminer les particules contaminant l'environnement. Rincez ensuite tout le détergent sur le chauffage.

Toutes les particules chimiques dans l'atmosphère, y compris la fumée de cigarette, la pollution, etc., ternissent la surface de l'appareil. Dans ce cas, un nettoyage et un entretien supplémentaires peuvent être nécessaires. Un nettoyage au moins tous les trois mois réduira la quantité de poussière qui s'accumule et gardera le chauffage propre et éclatant. Si le chauffage se trouve dans un environnement corrosif, par exemple un brouillard salin, nous vous recommandons de le nettoyer avec un léger jet d'eau fraîche chaque semaine. Après le nettoyage, allumez le chauffage pendant 20 minutes pour sécher les résidus d'eau et éviter les taches.

Avant toute activité de nettoyage ou d'entretien, le chauffage doit être éteint et complètement refroidi.

N'utilisez pas de matériaux ou de produits abrasifs pour nettoyer le chauffage, y compris des solvants, des nettoyeurs à base d'agrumes ou d'autres produits de nettoyage agressifs.

Lorsque vous manipulez le chauffage, assurez-vous que vos mains sont propres ou portez des gants, car la graisse ou la saleté peuvent marquer la surface du chauffage.

N'utilisez pas d'eau à haute pression pour nettoyer le chauffage, mais uniquement un léger jet d'eau.



## Conditions de garantie

Les conditions de garantie ci-dessous s'appliquent uniquement à la garantie internationale.

Cook & Heat B.V. garantit à l'acheteur(-euse) initial(e) que les produits HEATSTRIP Max sont exempts de défauts de matériaux et de fabrication pendant une période de 24 mois à compter de la date d'achat, conformément aux conditions de garantie suivantes.

L'application de cette garantie est soumise aux conditions suivantes :

- Le produit HEATSTRIP doit être installé conformément aux consignes d'installation et aux normes et codes électriques en vigueur.
- Le produit HEATSTRIP doit être entretenu et nettoyé conformément aux consignes détaillées dans le manuel d'installation.
- Aucune garantie expresse ou implicite ne s'applique en matière d'exigences de capacité. Le choix de l'unité ou des unités dépend entièrement de la conception du système et des capacités déterminées par l'acheteur(-euse).
- Le/la client(e) n'a pas réparé, ouvert ou modifié le produit de manière non autorisée.
- Cette garantie exclut les dommages au produit ou à ses composants résultant de circonstances échappant au contrôle de Cook & Heat B.V., y compris, mais sans s'y limiter, lorsque le produit n'est pas utilisé pour l'usage auquel il est destiné, lorsque le produit a été modifié de quelque manière que ce soit, ou en cas d'installation incorrecte, d'une alimentation électrique incorrecte, de dommages causés lors de la livraison, d'une mauvaise application, d'une mauvaise utilisation, d'abus, de vandalisme, de manque d'entretien ou d'accident.
- Les obligations de Cook & Heat dans le cadre de cette garantie sont limitées à la réparation ou au remplacement par Cook & Heat B.V. de tout composant du produit que Cook & Heat B.V. identifie à sa satisfaction comme étant défectueux.
- Les frais de transport liés au retour du produit à Cook & Heat B.V. sont à la charge exclusive du/de la client(e).
- Tous les produits sont inspectés et testés avant l'expédition et sont aux risques de l'acheteur(-euse) après l'expédition de Cook & Heat B.V., si Cook & Heat B.V. ne les a pas livrés à destination.
- Une décoloration de la surface peut se produire après un certain temps, et celle-ci ne constitue pas un événement justifiable.
- Des distorsions et des déformations des chauffages peuvent se produire, et ne constituent pas un événement garanti.
- Aucun produit ou composant ne sera fourni avant la vérification du produit ou des composants défectueux par Cook & Heat B.V. ou un représentant autorisé de Cook & Heat B.V.
- Cook & Heat B.V. ne participe pas aux frais liés au site ou aux frais de main-d'œuvre liés au remplacement des pièces, à la réparation, au démontage, à l'installation, à l'entretien, au transport ou à la manipulation des pièces pour compléter les produits, et décline toute responsabilité pour les pièces réparées ou remplacées sans autorisation écrite. Cook & Heat B.V. n'est pas responsable de tout manquement ou retard dans l'exécution de ses obligations de garantie causé par des circonstances indépendantes de sa volonté, y compris, mais sans s'y limiter, les restrictions judiciaires ou gouvernementales, les grèves, les incendies, les inondations, les conditions météorologiques anormales, les retards dans la fourniture de composants.

Si les produits sont considérés comme endommagés à l'arrivée, il convient d'en informer immédiatement la société de transport et de les faire inscrire sur les documents de transport. Si des dommages sont découverts après le déballage, exigez une inspection immédiate par la société de transport et insistez pour que les dommages soient bien indiqués dans les documents de transport.

Le/la client(e) garantit qu'il/elle utilisera le produit conformément à :

- Toute consigne fournie par Cook & Heat B.V. de temps à autre.
- Toutes les réglementations gouvernementales et locales, y compris, mais sans s'y limiter, toutes les lois et réglementations électriques et environnementales pertinentes régissant l'installation, le stockage, l'utilisation, la manipulation et l'entretien des marchandises.
- Toutes les précautions et mesures de sécurité nécessaires et appropriées relatives à l'installation, au stockage, à l'utilisation, à la manipulation et à l'entretien des marchandises.

### **CONTACT DU DISTRIBUTEUR POUR L'EUROPE ET LE ROYAUME-UNI**

Distribué par : Cook & Heat B. V.

[www.heatstrip.eu](http://www.heatstrip.eu)

### **Fourni, conçu et mis au point par :**

Thermofilm Australia Pty Ltd  
8 Lakeview Dr Scoresby, Victoria 3179, Australie

# HEATSTRIP®

Enhance con telecomando e app  
(THG-BA-EU)  
Manuale prodotto



HEATSTRIP® Enhance con telecomando e app

*Tecnologia superiore. Stile superiore.*



# HEATSTRIP®



## Tecnologia di riscaldamento elettrico innovativa, con prestazioni elevate

### **Caratteristiche e vantaggi**

#### **Calore radiante ad alto rendimento**

I riscaldatori elettrici radianti HEATSTRIP® *Enhance* producono calore radiante che “viaggia” attraverso l’aria direttamente alle persone e alle superfici sottostanti, in modo simile ai raggi emessi dal sole. Il riscaldamento radiante è l’unica opzione fattibile per esterni o interni difficili.

#### **Massima prestazione di calore - applicazioni multiple**

L’emissione di alta temperatura di HEATSTRIP® *Enhance* con telecomando e app è perfetta per gli esterni esposti, i soffitti alti e gli interni difficili da riscaldare, oltre che per le applicazioni outdoor.

#### **Adatto per montaggio permanente in esterno, nessuna protezione richiesta.**

Nelle applicazioni outdoor il riscaldatore HEATSTRIP® *Enhance* con telecomando e app è adatto sia alle installazioni permanentemente esposte (es. cortili e patii), sia sotto copertura, che non necessitano di protezione completa dagli elementi.

#### **Protezione dalla corrosione**

Costruito in lega resistente alla corrosione, il riscaldatore è adatto all’uso in svariate applicazioni, tra cui negli ambienti problematici corrosivi come le zone costiere.

#### **Opzioni di montaggio multiuso**

HEATSTRIP® *Enhance* è fornito di opzioni di montaggio flessibili. La staffa standard consente sia il montaggio a soffitto che a parete, a diverse angolazioni, come anche quello a sospensione con catene/cavi e aste di metallo.

#### **DIY**

Il THG2400BA-EU è fornito con cavo e spina, ideale dunque per le installazioni DIY con staffe incluse. Il THG3200BA-EU deve essere installato da un elettricista abilitato.

#### **Elemento**

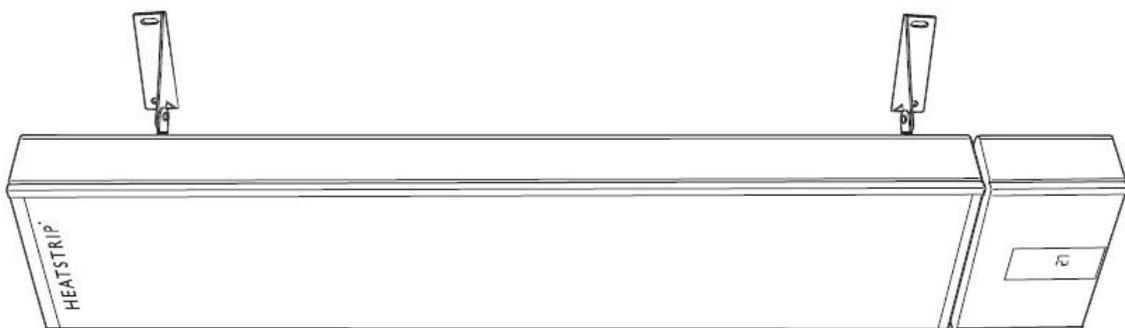
Elemento riscaldante a infrarossi per un calore istantaneo con prestazioni elevate.

#### **Garanzia**

Garanzia di 2 anni per l’uso residenziale e di 1 anno per l’uso commerciale.

#### **Materiale e design**

Riscaldatore con corpo in lega anodizzata e coperture laterali in vetro. Disponibile nei colori nero e biancastro.



# HEATSTRIP®

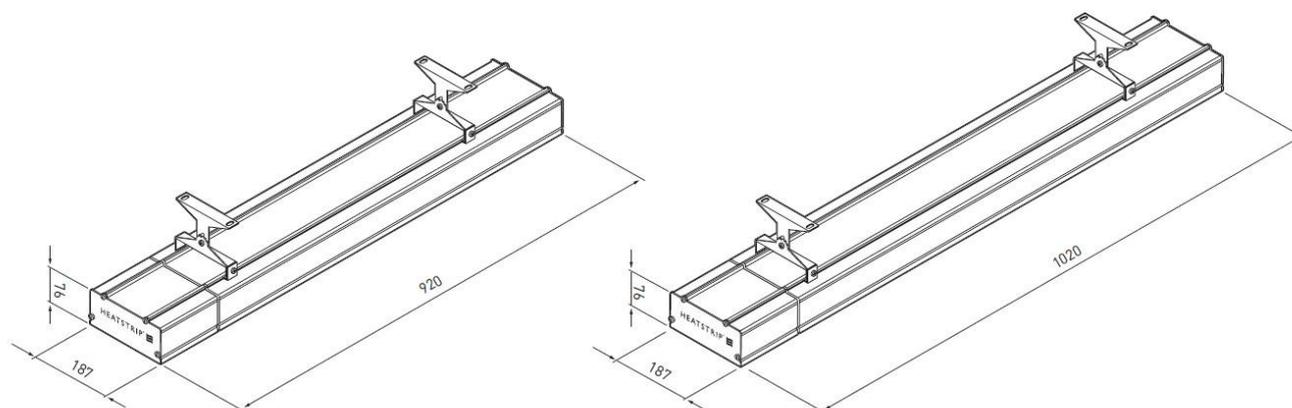


## Specifiche - Australia

MODELLO	POTENZA (WATT)	INTENSITÀ (AMP)	DIMENSIONI (mm)	PESO (kg)	LUNGHEZZA CAVO	PRESA	COLORE
THG2400BA-EU	2400	10	920 x 187 x 76	8	1500	Sì	Nero
THG3200BA-EU	3200	13,3	1000 x 187 x 76	10	1500	NO	Nero

### MODELLO

TIPO RISCALDATORE	Riscaldatore elettrico radiante ad alta intensità, a infrarossi con filamento in carbonio.	
POTENZA	2400 watt o 3200 watt	
TENSIONE	Nominale 230-240 Volt a 50—60 Hertz, monofase	
CONNESSIONE	Cavo tripolare 1,5 mm <sup>2</sup>	
APPROVAZIONI	AUSTRALIA / NZ / UE	
ALTEZZA DI MONTAGGIO	MINIMA	2,1 m
	CONSIGLIATA	2,3 m - 2,5 m
	MASSIMA	2,8 m esterni e 3 m interni
OPZIONI DI MONTAGGIO	Adatto al montaggio a soffitto, parete e trave, come anche a sospensione con catene e cavi, utilizzando staffe standard. Gli accessori opzionali di montaggio includono un kit di montaggio a incasso.	
VALUTAZIONE DI PROTEZIONE	Protezione IPX5 dalle infiltrazioni d'acqua da qualsiasi direzione	
MATERIALI DI COSTRUZIONE	Corpo in lega anodizzata e coperture laterali in vetro Schott (THG2400BA-EU e THG3200BA-EU)	





## Criterio del punto di riscaldamento

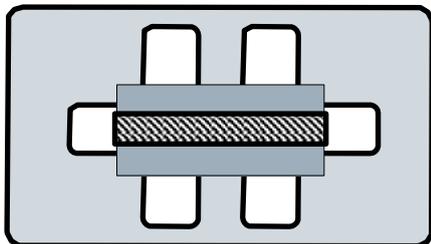
In molte applicazioni esterne o in interni difficili da riscaldare, ci sono due metodi per considerare dimensioni e numero dei riscaldatori necessari.

**L'opzione 1** consiste nel riscaldare confortevolmente l'intera area, basandosi sulle dimensioni totali dello spazio, indipendentemente dal fatto che quest'ultima sia completamente occupata o no.

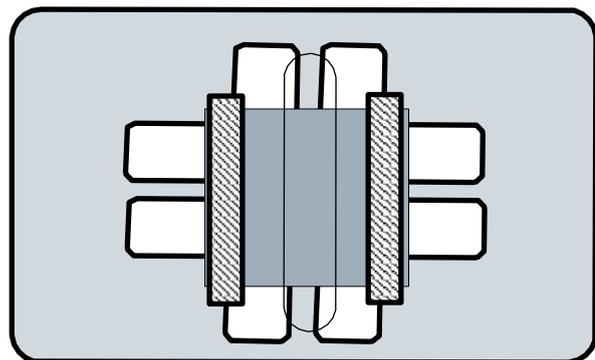
**L'opzione 2** consiste nel riscaldare in modo mirato le aree all'aperto molto utilizzate come le parti sovrastanti tavoli, BBQ, zone relax, catene di montaggio o postazioni di lavoro interne.

Spesso risulta più pratico ed efficiente riscaldare queste aree in modo localizzato. Il riscaldamento mirato aiuterà a ridurre il costo del capitale iniziale, oltre a quelli correnti di gestione. Il riscaldamento mirato permetterà di suddividere l'area in zone, ovvero di riscaldare soltanto le aree utilizzate, come i tavoli di un ristorante o un dehors all'aperto.

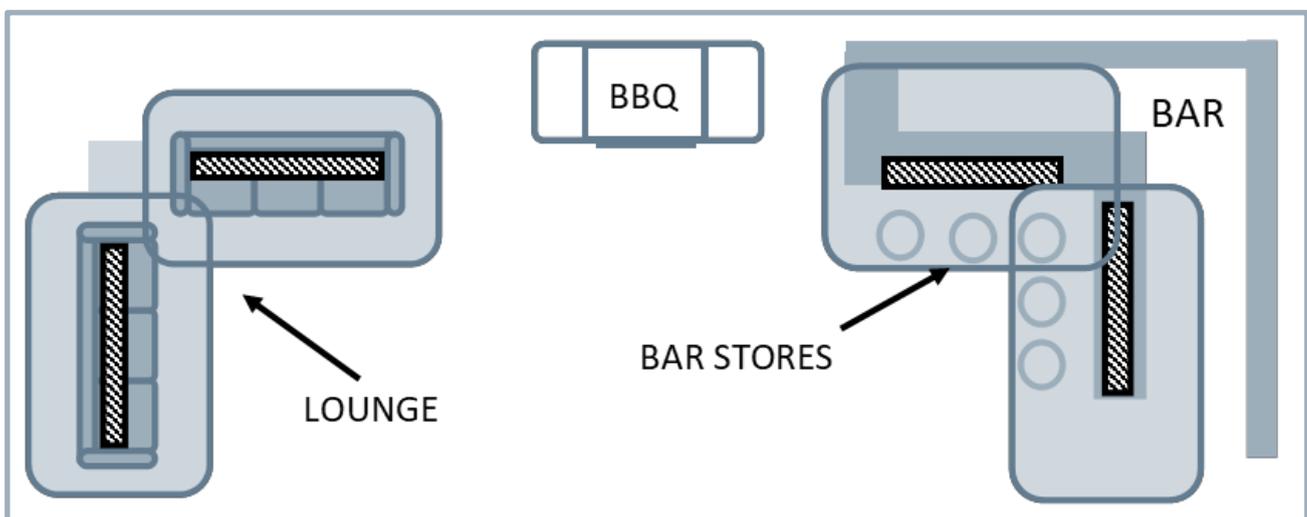
Il grafico in alto mostra come consigliamo di utilizzare HEATSTRIP® *Enhance* con telecomando e app direttamente sopra un tavolo, mentre quello inferiore indica come riscaldare un'area più ampia in modo localizzato.



THG2400BA-EU  
sopra il tavolo



THG3200BA-EU  
Sopra il tavolo



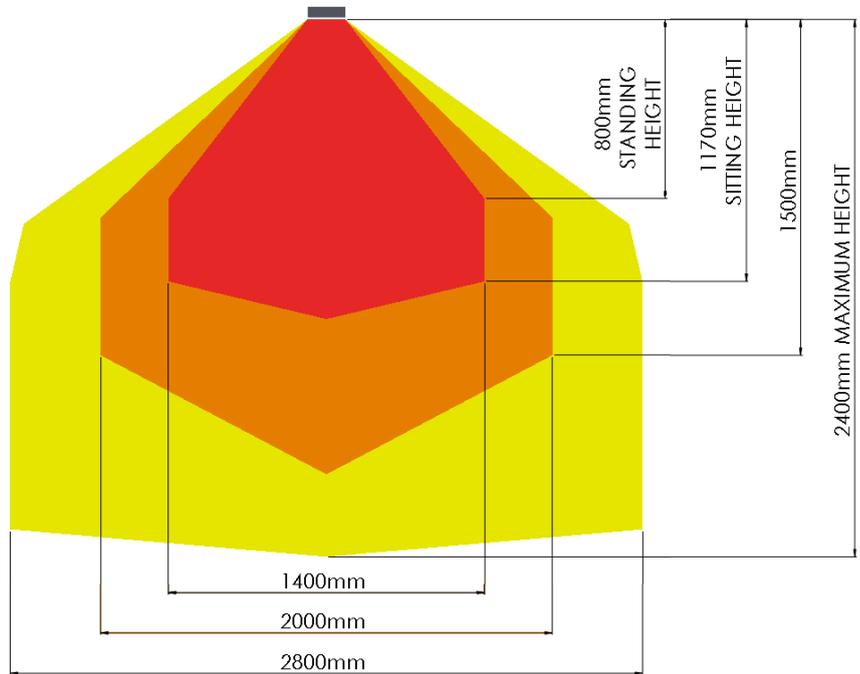


## Impronta radiante

I riscaldatori elettrici HEATSTRIP® producono calore radiante che riscalda gli oggetti invece dell'aria. È quindi essenziale che gli oggetti da riscaldare (ovvero le persone) si trovino entro l'impronta radiante diretta del riscaldatore.

Il grafico a destra mostra l'impronta radiante di HEATSTRIP® Enhance (THG-BA), una guida approssimativa basata su un ambiente esterno completamente chiuso.

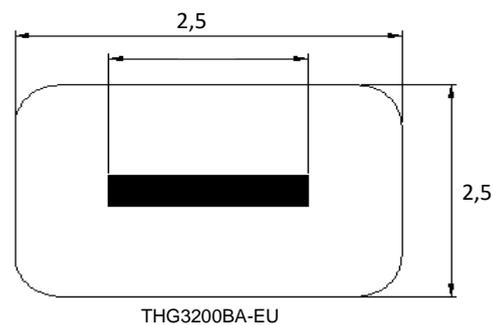
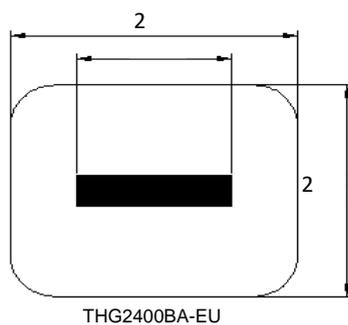
Il grafico mostra che l'emissione massima di calore avviene direttamente sotto il riscaldatore, mentre la temperatura si riduce man mano che ci si allontana da esso. Evidenzia l'importanza di mantenere le altezze di montaggio consigliate e, se possibile, di collocare il riscaldatore direttamente sopra l'area da riscaldare.



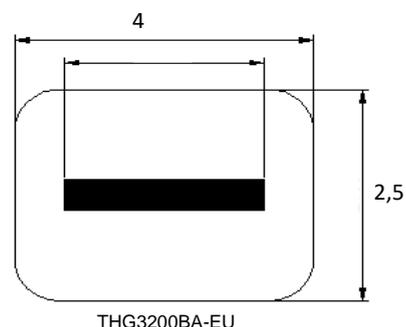
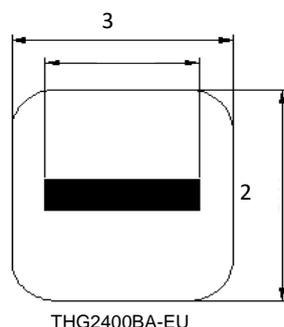
Notare che la temperatura è la stessa per entrambi i modelli, indipendentemente dalla potenza. Tuttavia, con l'aumentare delle dimensioni e della lunghezza dell'unità, l'impronta radiante risulterà più lunga.

I diagrammi in basso mostrano l'area di riscaldamento approssimativa per ciascun modello, in base a un ambiente chiuso sia interno che esterno, con montaggio diretto sovratesta. L'impronta radiante risulta ridotta nelle installazioni angolari a parete.

### Esterno esposto



### Esterno chiuso





## Guida alla selezione

Raccomandazioni generali per **HEATSTRIP® Enhance (THG-BA-EU)**:

- Altezza di montaggio ideale: da 2,3 m a 2,5 m, con la massima di 2,8 m. La minima è di 2,1 m.
- Collocazione di montaggio ideale: a soffitto, direttamente sopra l'area da riscaldare (es. sopra un tavolo)

La tabella sottostante delinea la copertura del modello **HEATSTRIP® Enhance (THG-BA-EU)** (in m<sup>2</sup>), in base a tre diversi scenari.

Per es. in un'area esterna protetta da venti prevalenti tramite muri, tapparelle da bar, ecc. (es. esterno chiuso)

I dati si basano sul montaggio diretto a soffitto. In caso di riscaldatori montati a parete l'impronta radiante potrà risultare ridotta. I dati riportati più sopra si basano sul montaggio diretto a soffitto. In caso di riscaldatori montati a parete l'impronta radiante può risultare ridotta.

I diagrammi in basso mostrano l'area di riscaldamento approssimativa per ciascun modello, in base a una collocazione interna protetta, esterna chiusa ed esterna esposta.

MODELLO	INTERNO PROTETTO (m <sup>2</sup> )	ESTERNO CHIUSO (m <sup>2</sup> )	ESTERNO ESPOSTO (m <sup>2</sup> )
THB2200BA-EU	9	6	4
THB3200BA-EU	14	9	6





## Layout tabella

Raccomandazioni generali per HEATSTRIP® *Enhance (THG-BA-EU)*:

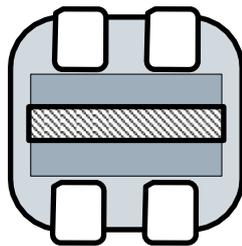
- Altezza di montaggio ideale: da 2,3 m a 2,5 m, con la massima di 2,8 m. La minima è di 2,1 m.
- Collocazione di montaggio ideale: a soffitto, direttamente sopra l'area da riscaldare (es. sopra un tavolo)

Per la maggior parte delle applicazioni da esterno il metodo più efficace è il riscaldamento mirato di un tavolo o di un'area simile. I diagrammi in basso offrono una semplice guida di selezione per il modello e il numero approssimativi dei riscaldatori necessari a riscaldare comuni allestimenti residenziali di tavoli.

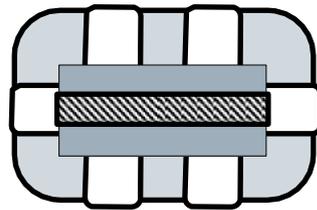
La selezione è in base a HEATSTRIP *Enhance (THG-BA-EU)* montato a 2,4 m dal pavimento in un'area esterna completamente chiusa sotto copertura.

I dati riportati più sopra si basano sul montaggio diretto a soffitto. In caso di riscaldatori montati a parete l'impronta radiante può risultare ridotta.

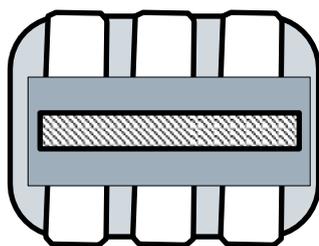
I diagrammi in basso mostrano l'area di riscaldamento approssimativa per ciascun modello, in base a una collocazione interna protetta, esterna chiusa ed esterna esposta.



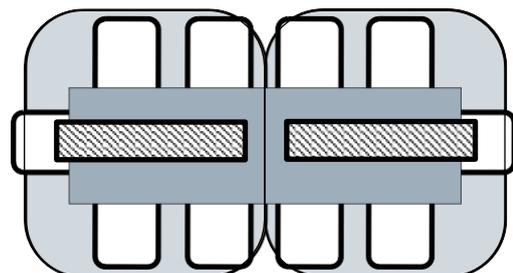
THG2400BA-EU



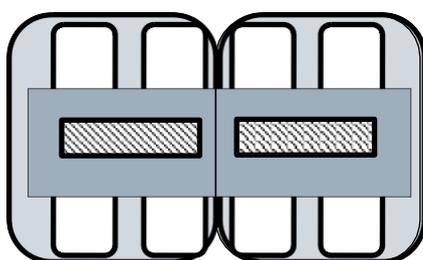
2 x THG3200BA-EU



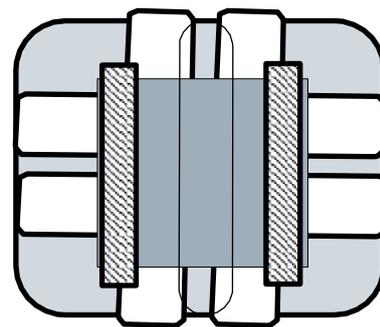
THG3200BA-EU



2 x THG2400BA-EU



2 x THG2400BA-EU



2 x THG3200BA-EU



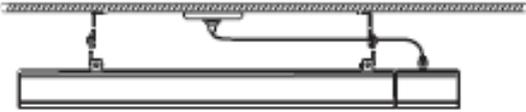
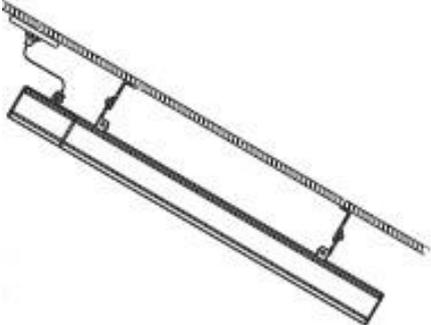
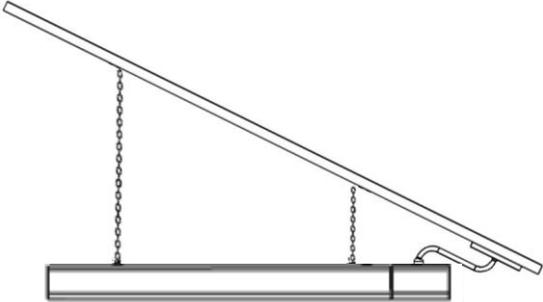
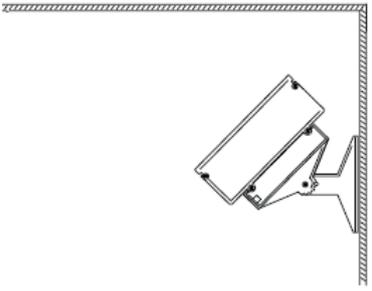
## Requisiti d'installazione

La posizione ideale di montaggio per HEATSTRIP® *Enhance* con telecomando e app è sul soffitto, direttamente al di sopra dell'area da riscaldare. Qualora non sia possibile, HEATSTRIP® *Enhance* (THG-BA-EU) può essere montato a parete e inclinato verso il basso. In questo caso fare in modo che l'altezza di montaggio ricada tra 2,1 m e 2,5 m.

Per altezze di montaggio superiori a 2,8 m in esterno consigliamo l'uso degli accessori opzionali, per ridurre l'altezza del riscaldatore a 2,3 m-2,5 m. Questo aumenta l'efficacia di HEATSTRIP®. Consultare la sezione Accessori di montaggio per ulteriori informazioni.

Le connessioni elettriche/GPO non dovranno essere collocate sul retro del riscaldatore. Dovranno invece essere poste al di fuori dell'impronta fisica delle unità, per minimizzare l'accumulo di calore dietro queste ultime.

**Il riscaldatore HEATSTRIP® *Enhance* non è adatto al montaggio su pendenza lungo la lunghezza.**

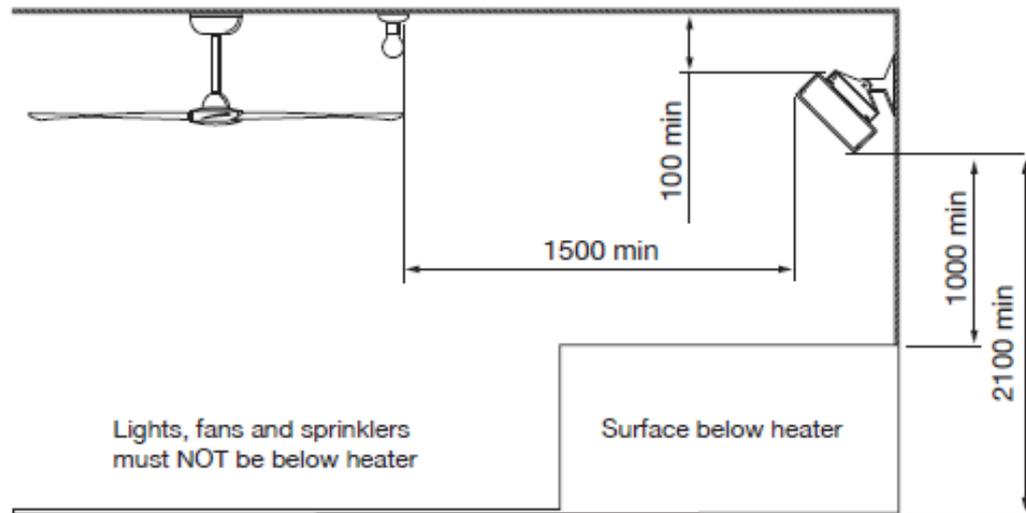
Installazione scorretta	Installazione corretta
 ✘	 ✔
 ✘	 ✔
 ✘ <p>La superficie riscaldante non dovrà <u>mai</u> essere diretta verso il soffitto</p>	

# HEATSTRIP<sup>®</sup>

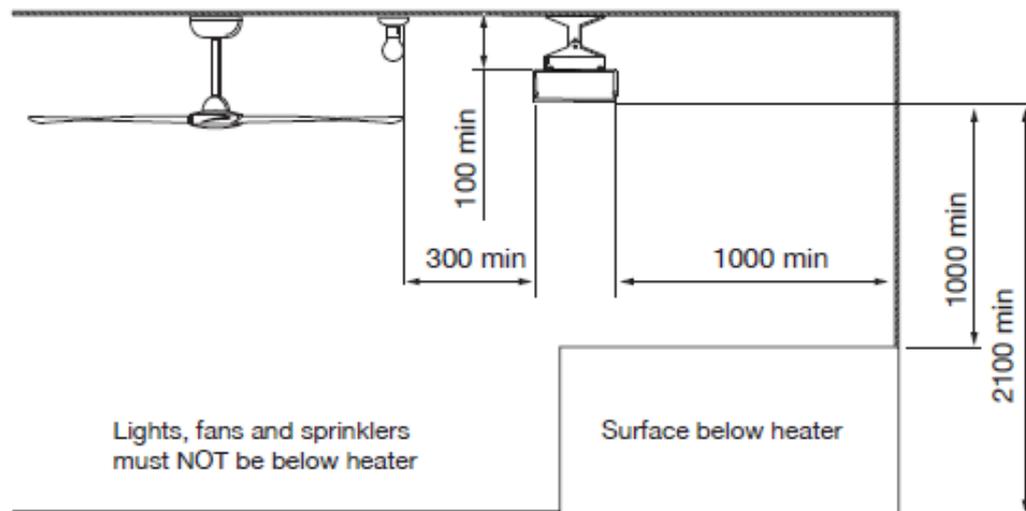


**Posizione d'installazione:** i grafici sottostanti confermano le zone libere minime consigliate.

**Installazione  
angolare a  
parete**



**Installazione  
a soffitto**



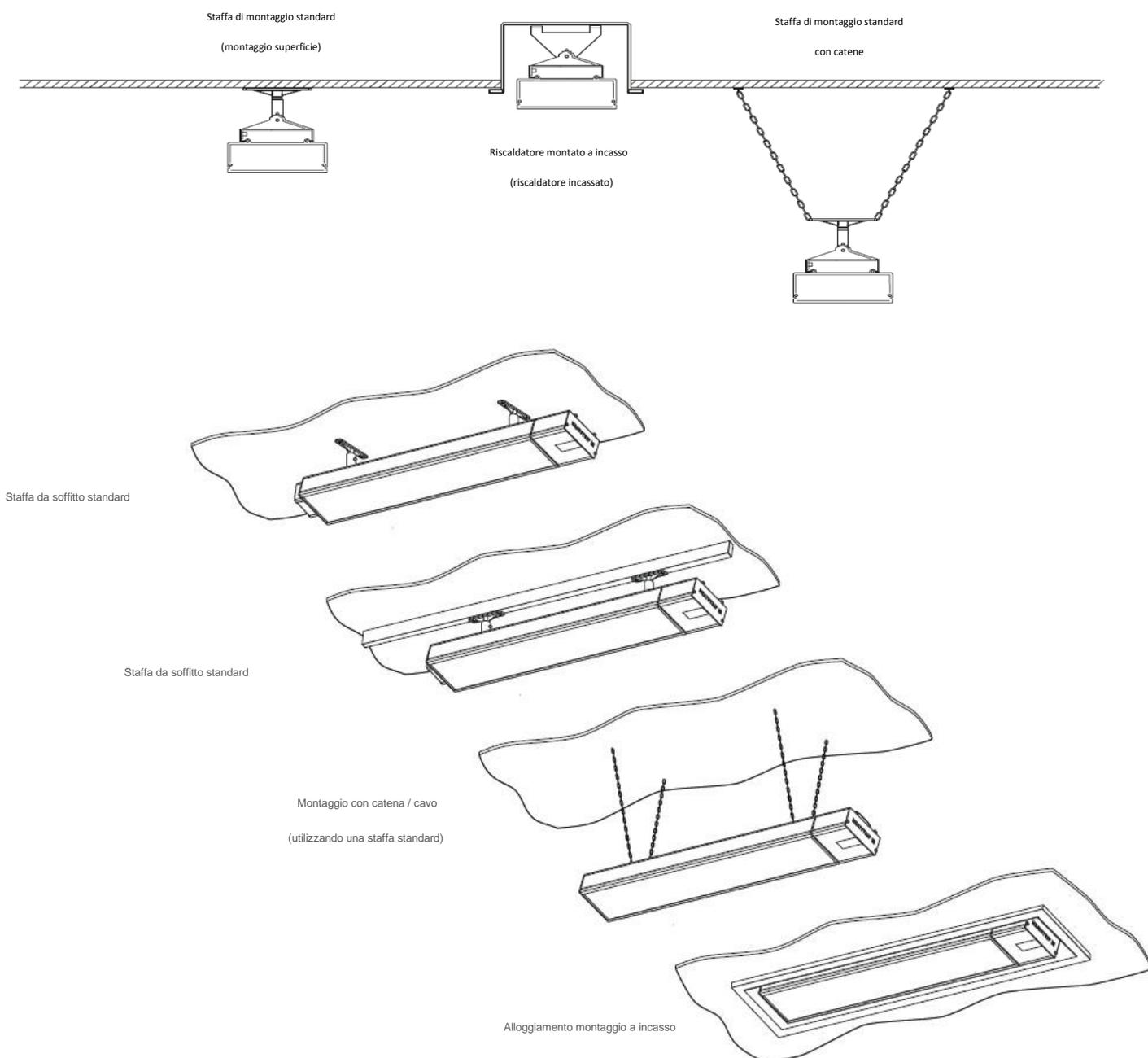


## Opzioni di montaggio

L'installazione di HEATSTRIP® *Enhance con telecomando e app (THG-BA-EU)* è semplice e facile, mediante le staffe di montaggio standard in dotazione. Per altre posizioni più problematiche sono disponibili altre opzioni di montaggio, consultare i grafici sottostanti.

Il riscaldatore HEATSTRIP® *Enhance con telecomando e app* può essere montato direttamente a soffitto, a incasso nel soffitto, a parete inclinato verso il basso, sospeso a catene, pali o fissato su assi e travi. Consultare le pagine seguenti per informazioni più dettagliate su ciascuna opzione di montaggio.

### SOFFITTO Opzioni d'installazione con staffe standard (\*catene non incluse)





## Staffe di montaggio standard

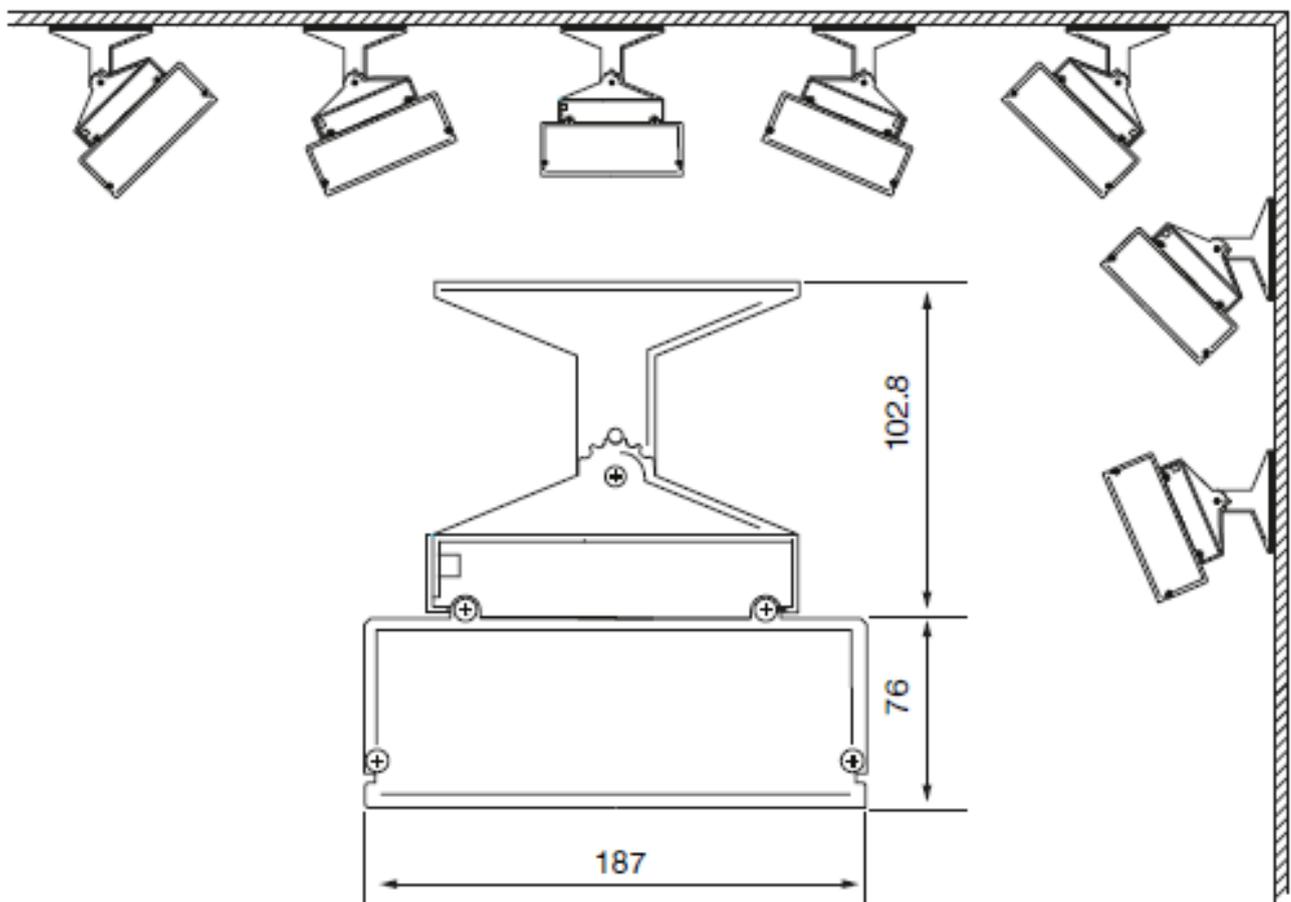
HEATSTRIP® *Enhance con telecomando e app* è fornito di un paio di staffe di montaggio standard. Le staffe regolabili consentono il montaggio diretto a soffitto o parete, e offrono opzioni con angolo preimpostato in parallelo, a 22,5° e a 45°.

La staffa flessibile standard può essere ruotata di 90 gradi per il montaggio su trave, e può essere utilizzata anche per la sospensione a catena.

Le staffe devono essere montate su una struttura o parete solide, con una distanza minima tra le due staffe. La distanza minima ("B") per ciascun modello è elencata alla pagina seguente. Tutte le dimensioni mostrate di seguito sono in (mm).

Nel completare l'installazione assicurarsi che tutte le viti siano strette saldamente e l'unità risulti ben fissata.

**Nota:** per il montaggio a sospensione le catene non sono incluse.



N. PARTE	IMBALLATO	PESO (kg)	MATERIALI	COLORE
ZBRAK-156	125 x 150 x 40	0,2	ANODIZZATO	NERO



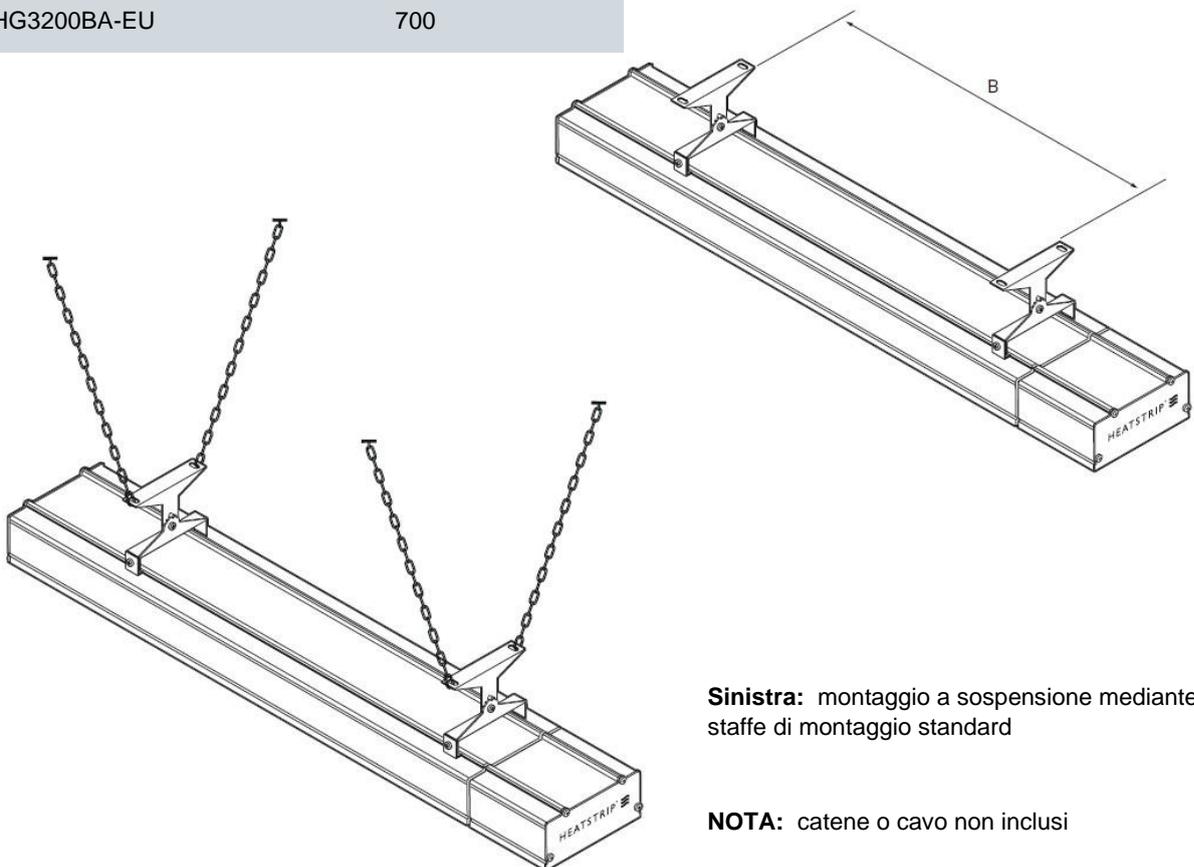
## MONTAGGIO

Fissare le due staffe di montaggio al soffitto o alla parete nella posizione desiderata (consultare la tabella con il centro staffe minimo). Assicurarsi che il metodo di fissaggio (bulloni o viti) sia più che sufficientemente robusto per sostenere il peso del riscaldatore, tenendo conto di forti venti e altre condizioni.

- Far scorrere le due staffe di bloccaggio nella scanalatura sul retro del riscaldatore. Fare in modo che i perni sulla staffa di bloccaggio siano rivolti verso i fori corrispondenti sulla staffa di montaggio in alto.
- Sollevare il riscaldatore in posizione e fissare le due staffe di bloccaggio in quelle di montaggio mediante le viti in dotazione. Fare in modo che i due perni sulla staffa di bloccaggio si inseriscano nei fori corrispondenti sulla staffa di montaggio. I perni permetteranno il montaggio sia in orizzontale che angolare, come desiderato.
- Stringere tutte le viti e il bullone a testa tonda sulla staffa in alto, per far sì che si agganci alla parte superiore della staffa di montaggio.

NOTA: la staffa standard permette il montaggio normale o ad angolo del riscaldatore, ed è adatta al montaggio a soffitto o a parete.

MODELLO	"B"
THG2400BA-EU	350
THG3200BA-EU	700



**Sinistra:** montaggio a sospensione mediante staffe di montaggio standard

**NOTA:** catene o cavo non inclusi

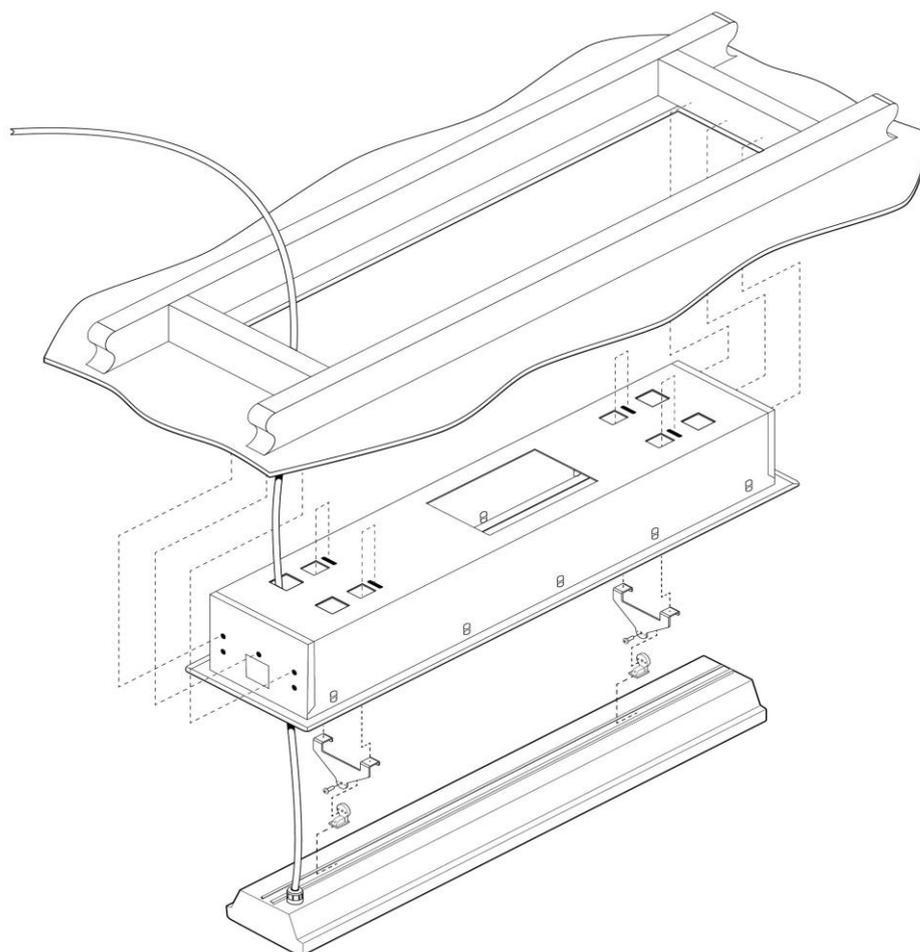


## Alloggiamento montaggio a incasso

L'alloggiamento per montaggio a incasso è il modo ideale per installare accuratamente a un soffitto il riscaldatore HEATSTRIP® Enhance con telecomando e app. È disponibile per entrambe le misure di HEATSTRIP® Enhance, e fornito come unità singola per il montaggio dei riscaldatori. Il montaggio a incasso può essere utilizzato su controsoffitti in gesso o legno.

L'altezza di montaggio ideale è tra 2,4 m-2,7 m, con un'altezza massima del soffitto di 3 m, in un ambiente esterno. Le altezze massime di montaggio dovranno essere rigorosamente rispettate, in caso contrario la prestazione delle unità potrà risultare ridotta.

Le facciate dell'alloggiamento sono realizzate in acciaio inossidabile 316 e verniciate a polvere nera, con corpo posteriore in acciaio zincato nero.



ADATTO AI MODELLI	N. PARTE	FORO DIMENSIONI (mm)	COMPLESSIVE DIMENSIONI (mm)	PESO (kg)
THG2400BA-EU	THGAC-001			
THG3200BA-EU	THGAC-002			

# HEATSTRIP®



## HEATSTRIP® Enhance con telecomando e app

Heatstrip® Enhance è un riscaldatore progettato e prodotto su misura. È pensato per offrire facilità d'uso e bassi costi operativi del riscaldatore. Offre quattro livelli di controllo della temperatura, opzione timer regolabile da 0-24 ore toccando un pulsante.

Quando il riscaldatore è collegato o cablato, premendo "power" sul telecomando l'indicatore di alimentazione sull'unità si accenderà e indicherà L1, L2, L3, mentre usando + o - è possibile cambiare le impostazioni del calore. Per impostare il timer, fare clic scorrendo tra 0-24 ore.

### Funzioni THXDC-R

Il controllo della temperatura del calore L1 è l'impostazione più bassa, mentre L3 è quella più alta.

La funzione timer è dotata di impostazione 0-24 ore. Si tratta di una caratteristica ideale per le applicazioni come dehors, ristoranti, produzione in catena di montaggio, ecc., quando non si necessita di calore continuo. Il timer riduce anche la possibilità che i riscaldatori siano inavvertitamente lasciati accesi.

### Accoppiamento del telecomando

Tutte le unità operano mediante la stessa frequenza di telecomando, quindi più riscaldatori possono essere azionati utilizzando un solo telecomando. Il telecomando funzionerà a una distanza di oltre 8 m, se usato in linea retta. La distanza si riduce se utilizzato inclinato.

LED/Pannello di comando



Impostazioni calore tramite + e -

Timer (0-24 ore)

On/Off

Batteria telecomando	1 x CR2025 (batteria al litio)
Portata telecomando	2 m
Tensione di alimentazione	220 V — 240 V, 50 Hz
Carico max	10 A (2400 W) 15,5 A (3600)
Consumo in standby	<1 W
Frequenza telecomando	38 kHz IR



## Funzionamento del telecomando

### Trasmittitore segnale

- Per utilizzare il telecomando puntare il trasmettitore verso il riscaldatore, facendo attenzione che il campo visivo sia sgombro.
- Il telecomando non ha una valutazione di protezione, tenerlo lontano dalle applicazioni a umido.

Il ricevitore è collocato sul riscaldatore.



LED / pannello di comando

### Pulsante di controllo temperatura

- La temperatura sarà regolata da L1-L2-L3
- La temperatura varierà da Alta a Bassa

### Timer

- Funzione timer 0-24 ore, premere scorrendo per impostare il timer

### Pulsante On/Off

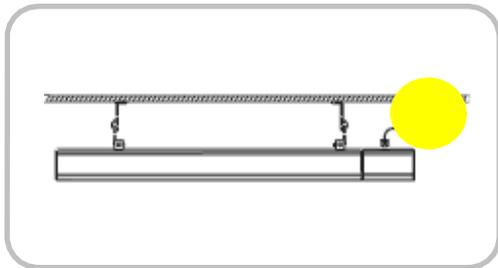
- Premere il pulsante una volta per accendere / spegnere

### Batteria

- Batteria CR2025 richiesta



# HEATSTRIP<sup>®</sup>





## Avvertenze batteria e requisiti informazioni

Lo *Standard informativo 2020 sui prodotti (contenenti batterie a bottone/moneta)* stabilisce i requisiti per le avvertenze che devono essere presenti sui prodotti contenenti batteria a bottone/moneta. Oltre ai requisiti obbligatori per le avvertenze, lo standard informativo comprende anche le raccomandazioni di prassi ottimale per i dati di sicurezza aggiuntivi da includere nel fornire prodotti contenenti batteria a bottone/moneta.

Le avvertenze risultano necessarie nel fornire prodotti contenenti batteria a bottone/moneta per:

- avvisare i consumatori del pericolo relativo alle batterie a bottone/moneta
- fornire le informazioni del caso in modo da intraprendere azioni adeguate, nel caso si sospetti che un bambino abbia ingerito o inserito una batteria a bottone/moneta.

### Dimensione, durabilità e colore delle avvertenze

Le avvertenze fornite su prodotti, imballaggi e istruzioni devono essere progettate per la conformità ai criteri di progettazione relativi alle avvertenze, compresi dimensione, leggibilità e durabilità.

Lo standard *ISO 3864-2:2004 – Simboli grafici – Colori di sicurezza e Segnali di sicurezza – Parte 2: I Criteri di progettazione delle etichette di sicurezza prodotti* contengono informazioni relative alla progettazione delle etichette di sicurezza presenti sui prodotti. Lo standard comprende esempi di parole di avvertimento, esempi di avvertenze e avvertimenti grafici, oltre a considerazioni sullo sviluppo delle etichette di sicurezza, relative anche a colore, dimensione, leggibilità e durabilità.

Le avvertenze conformi possono assumere svariate forme, tuttavia, a titolo di riferimento, un esempio di simbolo di allerta di sicurezza riconosciuto a livello internazionale che soddisfa i requisiti degli standard, è:

L'esempio di simbolo di allerta di sicurezza si conforma al colore di sicurezza raccomandato per i simboli di avvertenza nello standard volontario del settore ISO 3864-2:2016 *Simboli grafici – Colori di sicurezza e Segnali di sicurezza – Parte 2: Criteri di progettazione per le etichette di sicurezza dei prodotti*.

Anche se non obbligatorio, l'uso del colore nei segnali di sicurezza è considerato una prassi ottimale, in quanto aiuta ad attrarre rapidamente l'attenzione verso oggetti e situazioni che hanno effetto su salute e sicurezza, e per la rapida comprensione di un messaggio specifico.

### Merci non imballate

Nel caso i prodotti non siano imballati, tutte le avvertenze e informazioni elencate alla tabella 4 devono risultare allegata al prodotto, mediante un adesivo o un'etichetta pendente.

### Prodotti a rischio ridotto

Alcune categorie di prodotti contenenti batterie a bottone/moneta pongono un rischio ridotto in termini di accessibilità delle batterie, perciò a queste si applicano requisiti di avvertenza più flessibili. I prodotti considerati a rischio ridotto comprendono:

- protesi acustiche e relativi apparecchi/accessori uditivi
- quelli in cui la batteria a bottone/moneta non deve essere rimossa o sostituita dal consumatore
- quelli in cui è richiesta l'installazione o la rimozione della batteria a bottone/moneta da parte di un esperto
- quelli in cui la batteria a bottone/moneta è completamente chiusa all'interno del prodotto e non è accessibile al consumatore.

I prodotti in cui la batteria a bottone/moneta risulta del tutto inclusa comprendono i PC. Questa categoria non comprende prodotti in cui la batteria deve essere sostituita ed è alloggiata in uno scomparto protetto.

Per i prodotti a rischio ridotto il contenuto dell'avvertenza alla tabella 4 può essere fornito con le istruzioni allegate.

Se un prodotto ricade in una categoria considerata a rischio ridotto e non è fornito di istruzioni, l'avvertenza deve essere allegata o acclusa al suddetto.

### Esenzioni dai requisiti di avvertenza

Lo *Standard informativo 2020 sui prodotti (contenenti batterie a bottone/moneta)* include le esenzioni dai requisiti di avvertenza per i seguenti prodotti:

- prodotti di seconda mano: ovvero, prodotti forniti prima che i requisiti relativi all'apparecchio diventassero obbligatori.
- Apparecchi audiovisivi, di tecnologie informatiche e di comunicazioni contenenti batterie a bottone/moneta saldate in loco come personal computer, strumenti musicali elettronici, smartphone, registratori di cassa, calcolatrici e fotocopiatrici.
- Attrezzature professionali: ovvero, quelle attrezzature a cui si applica quanto segue:
  - l'attrezzatura è destinata all'uso negli spazi commerciali, professionali o industriali.
  - l'attrezzatura non è destinata alla vendita al pubblico.
  - l'attrezzatura non è destinata all'uso dove siano presenti bambini.

Nota: i fornitori dovranno essere consapevoli del fatto che i criteri relativi alle attrezzature professionali sopra elencati non si conformano necessariamente alla definizione di "attrezzatura professionale" o "apparecchio professionale" degli standard attuali del settore. I fornitori saranno considerati idonei per l'esenzione delle attrezzature professionali esclusivamente nel caso in cui i criteri summenzionati risultino rispettati.

## Avvertenze e consigli di informazione

Lo *Standard informativo 2020 sui prodotti (contenenti batterie a bottone/moneta)* contiene inoltre le seguenti raccomandazioni di prassi ottimale. Anche se non obbligatorie, l'ACCC incoraggia i fornitori a rispettare le raccomandazioni di prassi ottimale nell'interesse di rendere i consumatori quanto più consapevoli possibile dei rischi relativi alle batterie a bottone/moneta.

### Avvertenze relative ai prodotti

Si raccomanda che i prodotti contenenti batterie a bottone/moneta includano anche un'avvertenza sul prodotto stesso, collocata sopra o vicino al punto di accesso della batteria. L'avvertenza fissata al prodotto è considerata prassi ottimale, in quanto fornisce anche una consapevolezza costante dei rischi relativi alle batterie a bottone/moneta nel corso della durata di vita dello stesso. Viene raccomandata in aggiunta alle avvertenze sull'imballaggio e alle istruzioni, in quanto queste ultime finiscono spesso nei rifiuti, una volta acquistato il prodotto.

# HEATSTRIP®



## Sicurezza

HEATSTRIP® Enhance (THG-BA-EU) ha una valutazione IP pari a X5. Questo significa che è protetto dalle infiltrazioni d'acqua da qualsiasi direzione. Il riscaldatore HEATSTRIP® può essere lavato senza rischi con un getto d'acqua.

HEATSTRIP® è stato sottoposto a test approfonditi sia in condizioni di laboratorio, sia nello stabilimento di produzione Thermofilm di Melbourne che in studi sul campo in Australia e oltremare. I test danno all'acquirente la certezza di disporre di un prodotto di alta qualità.

Test indipendenti di laboratorio hanno confermato la totale conformità di Thermofilm agli standard australiani e internazionali, tra cui CE, AS/ANZ, UL/CSE.

Il riscaldatore è disponibile nella versione da presa (2400 W) e cablata (3200 W). In entrambi i casi il cablaggio fisso deve essere installato da un elettricista abilitato, in conformità con le norme di cablaggio pertinenti.

HEATSTRIP® è un apparecchio di Classe 1 e deve disporre di messa a terra.

Durante il funzionamento il riscaldatore diventa ROVENTE: non toccare nessuna delle sue parti mentre è acceso. Non toccare nessuna delle parti finché non siano trascorsi almeno 30 minuti dallo spegnimento.

L'apparecchio non è destinato a essere utilizzato da persone (bambini inclusi) con capacità fisiche, sensoriali o intellettive ridotte, con scarsa esperienza e conoscenza, a meno che non siano sorvegliati o ricevano istruzioni sull'uso dell'apparecchio da una persona responsabile della loro sicurezza. I bambini devono essere sorvegliati per assicurarsi che non giochino con l'apparecchio.

Evitare che eventuali cavi, mobili, materiali infiammabili o altri oggetti entrino in contatto con una qualsiasi superficie del riscaldatore.

Se installato in aree umide, gli interruttori o i comandi del riscaldatore devono essere posizionati in modo da non poter essere toccati da persone nella vasca da bagno o nella doccia.

Il riscaldatore deve essere installato seguendo le istruzioni per l'installazione, prestando particolare attenzione agli spazi/distanze minimi. Il riscaldatore deve essere montato su una staffa o fissaggio rigidi.

Il riscaldatore non deve essere montato appena sotto o davanti a una presa di corrente.

Nel caso il riscaldatore risulti guasto o il cavo di alimentazione danneggiato, l'apparecchio dovrà essere riportato al punto d'acquisto e rispedito a Thermofilm per la riparazione.

## Manutenzione

il riscaldatore HEATSTRIP® è realizzato con materiali durevoli, una cura e manutenzione regolari contribuiranno a prolungarne la vita.

Raccomandiamo di pulire il riscaldatore con un getto d'acqua e passare sulle superfici un panno morbido con detergente delicato, per rimuovere l'accumulo di contaminanti ambientali. Dopodiché risciacquare accuratamente.

Tutte le sostanze chimiche nell'atmosfera come fumo di sigarette, inquinamento, ecc. sporcheranno la superficie del riscaldatore. In questo caso potrà rendersi necessaria una pulizia e manutenzione supplementare. La pulizia effettuata con una frequenza minima di tre mesi ridurrà la quantità di accumulo, mantenendo il miglior aspetto possibile. Se il riscaldatore è collocato in un ambiente corrosivo, per es. in presenza di spruzzi salmastri, raccomandiamo di pulirlo con un leggero getto d'acqua fresca una volta alla settimana. Dopo la pulizia accendere il riscaldatore per 20 minuti per asciugare eventuali residui d'acqua e prevenire macchie d'acqua.

Prima della pulizia o dell'attività d'ispezione, il riscaldatore dovrà essere spento e fatto raffreddare completamente.

Non utilizzare materiali o prodotti abrasivi per pulire il riscaldatore, tra cui solventi, detersivi a base di agrumi o altri prodotti per la pulizia aggressivi.

Nel maneggiare il riscaldatore, fare attenzione ad avere le mani pulite oppure utilizzare guanti puliti, in quanto grasso o sporcizia possono lasciare impronte sulla superficie.

Non utilizzare getti d'acqua ad alta pressione per la pulizia dei riscaldatori, bensì utilizzare esclusivamente getti leggeri.



## Termini e condizioni della garanzia

I seguenti Termini e condizioni della garanzia sono validi esclusivamente per la garanzia internazionale.

Cook & Heat B.V. garantisce al proprietario originale che i prodotti HEATSTRIP Max saranno esenti da difetti nei materiali e nella lavorazione per un periodo di 24 mesi dalla data di acquisto, in conformità con i seguenti termini e condizioni di garanzia.

Le condizioni della presente garanzia sono soggette a quanto segue:

- il prodotto HEATSTRIP deve essere installato in conformità alle Istruzioni di installazione e degli standard e codici elettrici pertinenti.
- Il prodotto HEATSTRIP deve essere mantenuto e pulito secondo le istruzioni riportate nel Manuale di installazione.
- Non vi è alcuna garanzia espressa o implicita relativa ai requisiti di capacità. La selezione dell'unità o delle unità dipende interamente dalla progettazione e dalle capacità del sistema come stabilito dall'acquirente.
- Il cliente non ha riparato, aperto o alterato il prodotto in alcun modo non autorizzato.
- La presente garanzia esclude danni al prodotto o ai componenti derivanti da circostanze al di fuori del controllo di Cook & Heat B.V., inclusi, ma non limitati ai casi in cui il prodotto non sia utilizzato per lo scopo previsto; in cui il prodotto sia stato rettificato in qualsiasi modo; installazione errata; alimentazione errata; danni causati durante la consegna; applicazione errata, uso improprio, abuso, vandalismo, mancanza di manutenzione o incidente.
- Gli obblighi di Cook & Heat B.V. nei termini della presente garanzia sono limitati alla riparazione o sostituzione presso Cook & Heat B.V. di eventuali componenti del prodotto che Cook & Heat B.V. identifica con propria soddisfazione come difettosi.
- Le spese di trasporto relative al reso del prodotto a Cook & Heat B.V. sono esclusiva responsabilità del cliente.
- Tutti i prodotti vengono ispezionati e sottoposti a test prima della spedizione e sono a rischio dell'acquirente dopo l'invio da parte di Cook & Heat B.V., se non consegnati dalla stessa Cook & Heat B.V. a destinazione.
- Dopo un certo periodo di tempo potrebbe verificarsi lo scolorimento della superficie, ciò non costituisce un evento coperto da garanzia.
- Potrebbero verificarsi torsioni e piegamenti dei riscaldatori, ciò non costituisce un evento coperto da garanzia.
- Nessun prodotto o componente sarà fornito prima di un esame del prodotto o dei componenti difettosi da parte di Cook & Heat B.V. o di un rappresentante autorizzato di Cook & Heat B.V.
- Cook & Heat B.V. non partecipa ad alcun costo relativo al sito o a spese di manodopera relative alla sostituzione di parti, riparazione, rimozione, installazione, assistenza, trasporto o movimentazione di parti per completare i prodotti, e non si assume alcuna responsabilità sulle parti riparate o sostituite senza autorizzazione scritta. Cook & Heat B.V. non sarà responsabile per eventuali inadempimenti o ritardi nell'adempimento dei propri obblighi di garanzia causati da circostanze al di fuori del proprio controllo, incluse, ma non limitate a restrizioni giudiziarie o governative, scioperi, incendi, inondazioni, condizioni meteorologiche anomale, fornitura ritardata di componenti.

Qualora i prodotti risultino danneggiati all'arrivo, comunicarne immediatamente la condizione all'impresa di trasporto e farlo annotare sui documenti di trasporto. Se si riscontrano danni dopo il disimballaggio, richiedere un'ispezione immediata da parte della società di trasporto e insistere affinché la segnalazione del danno venga annotata sui documenti di trasporto.

Il cliente garantisce di utilizzare il prodotto in conformità con:

- eventuali istruzioni fornite di volta in volta con esso da Cook & Heat B.V.
- Tutte le normative governative e locali, incluse, ma non limitate a tutte le leggi e i regolamenti elettrici e ambientali pertinenti che regolano l'installazione, lo stoccaggio, l'uso, la movimentazione e la manutenzione delle merci.
- Tutte le precauzioni e le misure di sicurezza necessarie e appropriate relative all'installazione, allo stoccaggio, all'uso, alla movimentazione e alla manutenzione delle merci.

### DATI DISTRIBUTORE PER EUROPA

#### E REGNO UNITO

Distribuito da: Cook & Heat B.V.

[www.heatstrip.eu](http://www.heatstrip.eu)

#### Fornito, progettato e costruito da:

Thermofilm Australia Pty Ltd

8 Lakeview Dr Scoresby, Victoria 3179, Australia

# HEATSTRIP<sup>®</sup>



Enhance + remote & app

(THG-BA-EU)

Producthandleiding



HEATSTRIP<sup>®</sup> Enhance + remote & app

*Superior Technology. Superior Style.*





## Innovatieve, hoogwaardige elektrische verwarmingstechnologie

### **Functies en voordelen**

#### **Hoge intensiteit stralingswarmte**

Het elektrische verwarmingselement HEATSTRIP<sup>®</sup> *Enhance* produceert warmtestraling die direct door de lucht mensen en oppervlakken verwarmt, vergelijkbaar met de warmtestraling van de zon. Deze manier van verwarmen is de meest geschikte optie voor locaties buiten of binnenshuis.

#### **Maximale warmteprestatie – meerdere toepassingen**

De hoge intensiteit van de HEATSTRIP<sup>®</sup> *Enhance + remote & app* is perfect voor onbeschutte buitenterreinen, ruimtes met hoge plafonds en binnen- en buitenlocaties die lastig te verwarmen zijn.

#### **Geschikt voor permanente montage buiten; er is geen bescherming nodig.**

In geval van buitenmontage is de HEATSTRIP<sup>®</sup> *Enhance + remote & app* geschikt voor zowel locaties die permanent onbeschut zijn (bijv. binnenplaatsen en patio's) als overdekte locaties die deels tegen weerselementen beschut zijn.

#### **Bescherming tegen corrosie**

Omdat dit element een corrosiebestendige legering heeft, is het geschikt voor veelvoudig gebruik, waaronder in omgevingen waar veel corrosie plaatsvindt, zoals aan de kust.

#### **Veelzijdige montageopties**

De HEATSTRIP<sup>®</sup> *Enhance* heeft flexibele montageopties. Met de standaard montagebeugels kan het element zowel aan het plafond als aan de muur en in verschillende hoeken gemonteerd worden. Daarnaast kan het element met kettingen/touwen en metalen stangen opgehangen worden.

#### **Doe-het-zelf**

De THG2400BA-EU wordt geleverd met een kabel en stekker en is dankzij de meegeleverde beugels ideaal om zelf te monteren. De THG3200BA-EU moet daarentegen door een erkend installateur gemonteerd worden.

#### **Element**

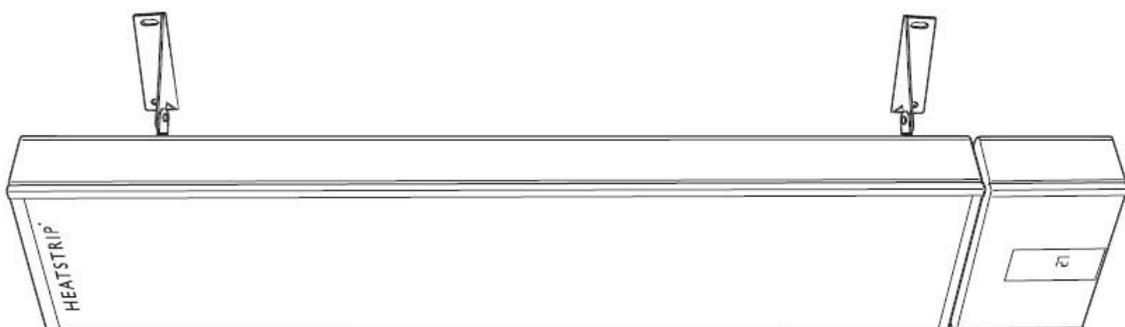
Het infrarood verwarmingselement straalt onmiddellijk een krachtige warmte uit.

#### **Garantie**

Twee jaar huisgarantie en één jaar commerciële garantie.

#### **Materiaal en ontwerp**

Behuizing van geanodiseerde legering en eindkapjes met glazen front. Beschikbaar in zowel zwart als gebroken wit.



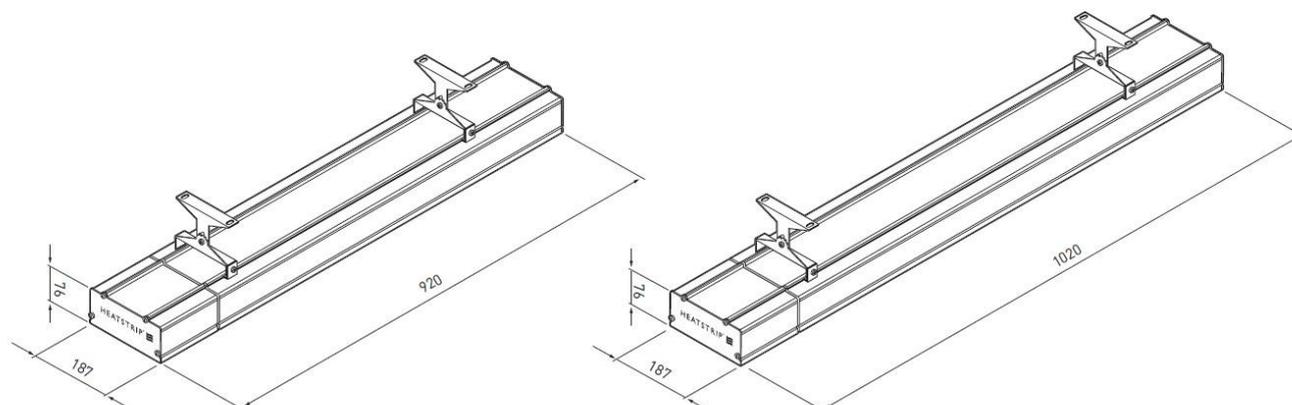
# HEATSTRIP®



## Specificaties - Australië

MODEL	VERMOGEN (WATT)	STROOM (AMPÈRE)	AFMETINGEN (mm)	GEWICHT (kg)	LENGTE KABEL	STEK-KER	KLEUR
THG2400B A-EU	2400	10	920 x 187 x 76	8	1500	JA	Zwart
THG3200B A-EU	3200	13.3	1000 x 187 x 76	10	1500	NEE	Zwart

MODEL	
VERWARMINGSTYPE	Elektrische stralingswarmte met hoge intensiteit, infrarood oververhitting met carbon filament.
VERMOGEN	2400 watt of 3200 watt
STROOM	230-240 volt nominaal bij 50-60 hertz, eenfasig
VERBINDING	3-aderige kabel 1,5 mm <sup>2</sup>
GOEDKEURINGEN	AUSTRALIË / NIEUW-ZEELAND / EU
MONTAGEHOOGTE	MINIMUM 2,1 m AANBEVOLEN 2,3 m - 2,5 m MAXIMUM 2,8 m buiten en 3 m binnen
MONTAGEOPTIES	Geschikt voor montage aan plafonds, muren en balken en voor het ophangen aan kettingen/touwen met de standaard montagebeugels. Andere montageonderdelen, waaronder onderdelen voor verzonken plafondmontage, zijn optioneel.
BESCHERMINGSNIVEAU	IPX5 waterdicht
BOUWMATERIALEN	Behuizing van geanodiseerde legering en eindkapjes met glazen front (THG2400BA-EU & THG3200BA-EU)





## Plaatselijk verwarmen

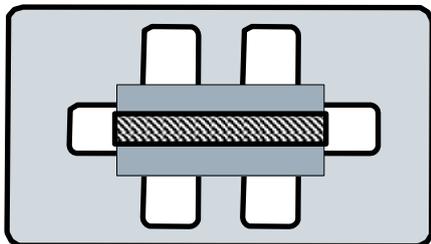
Bij de meeste verwarmingstoepassingen voor buitenruimtes of lastig te verwarmen binnenruimtes zijn er twee methoden om de grootte en het aantal verwarmingselementen te bepalen.

**Optie 1** is om de gehele ruimte te verwarmen gebaseerd op de totale afmetingen hiervan, ongeacht of de gehele ruimte volledig gebruikt wordt of niet.

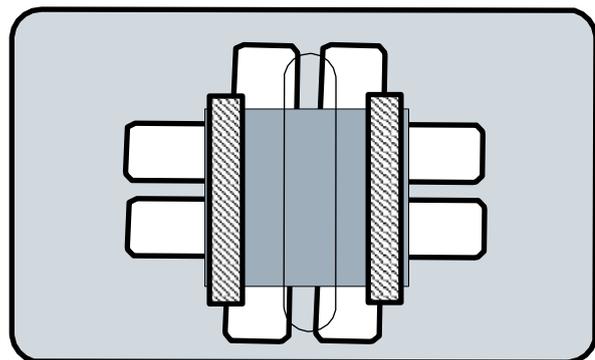
**Optie 2** is om de plekken in een ruimte die veel worden gebruikt, zoals buitentafels, BBQ's, lounges, lopende banden of werkplekken binnenshuis, plaatselijk te verwarmen.

In veel gevallen is het praktischer en efficiënter om deze plekken plaatselijk te verwarmen. Dit helpt namelijk om de initiële kapitaalkosten en de lopende bedrijfskosten te verminderen. Door plaatselijk te verwarmen, kun je de ruimte opdelen in zones, oftewel, je verwarmt alleen de plekken in een ruimte die worden gebruikt, zoals tafels in restaurants of buitenruimtes.

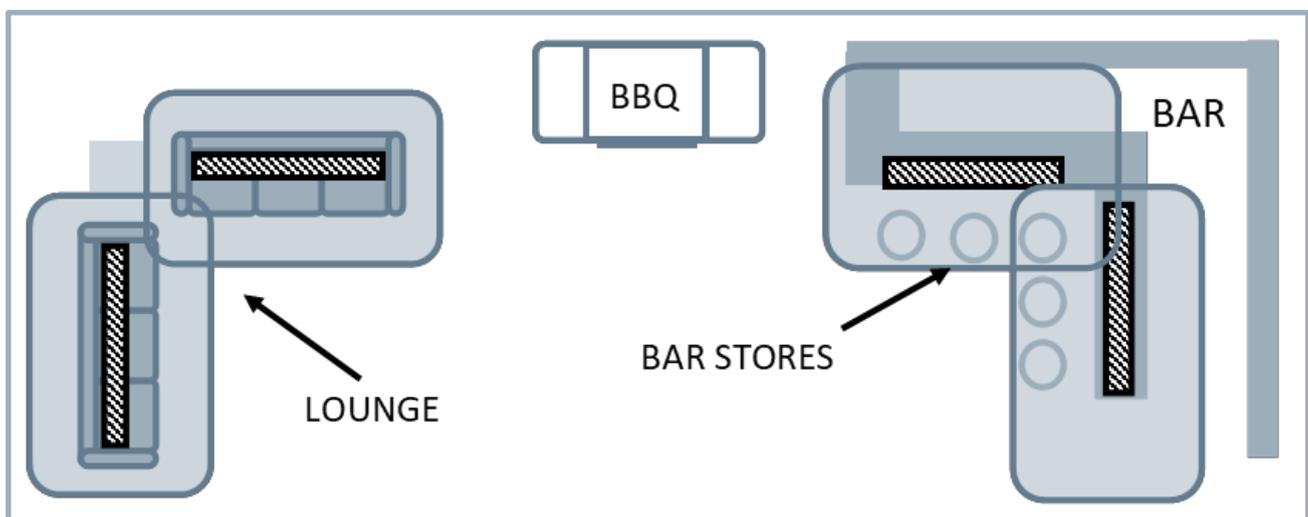
De bovenste schema's laten zien hoe de HEATSTRIP® Enhance + remote & app direct boven een tafel geplaatst kan worden en het onderste schema laat zien hoe een grotere ruimte verwarmt kan worden.



THG2400BA-EU  
boven een tafel



THG3200BA-EU  
boven een tafel



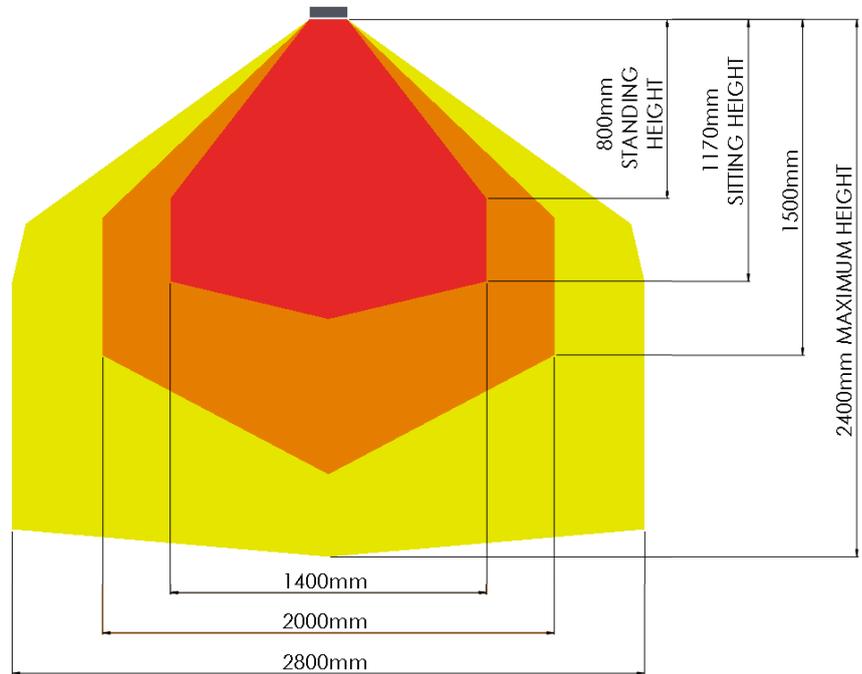


## Stralingsbereik

De verwarmingselementen van HEATSTRIP® produceren stralingswarmte die objecten verwarmt in plaats van de lucht. Daarom is het belangrijk dat de te verwarmen objecten (bijv. personen) zich direct binnen het stralingsbereik van het verwarmingselement bevinden.

In het schema links is het stralingsbereik van de HEATSTRIP® Enhance (THG-BA) te zien. Dit is een geschatte richtlijn gebaseerd op een volledig afgesloten buitenruimte.

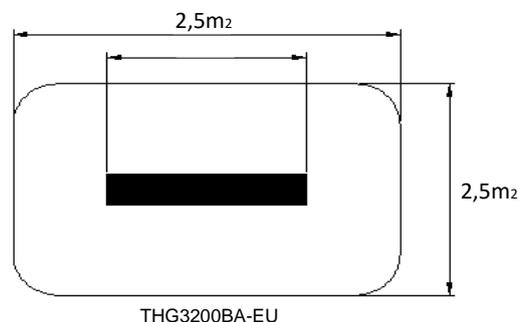
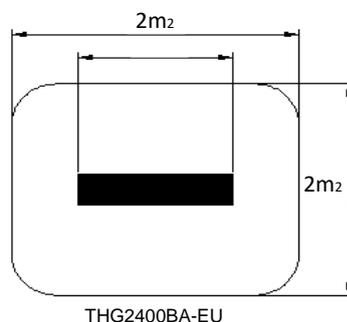
Het schema laat zien dat de maximale warmteafgifte direct onder het verwarmingselement het grootst is en dat de temperatuur afneemt naarmate een object zich verder van het element bevindt. Dit benadrukt ook het belang om de aanbevolen montagehoogtes te hanteren en indien mogelijk het verwarmingselement direct boven de te verwarmen plek te plaatsen.



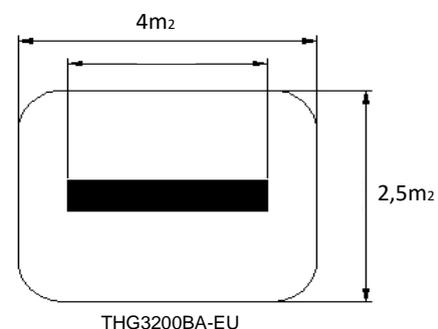
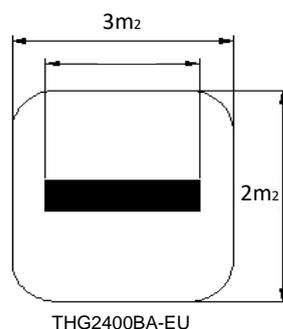
Let op dat de temperatuur bij beide modellen hetzelfde is, ongeacht het wattage. Wanneer de grootte en lengte van het element groter is, wordt het stralingsbereik echter ook groter.

In de onderstaande schema's is het geschatte stralingsbereik voor elk model te zien, gebaseerd op afgesloten binnen- en buitenruimtes met een directe montage aan het plafond. Het stralingsbereik is kleiner bij montage aan schuine muren.

### Open buitenruimte



### Afgesloten buitenruimte





## Keuzegids

Algemene aanbevelingen voor de **HEATSTRIP® Enhance THG-BA-EU**:

- Ideale montagehoogte: 2,3 m tot 2,5 m, met een maximumhoogte van 2,8 m. Minimumhoogte is 2,1 m.
- De ideale montageplaats: aan het plafond, direct boven de te verwarmen plek (bijv. boven een tafel)

Onderstaande tabel geeft een overzicht van het stralingsbereik van de HEATSTRIP® Enhance (THG-BA-EU) (in m<sup>2</sup>), in drie verschillende scenario's, zoals een buitenruimte die beschermd wordt tegen de wind door muren, zonwering etc. (bijv. afgesloten buitenruimtes).

Deze gegevens zijn gebaseerd op directe montage aan plafonds. Het stralingsbereik vermindert bij montage aan muren. Bovenstaande gegevens zijn gebaseerd op directe montage aan plafonds. Het stralingsbereik kan verminderen bij montage aan muren.

In de onderstaande schema's is het geschatte stralingsbereik voor elk model te zien, gebaseerd op afgesloten binnenruimtes, afgesloten buitenruimtes en open buitenruimtes.

MODEL	AFGESLOTEN BINNENRUIMTE (m <sup>2</sup> )	AFGESLOTEN BUITENRUIMTE (m <sup>2</sup> )	OPEN BUITENRUIMTE (m <sup>2</sup> )
THB2200BA-EU	9	6	4
THB3200BA-EU	14	9	6





## Montage boven tafels

Algemene aanbevelingen voor de HEATSTRIP<sup>®</sup> Enhance (THG-BA-EU):

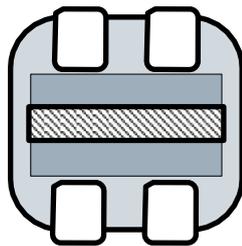
- Ideale montagehoogte: 2,3 m tot 2,5 m, met een maximumhoogte van 2,8 m. Minimumhoogte is 2,1 m.
- De ideale montageplaats: aan het plafond, direct boven de te verwarmen plek (bijv. boven een tafel)

Bij de meeste toepassingen in buitenruimtes is de meest effectieve methode om plaatselijk te verwarmen boven een tafel of vergelijkbare plek. De schema's hieronder vormen een handige richtlijn voor de keuze van een model en hoeveel verwarmingselementen nodig zijn om de meest voorkomende tafelinDELingen te verwarmen.

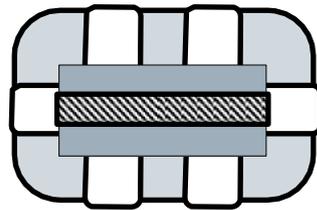
De selecties zijn gebaseerd op de HEATSTRIP Enhance (THG-BA-EU) die op 2,4 m hoogte in een volledig afgesloten buitenruimte is gemonteerd.

Bovenstaande gegevens zijn gebaseerd op directe montage aan plafonds. Het stralingsbereik kan verminderen bij montage aan muren.

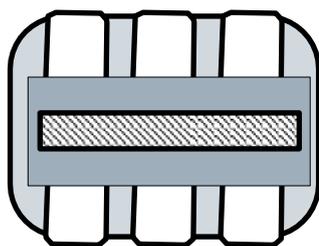
In de onderstaande schema's is het geschatte stralingsbereik voor elk model te zien, gebaseerd op afgesloten binnenruimtes, afgesloten buitenruimtes en open buitenruimtes.



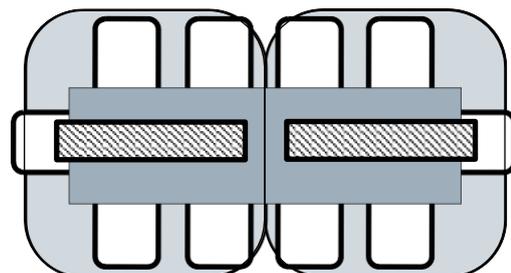
THG2400BA-EU



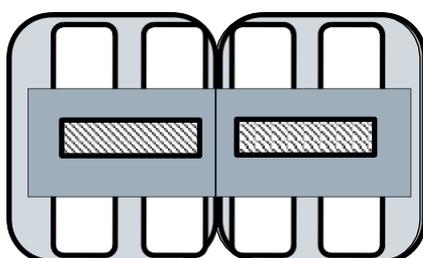
2x THG3200BA-EU



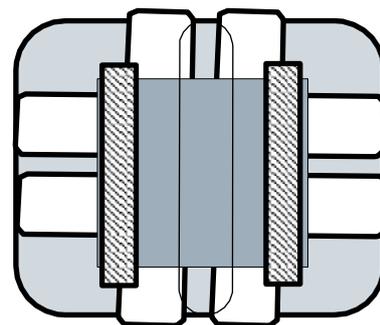
THG3200BA-EU



2x THG2400BA-EU



2x THG2400BA-EU



2x THG3200BA-EU

# HEATSTRIP®



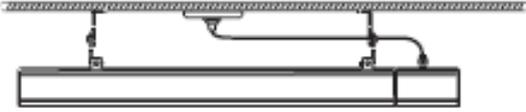
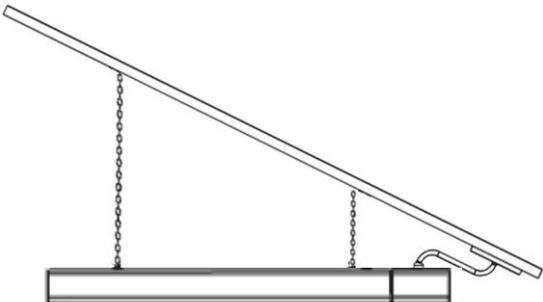
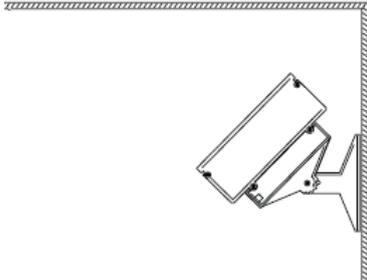
## Vereisten voor montage

De HEATSTRIP® Enhance met afstandbediening en app wordt idealiter aan het plafond, direct boven de te verwarmen plek, gemonteerd. Als dit niet mogelijk is, kan de HEATSTRIP® Enhance (THG-BA-EU) ook aan schuine muren gemonteerd worden om vervolgens het element naar beneden te kantelen. In dit geval moet de montagehoogte tussen de 2,1 en 2,5 m liggen.

Bij montagehoogtes van meer dan 2,8 m in buitenruimtes, raden we aan om optionele montageonderdelen te gebruiken om de hoogte van het verwarmingselement te verlagen naar 2,3-2,5 m. Dit vergroot de effectiviteit van je HEATSTRIP®. Raadpleeg het hoofdstuk over montageonderdelen voor meer informatie.

Elektrische aansluitingen/GPO's mogen niet aan de achterkant van het verwarmingselement zitten. In plaats daarvan moeten deze zich buiten het element bevinden om warmteontwikkeling achter het element te beperken.

**De HEATSTRIP® Enhance is niet geschikt voor montage aan een schuine kant, over de lengte.**

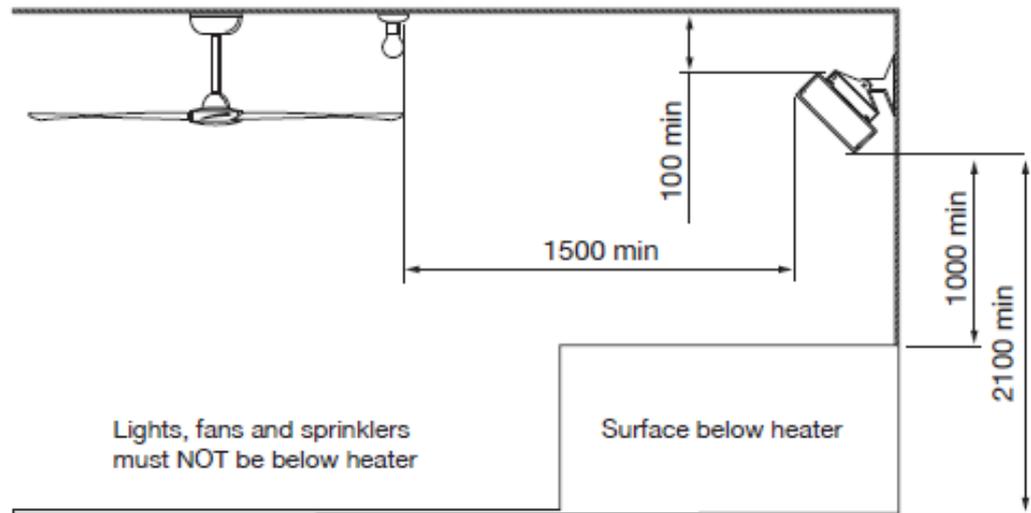
Foutieve montage	Correcte montage
 ✘	 ✔
 ✘	 ✔
 ✘ Het verwarmingsoppervlak mag <u>nooit</u> op het plafond gericht zijn	

# HEATSTRIP®

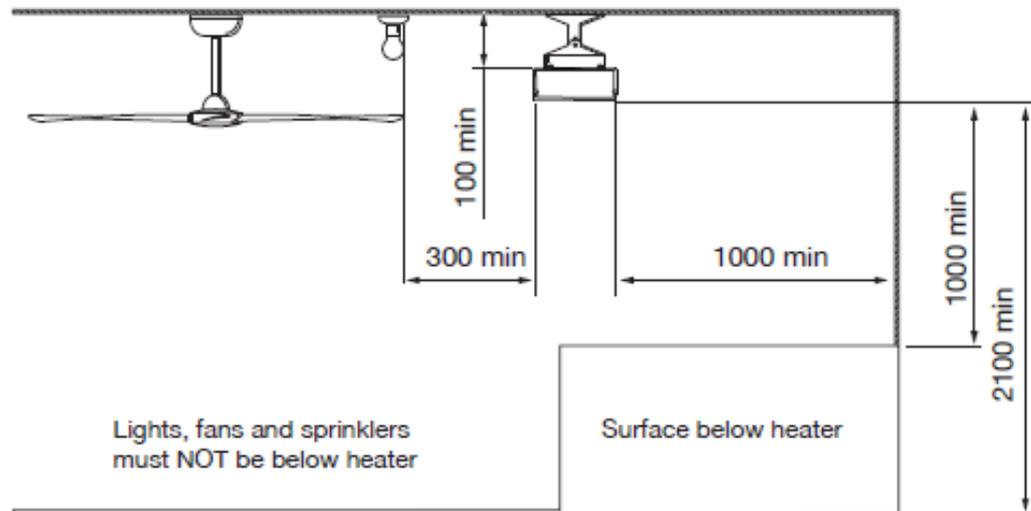


**Plaats van montage** – de onderstaande schema's bevestigen de aanbevolen vrije ruimte rondom de elementen.

## Montage aan schuine muur



## Montage aan plafond



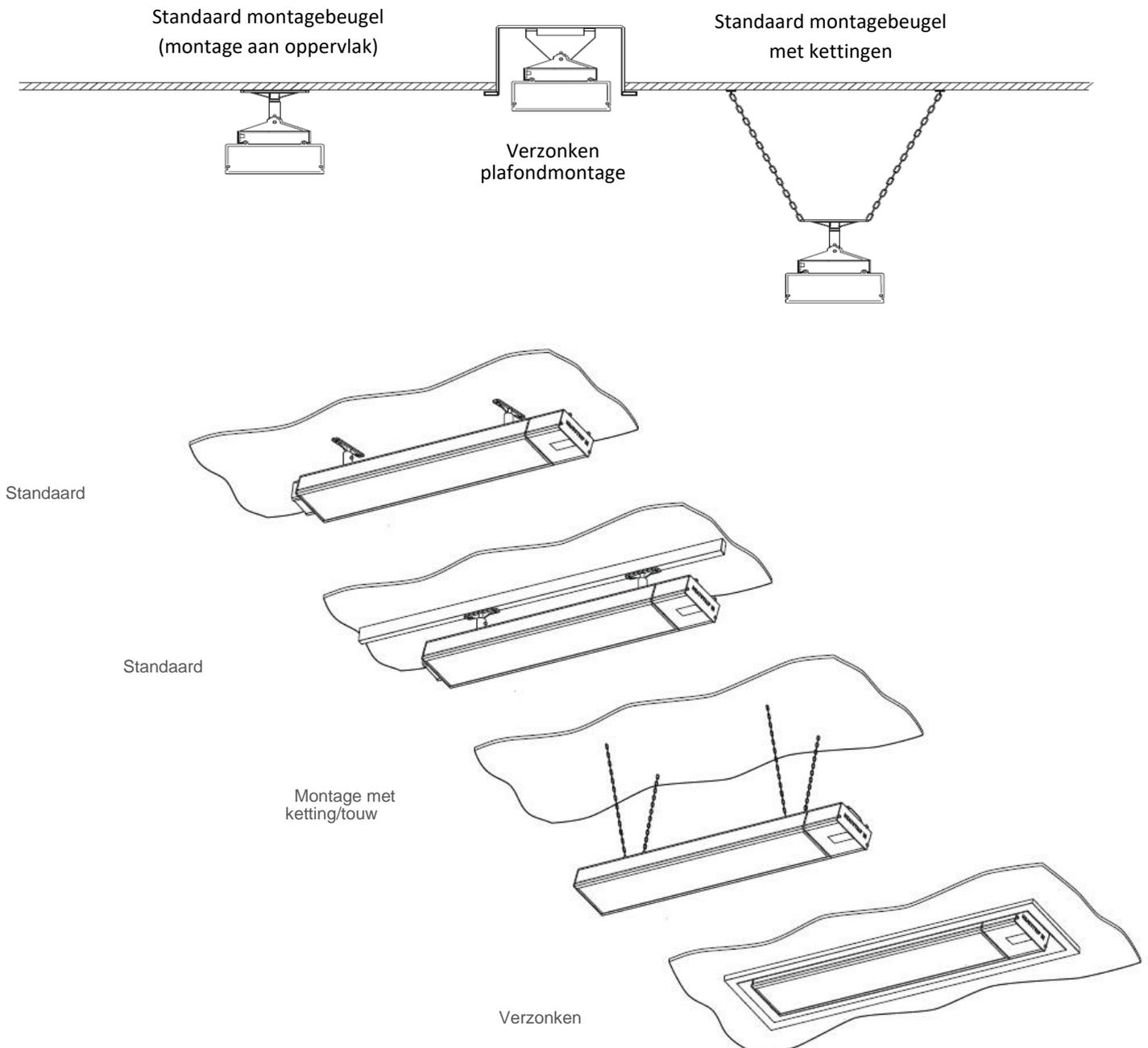


## Montageopties

Het monteren van de HEATSTRIP® *Enhance + remote & app* (THG-BA-EU) is dankzij de meegeleverde montagebeugels heel eenvoudig. Voor montage op meer uitdagende locaties zijn er verschillende montageopties beschikbaar, zie onderstaande schema's.

De HEATSTRIP® *Enhance + remote & app* is geschikt voor rechtstreekse montage aan het plafond, verzonken plafondmontage, gekantelde montage aan een muur, ophanging met kettingen en stangen of bevestiging aan balken en dakspanten. Zie de volgende pagina's voor meer informatie over elke montageoptie.

### PLAFOND Montageopties met standaard montagebeugel (\*ketting niet inbegrepen)





## Standaard montagebeugels

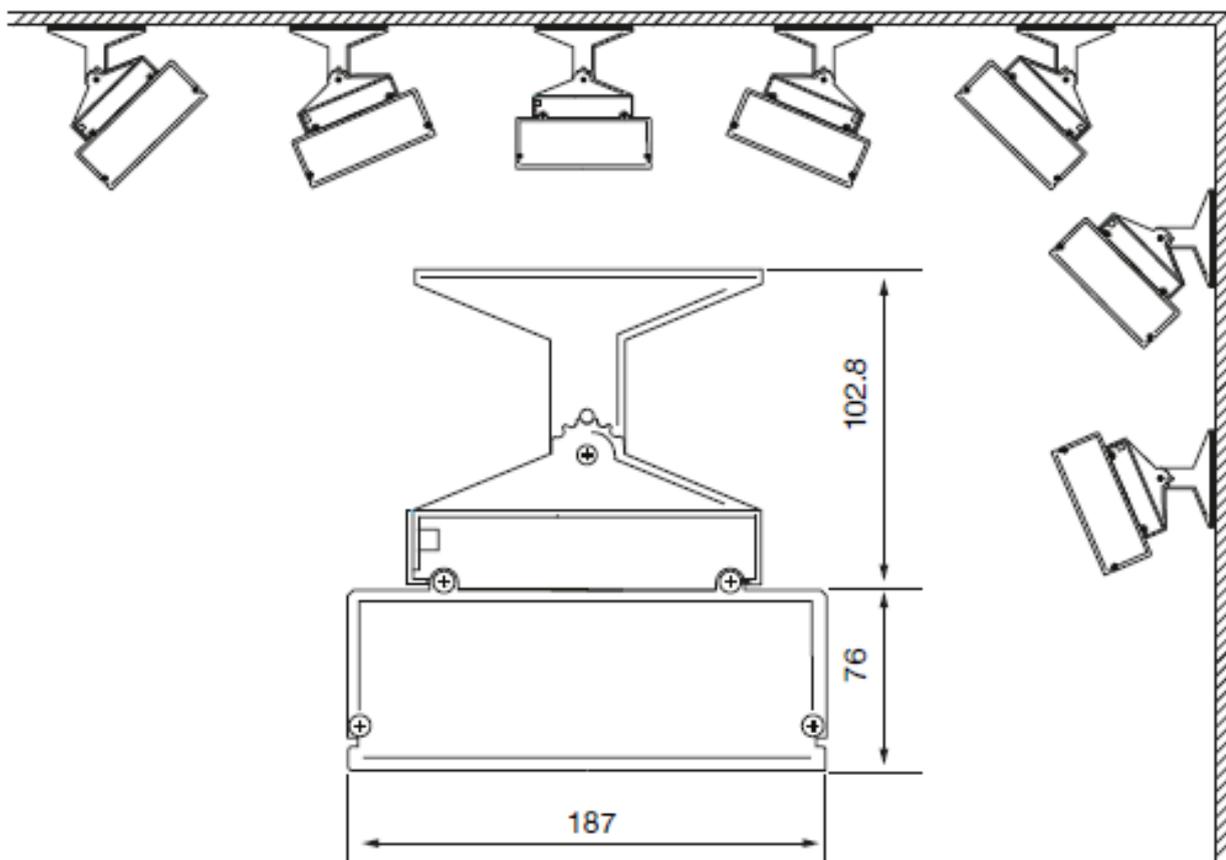
De HEATSTRIP® *Enhance + remote & app* wordt met twee standaard montagebeugels geleverd. Deze verstelbare beugels kunnen direct aan het plafond of aan de muur bevestigd worden en worden met vooraf ingestelde hoekopties van parallel 22,5° en 45° geleverd.

De flexibele montagebeugels kunnen 90 graden draaien, bijv. bij montage op een balk, of kunnen voor het ophangen met kettingen gebruikt worden.

De beugels moeten aan een stevig frame of stevige muur gemonteerd worden met een minimale afstand tussen de twee beugels. De minimale afstand ("B") voor elk model staat op de volgende pagina vermeld. Alle onderstaande afmetingen zijn in millimeters (mm).

Controleer bij het voltooien van de installatie of alle schroeven en het element goed vastzitten.

**Let op:** de kettingen voor hangende montage zijn niet inbegrepen.



ONDERDEEL nr.	VERPAKKING	GEWICHT (kg)	MATERIALEN	KLEUR
ZBRAK-156	125 x 150 x 40	0,2	GEANODISEERD	ZWART



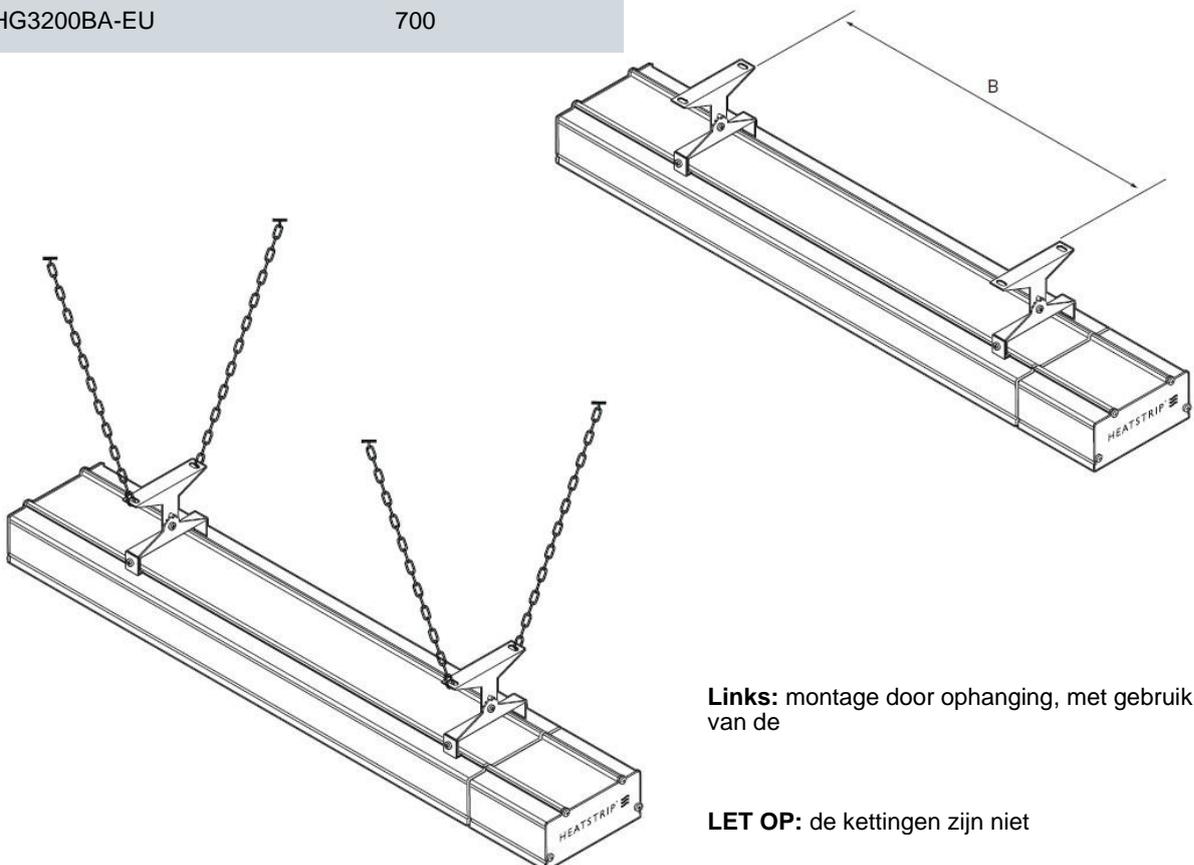
## MONTAGE

Bevestig de twee beugels aan het plafond of de muur op de gewenste locatie (zie tabel met de minimumafstand tussen beugels). Zorg ervoor dat de bevestigingsmethode (bouten of schroeven) sterk genoeg is om het gewicht van het verwarmingselement te dragen en houd hierbij rekening met sterke wind of andere omstandigheden.

- Schuif de twee vergrendelingsbeugels in de gleuf aan de achterkant van het verwarmingselement. Zorg ervoor dat de pinnen op de vergrendelingsbeugel naar de bijbehorende gaten in de bovenste montagebeugel gericht zijn.
- Til het verwarmingselement naar de juiste positie en bevestig de twee vergrendelingsbeugels met de meegeleverde schroeven aan de montagebeugels. Zorg ervoor dat de twee pinnen op de vergrendelingsbeugel in de bijbehorende gaten in de montagebeugel vallen. De pinnen kunnen naar wens horizontaal of schuin gemonteerd worden.
- Draai alle schroeven stevig aan en draai de ronde moer aan de bovenkant van de beugel vast, zodat deze vastklikt op het bovenste deel van de montagebeugel.

LET OP: De standaard montagebeugel maakt horizontale en schuine montage van het verwarmingselement mogelijk en is geschikt voor montage aan plafonds en muren.

MODEL	"B"
THG2400BA-EU	350
THG3200BA-EU	700



**Links:** montage door ophanging, met gebruik van de

**LET OP:** de kettingen zijn niet

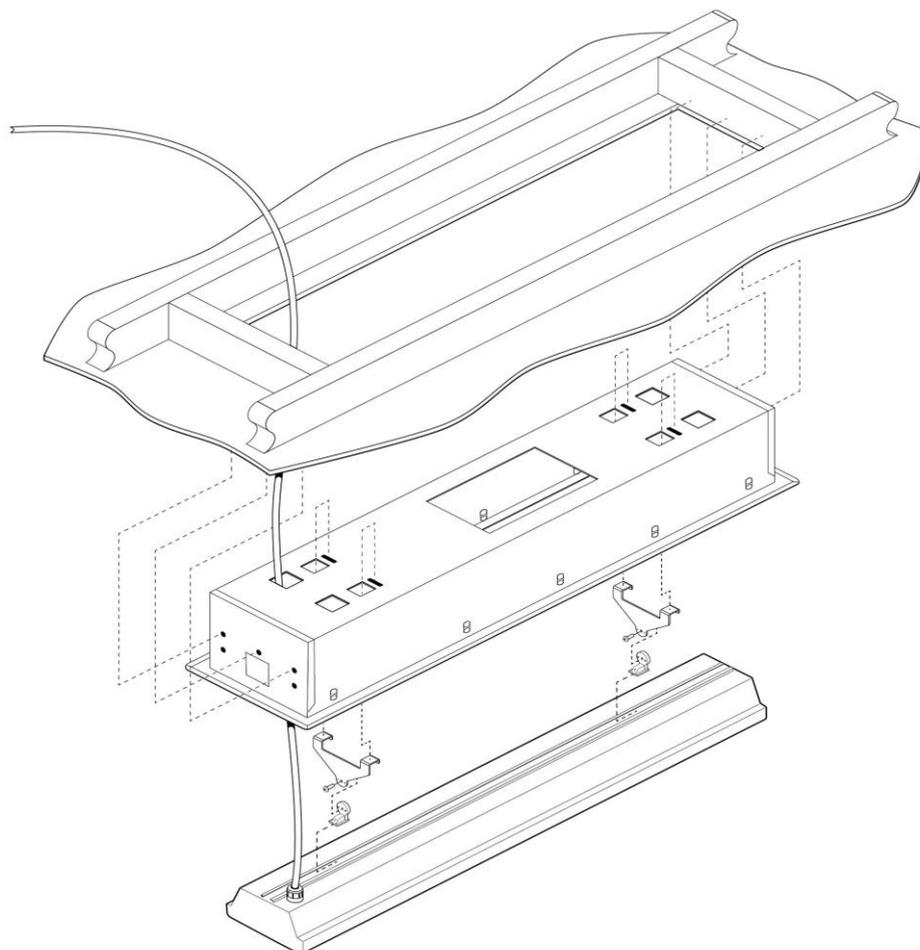


## Verzonken plafondmontage

De Flush Mount Enclosure is de ideale manier om de HEATSTRIP® Enhance + remote & app netjes in het plafond te monteren. Deze is beschikbaar voor beide HEATSTRIP® Enhance-formaten en wordt in één geheel geleverd voor de montage van verwarmingselementen. Verzonken plafondmontage is mogelijk bij plafonds van gips of hout.

De ideale montagehoogte is tussen de 2,4 en 2,7 m, met een maximumhoogte van 3 m in een buitenruimte. De maximale montagehoogtes moeten strikt gevolgd worden, omdat anders de verwarmingselementen niet de gewenste prestatie leveren.

Het front van de behuizing bestaat uit 316 roestvrij staal en zwarte poedercoating, en de achterkant bestaat uit zwart verzinkt staal.



<b>GESCHIKT VOOR MODELLEN</b>	<b>ONDERDEEL nr.</b>	<b>AFMETINGEN OPENING PLAFOND</b>	<b>ALGEGELE AFMETINGEN (mm)</b>	<b>GEWICHT (kg)</b>
THG2400BA-EU	THGAC-001			
THG3200BA-EU	THGAC-002			

# HEATSTRIP<sup>®</sup>



## HEATSTRIP<sup>®</sup> Enhance + remote & app

De Heatstrip<sup>®</sup> Enhance is een op maat ontworpen en geproduceerd verwarmingselement met het oog op gebruiksgemak en lage gebruikskosten. Het heeft vier verschillende temperaturen en een instelbare timer van 0-24 uur die met één druk op de knop in te schakelen is.

Wanneer het verwarmingselement aangesloten of ingesteld is, druk dan op de afstandsbediening op 'power', waarna het lichtje op het element gaat branden en L1, L2 of L3 toont, afhankelijk van de warmte-instelling die met + of - aangepast kan worden. Klik op de timer om de 0-24 timer in te schakelen.

### THXDC-R-functies

De temperatuurregeling L1 is de laagste warmte-instelling en L3 is de hoogste warmte-instelling.

De timerfunctie heeft een 0-24 uur timer. Deze functie is ideaal voor toepassingen in buitenruimtes, restaurants, assemblagelijnen etc. die niet voortdurend verwarmd hoeven te worden. De timer verkleint ook de kans dat de verwarming per ongeluk aan blijft staan.

### Koppelen op afstand

De frequentie van de afstandsbediening is voor alle verwarmingselementen hetzelfde, waardoor meerdere elementen met dezelfde afstandsbediening bediend kunnen worden. De afstandsbediening werkt op een afstand van ruim 8 m bij gebruik in een rechtstreekse lijn. Deze afstand verkleint bij richten via een hoek.

LED/Controlepaneel



Warmte-instellingen via + & -

Timer (0-24 uur)

Aan/uit

Batterij afstandsbediening	1x CR2025 (lithiumbatterij)
Bereik afstandsbediening	2 m
Spanning stopcontact	220V — 240V, 50Hz
Maximaal vermogen	10A (2400W) 15.5A (3600)
Verbruik stand-by	<1W
Frequentie afstandsbediening	38kHz IR



## Werking afstandsbediening

De ontvanger bevindt zich op het verwarmingselement.

LED / controlepaneel



### Signaalzender

- Richt bij gebruik van de afstandsbediening de zender op het verwarmingselement. Voor de werking van het toestel is een zichtlijn nodig.
- De afstandsbediening heeft geen beschermingsgraad en mag niet in contact komen met water of natte oppervlakken.

### Knop voor temperatuurregeling

- De temperatuur kan ingesteld worden op L1, L2 of L3 en gaat van hoog naar laag

### Timer

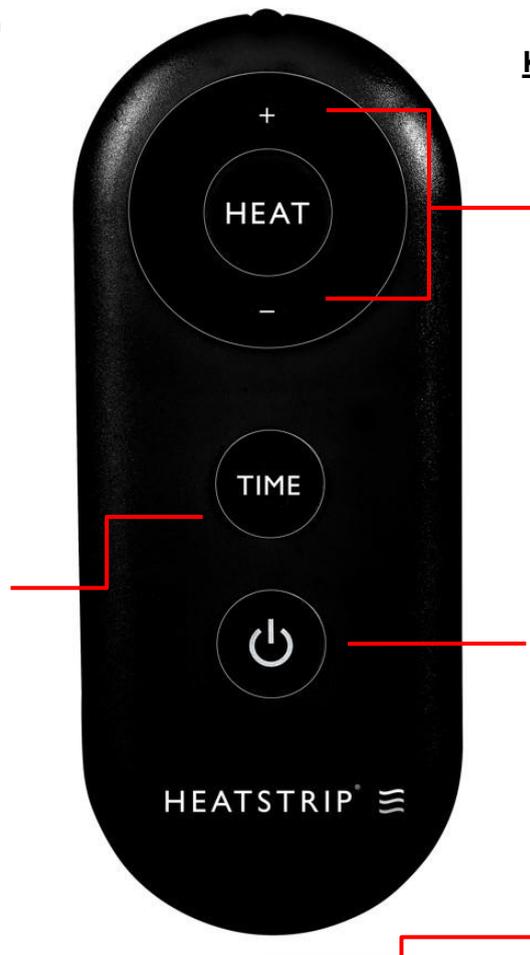
- 0-24 timerfunctie, druk hier om de timer in te stellen

### Aan-uitknop

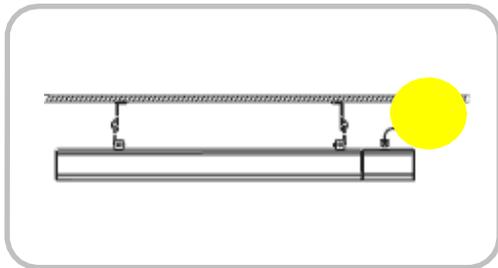
- Druk op deze knop om het verwarmingselement aan of uit te zetten

### Batterij

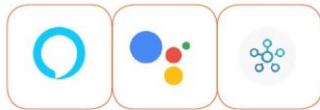
- CR2025 batterij vereist



# HEATSTRIP<sup>®</sup>



# HEATSTRIP<sup>®</sup>





## Waarschuwingen batterij en informatievereisten

De *Consumer Goods (Products Containing Button/Coin Batteries) Information Standard 2020* bevat richtlijnen voor veiligheidswaarschuwingen die op consumptiegoederen met knoopcelbatterijen moeten staan. Naast de verplichte richtlijnen voor waarschuwingen, bevat deze informatierichtlijn ook aanbevelingen voor aanvullende informatie omtrent veiligheid die opgenomen moet worden wanneer consumptiegoederen een knoopcelbatterij bevatten.

Waarschuwingen bij levering van consumptiegoederen die knoopcelbatterijen bevatten, zijn noodzakelijk om:

- consumenten te waarschuwen voor het gevaar van knoopcelbatterijen
- relevante informatie te verstrekken, zodat passende actie ondernomen kan worden wanneer het vermoeden bestaat dat een kind een knoopcelbatterij heeft ingeslikt of op een andere manier heeft binnengekregen.

### Grootte, duurzaamheid en waarschuwingskleuren

Waarschuwingen op producten, verpakkingen en instructies moeten zodanig opgesteld zijn dat zij voldoen aan de basisrichtlijnen voor waarschuwingen, waaronder grootte, leesbaarheid en duurzaamheid.

De *ISO 3864-2:2004 – Grafische symbolen – Veiligheidskleuren en -tekens – Deel 2: Ontwerpbeginselen voor veiligheidslabels op producten* bevat informatie over het ontwerp van veiligheidslabels. Deze richtlijn bevat voorbeelden van woordgebruik in waarschuwingen, van grafische waarschuwingen en overwegingen bij het ontwerp van veiligheidslabels, waaronder informatie met betrekking tot kleur, grootte, leesbaarheid en duurzaamheid.

Waarschuwingen conform deze richtlijn kunnen verschillende vormen aannemen, maar ter referentie wordt er een voorbeeld gegeven van een internationaal erkend veiligheidswaarschuwingssymbool dat voldoet aan de eisen van deze richtlijn:

Het voorbeeld van het waarschuwingssymbool komt overeen met de aanbevolen veiligheidskleur voor waarschuwingssymbolen in de industriernorm *ISO 3864-2:2016 Grafische symbolen – Veiligheidskleuren en -tekens – Deel 2: Ontwerpbeginselen voor veiligheidslabels op producten*.

Hoewel dit niet verplicht is, wordt het gebruik van kleur op veiligheidslabels aanbevolen, omdat dit helpt om de aandacht op objecten en situaties te vestigen die de veiligheid en gezondheid kunnen beïnvloeden, en om snel een specifieke boodschap te kunnen begrijpen.

### Onverpakte producten

Bij onverpakte consumptiegoederen moeten alle waarschuwingen en informatie uit tabel 4 op het product worden aangebracht, bijvoorbeeld door middel van een sticker of hangtag.

### Producten met een lager risico

Sommige categorieën met consumptiegoederen die knoopcelbatterijen bevatten, vormen een lager risico wat betreft de toegankelijkheid tot de batterij, waardoor er soepelere waarschuwingsvoorschriften gelden. Consumptiegoederen die een lager risico vormen, zijn onder andere:

- hoortoestellen en bijbehorende accessoires
- producten waarbij de knoopcelbatterij niet door de consument zelf vervangen of verwijderd moet worden
- producten waarbij een specialist de knoopcelbatterij moet plaatsen of verwijderen
- producten waarbij de knoopcelbatterij volledig in het product is ingesloten en niet toegankelijk is voor de consument.

Producten waarbij de knoopcelbatterij volledig in het product is ingesloten, zijn onder andere computers. Deze categorie bevat geen producten waarbij het de bedoeling is dat de batterij wordt vervangen en waarbij de batterij zich in een afgeschermd compartiment bevindt.

Bij producten met een lager risico kan de waarschuwinginformatie uit tabel 4 in de bijgevoegde instructies worden vermeld.

Indien consumptiegoederen tot een categorie met een lager risico behoren en veiligheidsinstructies niet worden bijgevoegd, moet de waarschuwing aan of op het product worden toegevoegd.

### Vrijstelling van waarschuwingplicht

De *Consumer Goods (Products Containing Button/Coin Batteries) Information Standard 2020* bevat een lijst met producten die vrijgesteld worden van waarschuwingplicht, waaronder:

- Tweedehands consumptiegoederen, oftewel consumptiegoederen die zijn geleverd voordat de waarschuwingrichtlijnen voor het product verplicht werden.
- Audiovisuele en ICT-apparatuur die knoopcelbatterijen bevat die in het product vast gesoldeerd zijn, zoals computers, elektronische muziekinstrumenten, smartphones, kassa's, rekenmachines en kopieerapparaten.
- Professionele apparatuur, oftewel apparatuur waarop al het volgende van toepassing is:
  - De apparatuur is bestemd voor gebruik in specifieke branches, beroepen of industrieën.
  - De apparatuur is niet bestemd voor verkoop aan de gewone consument.
  - De apparatuur is niet bestemd voor gebruik in de nabijheid van kinderen.

Let op: Leveranciers dienen zich ervan bewust te zijn dat de hierboven vermelde criteria voor professionele apparatuur niet noodzakelijkerwijs overeenkomen met de definitie van 'professionele apparatuur' of 'professionele toestellen' in bestaande industriernormen. Leveranciers komen uitsluitend in aanmerking voor de vrijstelling voor professionele apparatuur als deze aan elk van bovenstaande criteria voldoet.

### Waarschuwingen en aanbevelingen omtrent informatie

De *Consumer Goods (Products Containing Button/Coin Batteries) Information Standard 2020* bevat tevens de volgende aanbevelingen voor best practice. Hoewel dit niet verplicht is, moedigt de ACCC leveranciers aan om deze aanbevelingen voor best practice op te volgen om consumenten zo goed mogelijk bewust te maken van gevaren omtrent knoopcelbatterijen.

### Waarschuwingen op producten

Het wordt aanbevolen om op consumptiegoederen met knoopcelbatterij ook een waarschuwing op het product zelf aan te brengen, dicht bij de plek waar de batterij is geplaatst. Het plaatsen van een waarschuwing op een product wordt gezien als een best practice, omdat deze gedurende de hele levensduur van het product de aandacht vestigt op het gevaar van knoopcelbatterijen. Dit wordt aanbevolen in aanvulling op waarschuwingen op verpakkingen en in instructies, omdat deze vaak na aankoop van het product weggegooid worden.

# HEATSTRIP<sup>®</sup>



## Veiligheid

De HEATSTRIP<sup>®</sup> Enhance (THG-BA-EU) heeft een IP-score van X5. Dit betekent dat het product volledig waterdicht is. De HEATSTRIP<sup>®</sup> kan veilig schoongespoten worden.

HEATSTRIP<sup>®</sup> is niet alleen uitgebreid getest in de testruimte van de productiefaciliteit van Thermofilm in Melbourne, maar ook in de praktijk in zowel Australië als in andere landen. Dankzij deze tests kan de koper vertrouwen op een hoogwaardig product.

Onafhankelijke tests in speciale testruimtes hebben bevestigd dat Thermofilm volledig aan de Australische en andere internationale normen voldoet, waaronder CE, AS/ANZ en UL/CSE.

Het verwarmingselement is verkrijgbaar in een model met stekker (2400W) en model met kabel (3200W). Bij beide modellen moet de vaste bedrading door een erkend elektricien worden geïnstalleerd, overeenkomstig de relevante richtlijnen.

De HEATSTRIP<sup>®</sup> is een klasse 1-apparaat en moet geaard worden.

Dit verwarmingselement wordt bij gebruik ZEER HEET. Raak geen enkel deel van het element aan terwijl dit ingeschakeld is. Raak ook na gebruik 30 minuten lang geen onderdelen aan.

Dit apparaat is niet bestemd voor gebruik door personen (inclusief kinderen) met een verminderd fysiek, zintuiglijk of intellectueel vermogen, of met gebrek aan ervaring en kennis, tenzij zij onder toezicht staan of instructies hebben gekregen over het gebruik van het apparaat van een persoon die verantwoordelijk is voor hun veiligheid. Kinderen moeten onder toezicht staan, zodat voorkomen wordt dat zij met het apparaat spelen.

V voorkom dat kabels, meubels, brandbare materialen en andere voorwerpen in direct contact komen met het oppervlak van het verwarmingselement.

Wanneer het element in natte, vochtige ruimtes gemonteerd wordt, moeten de schakelaars of bedieningselementen zo geplaatst worden dat deze niet door personen in bad of onder de douche aangeraakt kunnen worden.

Het verwarmingselement moet volgens de installatie-instructies gemonteerd worden, rekening houdend met de minimumafstanden. Het verwarmingselement moet op een stevige steun of bevestiging gemonteerd worden.

Het verwarmingselement mag niet direct onder of voor een stopcontact gemonteerd worden.

In geval van een storing in het verwarmingselement of een beschadigde voedingskabel moet het apparaat naar het verkooppunt teruggebracht worden om het ter reparatie naar Thermofilm te sturen.

## Onderhoud

Hoewel de HEATSTRIP<sup>®</sup> van duurzame materialen is gemaakt, zal regelmatig onderhoud de levensduur van het verwarmingselement verlengen.

Het is raadzaam om het verwarmingselement af te spuiten en met een zachte doek met mild reinigingsmiddel voorzichtig het oppervlak af te nemen om opgebouwd vuil te verwijderen. Spoel daarna al het reinigingsmiddel van het verwarmingselement.

Alle chemicaliën in de lucht, zoals sigarettenrook, vervuiling etc. zullen het oppervlak van het verwarmingselement aantasten. In dit geval kan extra reiniging en onderhoud nodig zijn. Regelmatig reinigen, ten minste om de drie maanden, zal de opeenhoping van vuil verminderen en zorgt ervoor dat het verwarmingselement er goed blijft uitzien. Als het verwarmingselement in een omgeving waar veel corrosie plaatsvindt is geplaatst, bijvoorbeeld omgevingen met ziltige lucht, raden we aan om het verwarmingselement wekelijks te reinigen met een beetje zoet water. Zet het verwarmingselement na het reinigen 20 minuten aan om eventuele waterresten te drogen en watervlekken te voorkomen.

Voor het reinigen moet het verwarmingselement uitgeschakeld en volledig afgekoeld zijn.

Gebruik geen schuurmiddel of soortgelijke producten om het verwarmingselement te reinigen, zoals oplosmiddelen, middelen met citrus of andere agressieve reinigingsmiddelen.

Zorg er bij het onderhouden of aanraken van het verwarmingselement voor dat uw handen schoon zijn of dat u handschoenen draagt, aangezien vet of vuil het oppervlak van het element kan aantasten.

# HEATSTRIP<sup>®</sup>



Gebruik geen harde waterstraal om het verwarmingselement te reinigen, gebruik uitsluitend een lichte waterstraal.



## Garantievoorwaarden

De onderstaande garantievoorwaarden zijn uitsluitend voor internationale garantie van toepassing.

Cook & Heat B.V. garandeert de oorspronkelijke eigenaar dat de HEATSTRIP Max-producten geen materiaal- of fabricagefouten bevatten voor een periode van 24 maanden vanaf de aankoopdatum overeenkomstig de volgende garantievoorwaarden.

Het verlenen van deze garantie is onderhevig aan:

- Het HEATSTRIP-product moet volgens de installatie-instructies en relevante normen en richtlijnen voor elektra gemonteerd worden.
- Het HEATSTRIP-product moet volgens de instructies in de installatiehandleiding onderhouden en gereinigd worden.
- Er wordt geen garantie uitgedrukt of geïmpliceerd met betrekking tot de capaciteitsvereisten. De keuze voor verwarmingselementen hangt volledig af van het systeemontwerp en capaciteiten zoals bepaald door de koper.
- De koper heeft het product niet zelf op onjuiste wijze gerepareerd, geopend of gewijzigd.
- Deze garantie sluit schade aan het product of aan onderdelen uit die als gevolg van omstandigheden buiten de controle van Cook & Heat B.V. zijn ontstaan, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, situaties waarin het product niet voor het beoogde doel is gebruikt; wanneer het product op enigerlei wijze is gewijzigd; bij onjuiste montage; bij onjuiste stroomvoorziening; bij schade die tijdens levering is ontstaan; bij verkeerd gebruik, vandalisme of gebrek aan onderhoud of ongelukken.
- De verplichtingen van Cook & Heat onder deze garantie zijn beperkt tot reparatie bij Cook & Heat B.V. of vervanging van onderdelen die Cook & Heat B.V. als defect vaststelt.
- De transportkosten voor het retourneren van het product naar Cook & Heat B.V. zijn geheel voor rekening van de klant.
- Alle producten worden voor verzending gekeurd en getest en zijn na verzending door Cook & Heat B.V. voor risico van de koper, indien deze niet door Cook & Heat B.V. zelf op bestemming worden geleverd.
- Na verloop van tijd kan verkleuring van het oppervlak optreden; dit valt niet onder de garantie.
- De verwarmingselementen kunnen verdraaien of buigen; dit valt niet onder de garantie.
- Er worden geen nieuwe producten of onderdelen geleverd voordat het defecte product of de defecte onderdelen door Cook & Heat B.V. of een bevoegde vertegenwoordiger van Cook & Heat B.V. zijn geïnspecteerd.
- Cook & Heat B.V. draagt niet bij aan werkplekgerelateerde kosten of arbeidskosten die gepaard gaan met het vervangen van onderdelen, reparatie, demontage, montage, onderhoud, transport of verwerking van onderdelen in het product, en is niet aansprakelijk voor onderdelen die zonder schriftelijke toestemming zijn gerepareerd of vervangen. Cook & Heat B.V. is niet aansprakelijk voor verzuim of vertraging in de nakoming van zijn garantieverplichtingen dat of die is veroorzaakt door omstandigheden die buiten zijn macht liggen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, gerechtelijke of overheidsbeperkingen, stakingen, brand, overstroming, abnormale weersomstandigheden, vertraagde levering van onderdelen.

Indien bij bezorging wordt vastgesteld dat producten beschadigd zijn, moet het transportbedrijf hier onmiddellijk van op de hoogte gesteld worden en moet dit op de vrachtdocumenten vermeld worden. Als er na het uitpakken schade wordt ontdekt, eis dan onmiddellijke inspectie door het transportbedrijf en sta erop dat de schade op de vrachtdocumenten vermeld wordt.

De klant garandeert dat het gebruik van het product in overeenstemming is met:

- Alle instructies die van tijd tot tijd door Cook & Heat B.V. verstrekt zijn.
- Alle overheids- en lokale richtlijnen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, alle relevante voorschriften voor elektra, milieuwetten en richtlijnen met betrekking tot montage, opslag, gebruik, behandeling en onderhoud van producten.
- Alle noodzakelijke en passende voorzorgsmaatregelen en veiligheidsmaatregelen met betrekking tot montage, opslag, gebruik, behandeling en onderhoud van producten

### **GEGEVENS DISTRIBUTEUR VOOR EUROPA EN VERENIGD KONINKRIJK**

Gedistribueerd door: Cook & Heat B.V.

[www.heatstrip.eu](http://www.heatstrip.eu)

### **Geleverd, ontworpen en gefabriceerd door:**

Thermofilm Australia Pty Ltd  
8 Lakeview Dr Scoresby, Victoria 3179, Australia